

迷惑電話は
自動メッセージ応答でしっかり撃退。
迷惑電話おことわりサービス (オプション)

ひかり電話オフィスA(エース)では標準装備のサービスです。

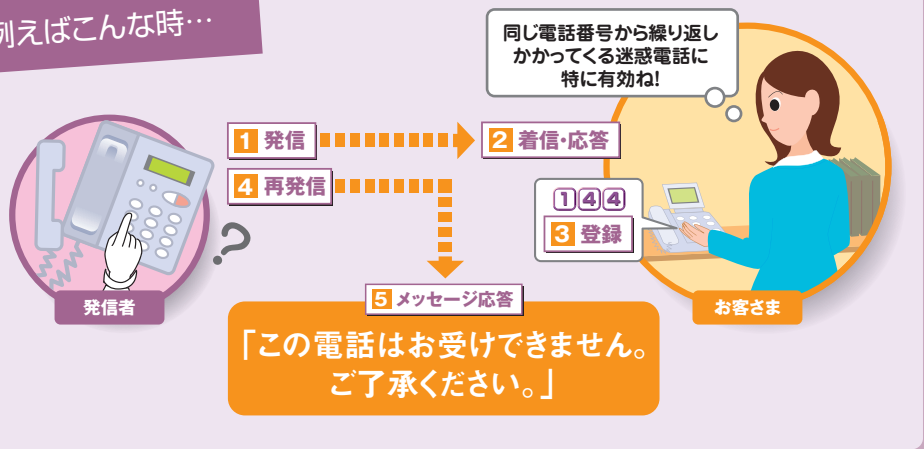
迷惑電話おことわりサービス (オプション)

迷惑電話おことわりサービスとは

- 迷惑電話を受けた直後に、お客さまが電話機からダイヤル操作を行うことにより、以降同じ電話番号から着信があった場合に、お客さまに代わって「この電話はお受けできません。ご了承ください。」と自動的にメッセージで応答するサービスです。

★登録した電話番号からかかってきた場合には、メッセージで応答しますので、着信しません。
 ★登録した電話番号以外からかかってきた場合には、通常の応答が可能です。
 ★発信電話番号が非通知の場合でも、登録および着信拒否可能です。^{*}
 ※発信電話番号を識別できない通話(一部の国際通話等)については登録および着信拒否できません。

例えばこんな時…



ひかり電話オフィスタ입

月額利用料金
ひかり電話オフィスタ입1契約ごと、
または1電話番号ごと

220円(税込)

1,430円(税込) ひかり電話オフィスタ입1契約ごとの基本料金 + 5,940円(税込) フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準 (FTTHアクセスサービス) をご利用の場合

ひかり電話オフィスA(エース)

標準装備

1,210円(税込) ひかり電話オフィスA(エース)1契約ごとの基本料金 + 5,940円(税込) フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準 をご利用の場合

【ご契約単位について】

ひかり電話オフィスタ입でご契約のお客さま

- ご契約単位(「ひかり電話オフィスタ입1契約ごと」または「1電話番号ごと」)を選択する際は、以下の点にご留意のうえ、ご検討ください。
- ★「ひかり電話オフィスタ입1契約ごと(全電話番号共通)」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ(全電話番号共通)となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けることはできません。
 - ★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工費が必要となります。
 - ★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容・効果(着信拒否回数)を変更後の「迷惑電話リスト」に引き継ぐことはできません。
 - ★工費が別途必要です。詳しくは、P.111をご確認ください。

ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま

ひかり電話オフィスA(エース)のご契約単位は「1電話番号ごと」となります。

- 他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。
※詳しくはP.118「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
- 加入電話等からひかり電話に移行し、迷惑電話おことわりサービスを継続してご契約の場合、登録して移行前の迷惑電話リストを引き継ぐことはできません。
- メッセージによる応答時には、発信者に通常の通話料がかかります。
- インターネットのご利用にはプロバイダーとの契約・料金が別途必要です。

ご利用上の注意事項

- ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)信号に切り替えてご利用ください。
- 相手側の交換機の種類等によっては登録できない場合があります。
- 弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- 登録した相手の電話番号はわかりません。
- メッセージによる応答時には、発信者に通常の通話料がかかります。
- 弊社は、本サービスに伴って発生する損害等については、責任を負いません。
- 一部を除く国際通話など電話番号を通知できない通話については拒否登録できません。
- 迷惑電話おことわりサービスは1契約につき最大30件まで登録可能です(公衆電話も電話番号ごとの登録が可能です)。

