

## OG420X/OG820X ファームウェア更新手順書

新しいファームウェアのファイルを保守用パソコンに用意し、パソコンからの操作でファームウェアの更新を行う。  
(接続およびログイン方法は、取扱説明書等のマニュアルを参照)

### 【ローカルファームウェア更新手順】

- 1 Web ブラウザを起動して、設定のトップ画面を開く。
- 2 「保守」をクリックする。
- 3 「ローカルファームウェア更新」をクリックする。



- 4 「参照」ボタンをクリックして、ダウンロードするファームウェアのファイルを選択する。
- 5 「更新」ボタンをクリックする。
- 6 「<ご注意> [OK] ボタンをクリックしたあと、Webブラウザが応答のない状態になることがあります。5分経過してもWebブラウザ画面が更新されない場合はWebブラウザを一度終了し、再度ローカルバージョンアップを行ってください。」と表示されたら「OK」をクリックする。
- 7 「ファームウェア更新が完了しました。本商品の再起動を行ってください。」と表示されたら [再起動] をクリックする。
- 8 「再起動を行います。よろしいですか？ <ご注意> 通話中に再起動を行うと通話が切断されます。」と表示されたら [OK] をクリックする。本商品が再起動します。
- 9 再起動後に、トップ画面のファームウェアバージョンを確認して、ファームウェアの更新が行われていることを確認する。

### 注意事項

- ・通話中に再起動を行うと通話が切断されます。ただし、緊急通報中及び通報後 6 分間は再起動されません。
- ・再起動が完了するまで約 60 秒かかります。再起動完了するまでひかり電話サービスはご利用になれません。また、本商品の LAN ポート下部で IP 端末をご利用の場合は、本商品の再起動完了後、IP 端末を登録し直す必要があります。IP 端末の操作方法は、各機器の取扱説明書などを参照してください。
- ・インターネット接続を行っている場合は、再起動の際にインターネット接続が切断されます。

## 【USB ローカルファームウェア更新手順】

- 1 USB ストレージ上のルートディレクトリで「firmware」フォルダーを作成し、そのフォルダーの中にファームウェアを置く。
- 2 OG の USB ポート 1 に1でファームウェアを入れた USB ストレージを接続する。
- 3 多目的ボタンを 5 秒以上押す。
- 4 ファームウェアのバージョンアップが開始され、更新後に自動で再起動する。(通話中に再起動を行うと通話が切断される。但し、緊急通報中の場合は再起動されないため、手動での再起動が必要となる。) 実行すると、INIT ランプが橙点滅し、USB ストレージ上のファームウェアを読み込むと CONFIG ランプが橙点滅する。

### 注意事項

- ファイルをメモリーに展開中は電源を切らないこと。ファームウェアの更新完了前に電源を切った場合は、ファームウェアの更新はされない。(更新前のファームウェアで運用が開始される。)
- ファイル名の先頭が<OG420820X>以外のファイルは不正なファイルと判断してファームウェア更新を拒否するため、ファームウェアファイルの名称を変更せずにローカルファームウェア更新を行うこと。
- ローカルファームウェア更新、ファームウェア自動/手動更新が輻輳した場合、タイミングによりどちらかのファームウェア更新を失敗する可能性がある。
- USB ポート 1 を対象とする。

以上