

複数の電話番号を利用可能です。
追加番号 (オプション)



追加番号 (オプション)

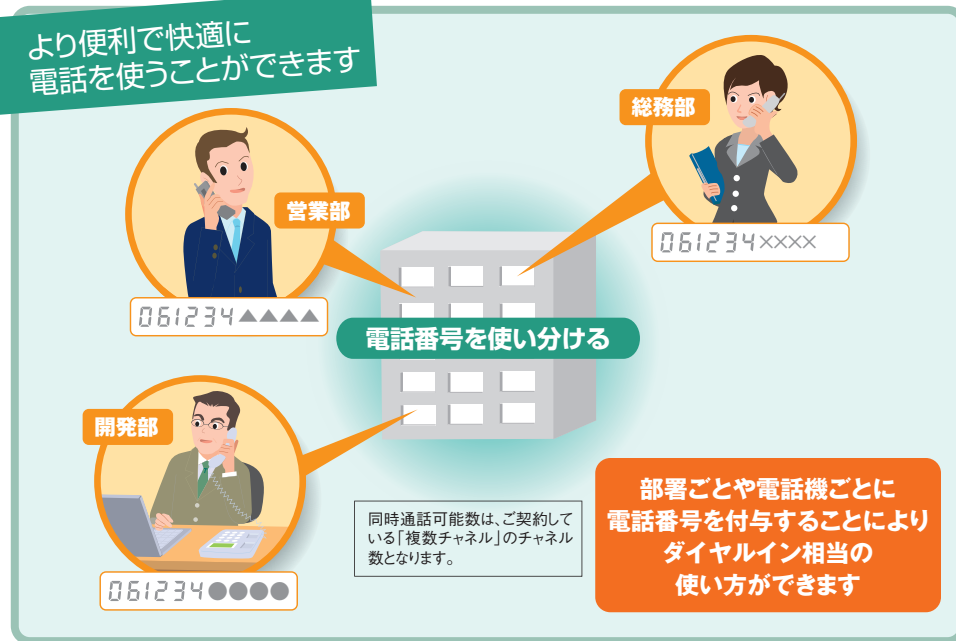
！ ひかり電話オフィスタイプでご契約のお客さま ……基本サービスには3チャンネル1電話番号が含まれます。
 ！ ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま ……基本サービスには1チャンネル1電話番号が含まれます。

追加番号とは

- **ひかり電話オフィスタイプ**でご契約のお客さま **最大32電話番号**(基本サービスの1番号+追加番号31番号)
- **ひかり電話オフィスA(エース)**でご契約のお客さま **最大7000電話番号**(基本サービスの1番号+追加番号6999番号)
- 法人向けひかり電話サービス1契約で、複数の電話番号が使えるので、電話とFAX*で電話番号を使い分けたり、受付や部署ごとで別々の電話番号を使うことができます。
- 法人向けひかり電話サービス対応機器の「個別鳴動機能」や「代表鳴動機能」を組み合わせることにより、加入電話のダイヤルイン(オプション)相当の鳴動設定が可能です。

*法人向けひかり電話サービスにおけるFAX通信は、通信環境の設定(FAXの通信モード等)により伝送品質が保てない場合があります。また通信相手側がISDN回線(電話サービス)をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。
 ★本サービスに対応した法人向けひかり電話サービス対応機器をご利用いただく必要があります。

より便利で快適に
電話を使うことができます



月額利用料金 1電話番号ごと**110円(税込)**

+

1,430円(税込)
ひかり電話オフィスタイプ
1契約ごとの基本料金

+

5,940円(税込)
フレッツ 光ネクスト ファミリー
スーパーハイスピードタイプ 準
(FTTHアクセスサービス)を
ご利用の場合

または

1,210円(税込)
ひかり電話オフィスA(エース)
1契約ごとの基本料金

+

5,940円(税込)
フレッツ 光ネクスト ファミリー
スーパーハイスピードタイプ 準を
ご利用の場合

★上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円(税込)/月が必要となります。(2020年1月現在)
 なお、詳細については弊社ホームページ(<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/univ/>)をご確認ください。