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

<ul style="list-style-type: none"> ■テレビ電話 ■高音質電話 	<ul style="list-style-type: none"> ・「迷惑電話リスト」への登録は、標準音質の音声通話と同様に、迷惑電話を受けた直後に登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。 ・発信がテレビ電話の場合、網側から発信端末に対して「発ID通知要請」信号を送信し、発信側端末が標準音質の音声通話で自動的に再発信したときのみガイダンス応答します(ガイダンス応答した通話は、発信者に課金されます)。 ・標準音質の音声にて自動的に再発信しない場合、ガイダンス応答しません。
<ul style="list-style-type: none"> ■データコネクト(データ通信) 	<ul style="list-style-type: none"> ・「迷惑電話リスト」への登録は、標準音質の音声通話と同様に、迷惑電話を受けた直後に登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。ただし、データコネクトの場合、着信拒否ガイダンスは聞くことができません。
<ul style="list-style-type: none"> ■ボイスワープ ■一括転送機能 	<ul style="list-style-type: none"> ・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、転送されません(着信しません)。
<ul style="list-style-type: none"> ■ナンバーディスプレイ 	<ul style="list-style-type: none"> ・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、電話番号等は表示されません(着信しません)。
<ul style="list-style-type: none"> ■ナンバーリクエスト 	<ul style="list-style-type: none"> ・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、ナンバーリクエストガイダンスは送出されません(着信しません)。
<ul style="list-style-type: none"> ■複数チャンネル 	<ul style="list-style-type: none"> ・複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に切断した相手先の電話番号となります。 ・「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。 ・同時に複数の着信があった場合など、どちらの電話番号も登録できない期間が発生します。 <p>1呼目(A) 60秒 2呼目(B) 60秒 3呼目(C) 60秒</p> <p>登録可(A) 登録不可(B) 登録可(C)</p>

★(A)と(B)が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。
 ・登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

「法人向けひかり電話サービス」とは、「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」「いずれもIP電話サービス」を指します。

<p>■追加番号</p>	<p>ひかり電話オフィスタ입でのご契約のお客さま</p> <ul style="list-style-type: none"> 「電話番号ごと」のご契約か「ひかり電話オフィスタ입契約ごと」のご契約かいずれか一方をお選びいただけます。 ★「ひかり電話オフィスタ입契約ごと」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ(全電話番号共通)となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けることはできません。 ★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工事費が必要となります。 ★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容・効果(着信拒否回数)を引き継ぐことはできません。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>契約単位</th> <th>ひかり電話オフィスタ입の電話番号ごと</th> <th>ひかり電話オフィスタ입契約ごと</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けたいお客さま</td> <td>すべての電話番号において「迷惑電話リスト」を共通で利用されるお客さま</td> </tr> <tr> <td>迷惑電話リスト数</td> <td>1つ/電話番号</td> <td>1つ/ひかり電話オフィスタ입契約(全電話番号共通)</td> </tr> <tr> <td>登録番号数</td> <td colspan="2">30番号/リスト</td> </tr> <tr> <td>適用範囲</td> <td>迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号に対する着信拒否となります。</td> <td>ひかり電話オフィスタ입の全電話番号に対する着信拒否となります。</td> </tr> <tr> <td>月額利用料金</td> <td>220円(税込)/電話番号</td> <td>220円(税込)/ひかり電話オフィスタ입契約</td> </tr> </tbody> </table> <p>ひかり電話オフィスA(エース)でのご契約のお客さま</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話番号ごとに「迷惑電話おことわりサービス」が動作します。 <p>【電話番号単位利用時の注意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 登録操作をする電話機の発信電話番号が、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号(追加番号含む)と同一である必要があります。発信電話番号の設定は法人向けひかり電話サービス対応機器で行います。 法人向けひかり電話サービス対応機器の各ポートの発信電話番号設定において、本サービスを契約していない電話番号を選択されている場合は、当該ポートに接続した電話機から着信拒否登録できません。 「迷惑電話リスト」への登録は、発信呼として設定されている発信者電話番号の「迷惑電話リスト」となります。 	契約単位	ひかり電話オフィスタ입の電話番号ごと	ひかり電話オフィスタ입契約ごと		電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けたいお客さま	すべての電話番号において「迷惑電話リスト」を共通で利用されるお客さま	迷惑電話リスト数	1つ/電話番号	1つ/ひかり電話オフィスタ입契約(全電話番号共通)	登録番号数	30番号/リスト		適用範囲	迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号に対する着信拒否となります。	ひかり電話オフィスタ입の全電話番号に対する着信拒否となります。	月額利用料金	220円(税込)/電話番号	220円(税込)/ひかり電話オフィスタ입契約
契約単位	ひかり電話オフィスタ입の電話番号ごと	ひかり電話オフィスタ입契約ごと																	
	電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けたいお客さま	すべての電話番号において「迷惑電話リスト」を共通で利用されるお客さま																	
迷惑電話リスト数	1つ/電話番号	1つ/ひかり電話オフィスタ입契約(全電話番号共通)																	
登録番号数	30番号/リスト																		
適用範囲	迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号に対する着信拒否となります。	ひかり電話オフィスタ입の全電話番号に対する着信拒否となります。																	
月額利用料金	220円(税込)/電話番号	220円(税込)/ひかり電話オフィスタ입契約																	
<p>■着信お知らせメール</p>	<ul style="list-style-type: none"> 迷惑電話おことわりサービスが優先され、着信お知らせメールは送信されません。 																		
<p>■FAXお知らせメール</p>	<ul style="list-style-type: none"> 迷惑電話おことわりサービスが優先され、FAXお知らせメールは送信されません。(着信する電話が「迷惑電話リスト」に登録している電話の場合) FAXお知らせメールで応答した電話については「迷惑電話リスト」に登録することができません。 																		
<p>■故障・回復通知機能</p>	<ul style="list-style-type: none"> 迷惑おことわりサービスが優先されます。正常性確認試験呼は、「迷惑電話おことわりサービス」の登録リストへの設定を行わないでください。 																		
<p>■フリーアクセス・ひかりワイド</p>	<ul style="list-style-type: none"> 迷惑電話おことわりサービスが動作した時点で、フリーアクセス・ひかりワイドのフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者へのガイダンスが聞き取りづらくなります。 																		

