

かかってきた通話の料金を着信側で負担します。

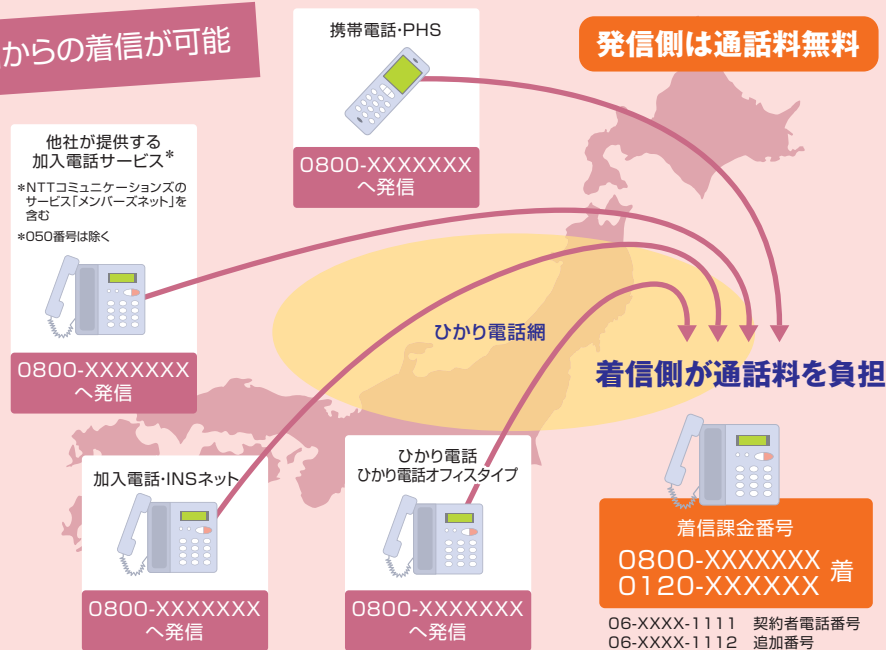
フリーアクセス・ひかりワイド／ 特定番号通知機能 (オプション)

フリーアクセス・ひかりワイド／特定番号通知機能 (いずれもオプション)

フリーアクセス・ひかりワイドとは

- 「0800」または「0120」で始まる番号への発信通話料金を着信者側でご負担いただくサービスです。
- 1着信課金番号あたりの契約者電話番号／追加番号数はご契約いただいている法人向けひかり電話サービスで利用中の番号数です。
- 1契約者電話番号／追加番号あたりの同時接続数はご契約いただいている法人向けひかり電話サービスで利用中のチャンネル数です。
- 他事業者が提供する着信課金サービスでお客さまが利用している「0800」または「0120」で始まる番号を、着信課金番号ポータビリティにより、フリーアクセス・ひかりワイドとして引き続きご利用いただけます。

全国からの着信が可能



フリーアクセス・ひかりワイド

月額利用料金 基本機能 1着信課金番号ごと **1,100円(税込)**

1,430円(税込) ひかり電話オフィスタイプ 1契約ごとの基本料金	+	5,940円(税込) フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準 (FTTHアクセスサービス) をご利用の場合	または	1,210円(税込) ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金	+	5,940円(税込) フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準 をご利用の場合
--	---	---	-----	---	---	--

★上記料金表に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料3.3円(税込)/月、電話リレーサービス利用料1.1円(税込)/月が必要となります。(2021年7月1日現在)。なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービスは変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

- 1契約者電話番号/追加番号(オプション)に対して複数のフリーアクセス・ひかりワイドの契約はできません。
- フリーアクセス・ひかりワイドで新規に番号をお申し込みいただく場合、番号の空き状況によりご希望に添えない場合がございます。
- 「050」から始まるIP電話および国際電話からの着信はできません。
- 他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。
- データコネクト(データ通信)では接続できません。
- 工事費が別途必要です。詳しくは、ひかり電話オフィスタイプはP.11、ひかり電話オフィスA(エース)はP.19をご確認ください。
- インターネットのご利用にはプロバイダーとの契約・料金が別途必要です。