- 他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。
 ※詳しくはP.138「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
- 工事費が別途必要です。詳しくは、ひかり電話オフィスタイプはP.11、ひかり電話オフィスA(エース)はP.19をご確認ください。

ご利用上の注意事項

- アナログ用の法人向けひかり電話サービス対応機器をご利用の場合、発信番号通知が可能な番号は法人向けひかり電話サービス対応機器のポートに設定した番号に限ります。(1ポートにつき1番号)
- ISDN用の法人向けひかり電話サービス対応機器をご利用の場合は、ビジネスフォンから発信番号設定することにより、ご契約されている電話番号すべて発信番号通知が可能です。

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

■テレビ電話 ■高音質電話

・標準音質の音声通話と同様に、複数の電話番号(契約電話番号+追加番号)で利用できます。

■データコネクト (データ通信)

・標準音質の音声通話と同様に、複数の電話番号(契約者電話番号+追加番号)で利用できます。

■ボイスワープ

・ボイスワープの転送動作は電話番号ごとになります。
 ・**ひかり電話オフィスタイプ**でご契約のお客さま ボイスワープの契約は利用したい電話番号ごとにご契約が必要です。

■ナンバー ディスプレイ

・追加番号サービスをご契約の際、ナンバーディスプレイの電話番号ごとのご契約はできません。
 ・ナンバーディスプレイをご契約いただいた場合、すべての電話番号において、かけてきた方の電話番号が表示されます。

■ナンバー リクエスト


・電話番号(追加番号)ごとにサービス開始/停止を行うことはできません。同一ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)契約の全電話番号(追加番号含む)について、同じサービス状態となります。

■迷惑電話 おことわり サービス

！ **ひかり電話オフィスタイプ**でご契約のお客さま
 ・「電話番号ごと」のご契約が「ひかり電話オフィスタイプ契約ごと」のご契約かいずれか一方をお選びいただけます。
 ★「ひかり電話オフィスタイプ契約ごと」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ(全電話番号共通)となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を付けることはできません。
 ★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工事費が必要となります。
 ★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容(効果(着信拒否回数)を引き継ぐことはできません。

契約単位	ひかり電話オフィスタイプの電話番号ごと	ひかり電話オフィスタイプ契約ごと
	電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を 付けたいお客さま	すべての電話番号において「迷惑電話リスト」を 共通で利用されるお客さま
迷惑電話リスト数	1つ/電話番号	1つ/ひかり電話オフィスタイプ契約 (全電話番号共通)
登録番号数	30番号/リスト	
適用範囲	迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号に対する着信拒否となります。	ひかり電話オフィスタイプの全電話番号に対する着信拒否となります。
月額利用料金	220円(税込)/電話番号	220円(税込)/ ひかり電話オフィスタイプ契約

「法人向けひかり電話サービス」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「いずれもIP電話サービス」を指します。

	<p> ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話番号ごとに「迷惑電話おことわりサービス」が動作します。 <p>【電話番号単位利用時の注意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録操作をする電話機の発信電話番号が、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号(追加番号含む)と同一である必要があります。発信電話番号の設定は法人向けひかり電話サービス対応機器で行います。 ・法人向けひかり電話サービス対応機器の各ポートの発信電話番号設定において、本サービスを契約していない電話番号を選択されている場合は、当該ポートに接続した電話機から着信拒否登録できません。 ・「迷惑電話リスト」への登録は、発信呼として設定されている発信者電話番号の「迷惑電話リスト」となります。
<p>■着信お知らせメール</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・電話番号(追加番号)ごとにご契約が必要となります。
<p>■一括転送機能</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・追加番号ごとに、「一括転送機能」が利用可能です。
<p>■故障・回復通知機能</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「故障・回復通知機能」の利用には監視用電話番号として契約番号もしくは追加番号の指定が必要です。
<p>■FAXお知らせメール</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・電話番号(追加番号)ごとにご契約が必要となります。