登録方法 (迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください)

迷惑電話を受けた後、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。

<p>① 144</p>	<p>① 受話器を上げて、144 をダイヤルしてください。 ★ビジネスフォンやPBXご利用の場合は、外線発信特番(0など)が必要となる場合があります。</p>
<p>② ガイダンス*</p>	<p>② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。</p>
<p>③ 2</p>	<p>③ ガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。</p>
<p>④ ガイダンス</p>	<p>④ 「迷惑電話リストの登録が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。</p>
<p>⑤ 登録完了</p>	<p>⑤ これで登録操作は完了です。</p>

★登録しておくことができる電話番号の数は最大30件までです。限度数を超えて登録を行う場合は、「登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ“0”、そうでなければ“0以外”を押してください。」とガイダンスが流れますので、“0”をダイヤルして削除し、新しい電話番号を登録してください。

★弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録できない場合もありますので、登録にあたっては、必ずガイダンスにより登録ができたかどうかを確認してください。なお、登録できないときは、「迷惑電話リストの登録に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

※ガイダンスを最後まで聞かずに“2”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

一括解除方法 (登録されているすべての電話番号を解除します)

<p>① 144</p>	<p>① 受話器を上げて、144 をダイヤルしてください。 ★ビジネスフォンやPBXご利用の場合は、外線発信特番(0など)が必要となる場合があります。</p>
<p>② ガイダンス*</p>	<p>② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。</p>
<p>③ 9</p>	<p>③ ガイダンスに従って 9 をダイヤルしてください。</p>
<p>④ ガイダンス</p>	<p>④ 「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。</p>
<p>⑤ 解除完了</p>	<p>⑤ これで解除操作は完了です。</p>

★この操作を行う場合は登録されている電話番号のすべてが解除されますのでご注意ください。

★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。 ★いつでも解除できます。

※ガイダンスを最後まで聞かずに“9”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

最新登録電話番号解除方法 (最も新しい登録電話番号を解除します)

<p>① 144</p>	<p>① 受話器を上げて、144 をダイヤルしてください。 ★ビジネスフォンやPBXご利用の場合は、外線発信特番(0など)が必要となる場合があります。</p>
<p>② ガイダンス*</p>	<p>② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。</p>
<p>③ 3</p>	<p>③ ガイダンスに従って 3 をダイヤルしてください。</p>
<p>④ ガイダンス</p>	<p>④ 「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。</p>
<p>⑤ 解除完了</p>	<p>⑤ これで解除操作は完了です。</p>

★同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。

★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。 ★いつでも解除できます。

※ガイダンスを最後まで聞かずに“3”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

「法人向けひかり電話サービス」とは、「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」「いずれもIP電話サービス」を指します。

効果(着信拒否回数)の確認方法(過去2ヵ月における着信拒否回数をお知らせします)

① 144	① 受話器を上げて、 144 をダイヤルしてください。 ★ビジネスフォンやPBXご利用の場合は、外線発信特番(0など)が必要となる場合があります。
② ガイダンス*	② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 4	③ ガイダンスに従って 4 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ ・前月の効果測定値がある場合 今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。 前月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。 ・前月の効果測定値がない場合 今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。
⑤ 確認完了	⑤ これで効果の確認は完了です。

★回数が99回までは「〇〇回」とガイダンスし、100回以上の場合は「100回以上」とガイダンスします。
※ガイダンスを最後まで聞かずに“4”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

●登録した相手が電話をかけてきたときには、相手側に次のメッセージが流れます(2回繰り返した後に切れます)。

この電話はお受けできません。ご了承ください。

★このとき、お客さまへは着信しません。また、お客さまの電話の発信や着信は通常どおり可能です。

加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との主な違い

加入電話のオプションサービス「迷惑電話おことわりサービス」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

	内容	加入電話	法人向けひかり電話サービス
1	最大登録数による プラン分け	あり (6件と30件のプラン)	なし (30件のプランのみ)
2	登録した相手への メッセージ	こちらは△△-△△△△の △△△△です。 この電話はお受けできません。 ご了承ください。	この電話はお受けできません。 ご了承ください。

『法人向けひかり電話サービス』とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「いずれもIP電話サービス)を指します。