月額利用料

機能名	内容	単位	月額利用料
基本機能	下記の回線から、フリーアクセス・ひかりワイド番号(「0800」または「0120」で始まる番号)への発信通話料金を着信者側にご負担いただくサービス ○NTT西日本およびNTT東日本の加入電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)、 ○CATV等他事業者直取電話* ○携帯電話・自動車電話 ○PHS ○公衆電話 *一部事業者を除きます。	1着信課金番号ごと	1,100円(税込)
発信地域指定	あらかじめ着信先への発信地域を指定できるサービス	1着信課金番号ごと	無 料
フリーアクセスガイダンス	通話開始前に、発信者および着信者に、フリーアクセス・ひかりワイド番号での通話であること等を音声ガイダンスでお知らせするサービス	1着信課金番号ごと	無 料 (上記基本機能料金に含まれます)
発信地域振分機能	1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話を、発信地域ごとに、あらかじめご指定いただいたひかり電話サービスの別の電話番号へ接続するサービス ※複数の契約回線をまたがって「発信地域振分機能」を利用する場合は、着信課金番号ごとに「複数回線管理機能」の契約が必要です。	1契約者回線番号ごと	385円(税込)
話中時迂回機能	着信先が通話中のとき、あらかじめご指定いただいたひかり電話サービスの別の電話番号へ迂回して接続するサービス ※複数の契約回線をまたがって「話中時迂回機能」を利用する場合は、着信課金番号ごとに「複数回線管理機能」の契約が必要です。	1迂回グループごと	880円(税込)
着信振分接続機能	フリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話を、あらかじめご指定いただいた比率で、自動的にひかり電話サービスの複数の電話番号に分配して接続するサービス ※複数の契約回線をまたがって「着信振分接続機能」を利用する場合は、着信課金番号ごとに「複数回線管理機能」の契約が必要です。	1振分グループごと	770円(税込)
受付先変更機能	営業時間外にかかってきた電話を、あらかじめ登録した時間になると、ご指定いただいたひかり電話サービスの別の電話番号へ自動的に接続するサービス ※複数の契約回線をまたがって「受付先変更機能」を利用する場合は、着信課金番号ごとに「複数回線管理機能」の契約が必要です。	1受付先変更元電話番号ごと	1,100円(税込)
時間外案内機能	営業時間外にかかってきた電話に対し、受付時間外であることをお知らせするサービス	1電話番号ごと	715円(税込)
複数回線管理機能	「発信地域振分機能」、「話中時迂回機能」、「着信振分接続機能」、「受付先変更機能」と組み合わせてご利用いただくことにより、契約者回線以外の電話番号へ接続するサービス	1着信課金番号ごと	1,100円(税込)
カスタムコントロール	利用状況の照会やオプション機能の設定・変更等をお客さま自身でリアルタイムに行うことができるサービス	1着信課金番号ごと	無 料
特定番号通知機能(オプション)	電話をかけた相手の方に、フリーアクセス・ひかりワイドの着信課金番号(0800/0120番号)または他事業者の着信課金番号等を通知するサービス	1電話番号ごと	110円(税込)

★別途、法人向けひかり電話サービスの基本料金、通話料金などのご利用料金が必要となります。

★上記料金表に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料3.3円(税込)/月、電話リレーサービス利用料1.1円(税込)/月が必要となります。(2021年7月1日現在)。なお、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービスは変更となる場合があります。詳細についてはホームページをご確認ください。

「法人向けひかり電話サービス」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「(いずれもIP電話サービス)」を指します。

通話料

区 分			料 金	
加入電話・INSネット・ ひかり電話サービス・ CATV等の 他事業者直収電話発	ひかり電話 オフィスタイプ	県内	8.8円(税込)/3分	
		県間		
	ひかり電話 オフィスA _{エース}	プラン1	県内*	6.6円(税込)/3分
			県間	11円(税込)/3分
		プラン2	県内*	8.8円(税込)/3分
			県間	
携帯電話発*	グループ1-A		17.6円(税込)/1分	
公衆電話発	県内		22円(税込)/1分	
	県間		33円(税込)/1分	

※県内とは、平成11年郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた区域をいい、行政上の区分とは異なる場合があります。

* 接続する事業者名は以下のとおりです。

区 分	弊社と接続する事業者名
グループ1-A	株式会社NTTドコモ、沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社

ご利用上の注意事項

- 1契約者電話番号／追加番号(オプション)に対して複数のフリーアクセス・ひかりワイド(オプション)の契約はできません。
- 「050」から始まるIP電話および国際電話からの着信はできません。
- フリーアクセス・ひかりワイド番号において「0800」から始まる電話番号は11桁になります。(「0120」から始まる番号は10桁)
- フリーアクセス・ひかりワイドで新規に番号をお申し込みいただく場合、番号の空き状況によりご希望に添えない場合がございます。
- 着信通話料の上限を設定することはできません。
- 回線が混み合い話中時の場合、ネットワーク上で保留させることはできません。
- ボイスワープ(オプション)の「話中時転送機能」で指定した転送先とフリーアクセス・ひかりワイドの「話中時迂回機能」で指定した迂回先が異なる場合、着信する電話番号が異なることがあります。
- フリーアクセスガイダンスと迷惑電話おことわりサービスおよびナンバー・リクエスト(オプション)を併用する場合、ガイダンスが重なって聞こえます。また、留守番電話機や電話／FAX兼用機等と併用する場合も注意が必要です。
- 発信地域指定を地域または県単位で指定する場合、携帯電話・PHSからの通話には注意が必要です。
- オリジナルのガイダンスを発信者に流すことはできません。
- 着信する電話が間違い電話・迷惑電話などの場合でも通話料はフリーアクセス・ひかりワイド契約者のご負担となります。
- ピンク電話からフリーアクセス・ひかりワイド番号へおかけになる場合は、ピンク電話で契約者に鍵の操作をしていただく必要があります。鍵の操作なしでかけられた場合、着信側の声は発信側に聞こえますが、発信側の声は着信側に聞こえない状態になります。
- 発信側構内交換機(PBX)等の設定状況によっては正常につながらない場合があります。
- 他社が提供する一般加入電話サービスおよび他社IP電話との接続において接続対象事業者は以下のとおりです。
 楽天モバイル(株)^{*1}／KDDI(株)^{*2}／ソフトバンク(株)^{*3}／アルテリア・ネットワークス(株)／ZIP Telecom(株)／(株)エネルギア・コミュニケーションズ／(株)STNet／中部テレコミュニケーション(株)／東北インテリジェント通信(株)／(株)オプテージ／エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ(株)／(株)QTnet／(株)ハイスタンダード／(株)コムスクエア／(株)アイ・ピー・エス／Coltテクノロジサービス(株)／(株)NTTドコモ／大江戸テレコム(株)／東日本電信電話(株)
^{*1} 旧 楽天コミュニケーションズ(株)
^{*2} 旧 DDIの直収電話を除く
^{*3} 旧 ソフトバンクテレコム(株)(旧 ソフトバンクBB株式会社)

『法人向けひかり電話サービス』とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「いずれもIP電話サービス」を指します。

特定番号通知機能とは

ナンバー・ディスプレイ(オプション)や携帯電話をご利用の相手の方に対して、ひかり電話サービスの電話番号ではなく、ご契約のフリーアクセス・ひかりワイドまたは他事業者*の着信課金番号(「0800」「0120」「0570」)を通知する機能です。

- フリーアクセス・ひかりワイド番号の認知度が高まり、相手の方に安心して電話に出てもらったり、折り返し電話をかけてもらうことができます。
- 設定により、フリーアクセス・ひかりワイド番号または他事業者の着信課金番号を通知するか、一般の電話番号を通知するかの選択ができます。**電話機からの操作で交換機に「開始」「停止」の設定をします。**

開始：フリーアクセス・ひかりワイド番号または他事業者の着信課金番号を通知

停止：一般の電話番号を通知(契約時は停止状態です)

※現状通知可能な他社特定番号は、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の「フリーダイヤル」と「ナビダイヤル」です。(2021年12月現在)

電話機からの操作は以下のとおりです。

操 作 番 号	機 能
1 3 5 + 1	サービスの開始
1 3 5 + 0	サービスの停止

**1電話番号ごと
ご契約となります。**

特定番号通知機能

月額利用料金 1電話番号ごと**110**円(税込)

+

1,430円(税込) ひかり電話オフィスタイプ 1契約ごとの基本料金		5,940円(税込) フレッツ 光ネクスト ファミリー・ スーパーハイスピードタイプ 準 (FTTHアクセスサービス)を ご利用の場合	
+		または	
1,210円(税込) ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金		5,940円(税込) フレッツ 光ネクスト ファミリー・ スーパーハイスピードタイプ 準を ご利用の場合	

●工事費が別途必要です。詳しくは、ひかり電話オフィスタイプはP.11、ひかり電話オフィスA(エース)はP.19をご確認ください。

●インターネットのご利用にはプロバイダーとの契約・料金が別途必要です。

**フリーアクセス・ひかりワイドのサービスの詳細については、
「フリーアクセス・ひかりワイドご利用ガイド」を参照してください。**