

目次

<b>第1章 総則</b> .....	<b>3</b>
第1条（本規約の目的）.....	3
第2条（本規約の変更）.....	3
第3条（用語の定義）.....	3
<b>第2章 本サービスの提供</b> .....	<b>4</b>
第4条（本サービスの提供範囲）.....	4
第5条（提供区域）.....	4
<b>第3章 契約</b> .....	<b>4</b>
第6条（契約の単位）.....	4
第7条（契約申込の方法）.....	5
第8条（最低利用期間）.....	5
第9条（契約申込の承諾）.....	5
第10条（契約申込内容の変更）.....	5
第11条（契約の譲渡）.....	5
第12条（権利の譲渡の禁止）.....	6
第13条（契約者の地位の承継）.....	6
第14条（契約者の氏名等の変更の届出）.....	6
第15条（各装置設置場所の提供等）.....	6
第16条（各装置設置場所の移転）.....	6
第17条（提供するタイプの追加）.....	6
第18条（提供するタイプの変更）.....	6
第19条（契約者による一部解約）.....	7
第20条（契約者による解約）.....	7
第21条（当社による解約）.....	7
<b>第4章 禁止行為</b> .....	<b>7</b>
第22条（営業活動の禁止）.....	7
第23条（著作権等）.....	7
<b>第5章 利用中止等</b> .....	<b>8</b>
第24条（利用中止）.....	8
第25条（利用停止）.....	8
第26条（利用の制限）.....	8
第27条（本サービス提供の終了）.....	8
第28条（表明保証）.....	8
<b>第6章 料金</b> .....	<b>9</b>
第29条（料金及び工事に関する費用）.....	9
第30条（利用料金の支払義務）.....	9
第31条（割増金）.....	10
第32条（延滞利息）.....	10
第33条（料金計算方法等）.....	10
第34条（端数処理）.....	10
第35条（料金等の支払）.....	11
第36条（料金の一括後払）.....	11
第37条（消費税相当額の加算）.....	11
第38条（料金等の臨時減免）.....	11
第39条（債権の譲渡）.....	11
<b>第7章 損害賠償</b> .....	<b>11</b>
第40条（責任の制限）.....	11

第 41 条 (免責事項) .....	11
<b>第 8 章 個人情報取扱</b> .....	<b>12</b>
第 42 条 (個人情報の取扱) .....	12
<b>第 9 章 雑則</b> .....	<b>13</b>
第 43 条 (利用に係る契約者の義務) .....	13
第 44 条 (契約者の当社に対する協力事項) .....	14
第 45 条 (除外事項) .....	14
第 46 条 (設備等の準備) .....	14
第 47 条 (法令に規定する事項) .....	14
第 48 条 (準拠法) .....	14
第 49 条 (紛争の解決) .....	14

## 第1章 総則

### 第1条 (本規約の目的)

西日本電信電話株式会社（以下「当社」といいます。）は、スマート光ビジネス Wi-Fi ハイエンドプランの利用規約（以下「本規約」といいます。別紙を含みます。）を定め、これによりスマート光ビジネス Wi-Fi ハイエンドプラン（以下「本サービス」といいます。）を提供します。ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

### 第2条 (本規約の変更)

当社は、本規約の全部又は一部を、契約者の承諾を得ることなく変更又は廃止することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。なお、当社は、本規約を変更又は廃止する場合は、電子メールその他当社が適切と判断する方法により、契約者に事前に通知を行うこととします。

### 第3条 (用語の定義)

本規約において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
フレッツ 光ネクスト	当社が別に定める IP 通信網サービス契約約款（平成 12 年西企管第 41 号。以下「IP 通信網サービス契約約款」といいます。）に定めるメニュー5（以下の各号に定めるものに限ります。）に係る IP 通信網サービス (1) メニュー5-1 100Mb/s プラン 5-1 （フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ） (2) メニュー5-1 200Mb/s （フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ） (3) メニュー5-1 1Gb/s プラン 2 （フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ） (4) メニュー5-1 1Gb/s プラン 3 （フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単） (5) メニュー5-2 100Mb/s カテゴリー3-1 （フレッツ 光ネクスト マンションタイプ） (6) メニュー5-2 200Mb/s （フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ） (7) メニュー5-2 1Gb/s （フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 単）
フレッツ 光ライト	IP 通信網サービス契約約款に定めるメニュー5（以下の各号に定めるものに限ります。）に係る IP 通信網サービス (1) メニュー5-1 100Mb/s プラン 5-2 （フレッツ 光ライト ファミリータイプ） (2) メニュー5-2 100Mb/s カテゴリー3-2 （フレッツ 光ライト マンションタイプ）
フレッツ 光ネクスト/ライト	フレッツ 光ネクストとフレッツ 光ライト
フレッツ 光ネクスト/ライト 契約	当社からフレッツ 光ネクスト及びフレッツ 光ライトの提供を受けるための契約
フレッツ 光ネクスト/ライト 契約者	当社とフレッツ 光ネクスト及びフレッツ 光ライトの契約を締結している者
本契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約
契約者	当社と本契約を締結している者
専用受付番号	契約者が本サービスを利用するために当社が指定した電話番号。受付時間は別紙 1（提供時間）に定めるところによります
Wi-Fi アクセスポイント装置（以下「AP」といいます。）	モバイル端末を相互に接続し、他のネットワーク（有線 LAN 等）に接続する無線装置
ライセンス付 AP	AP であって、以下の機器であるもの

	スマート光ビジネス Wi-Fi ハイエンドプラン MR42 5年 Wi-Fi クラウドライセンス付
LAN 給電装置	LAN ケーブルを介し、AP に対して電源を供給する装置
各装置	AP、LAN 給電装置
Wi-Fi (ワイファイ)	業界団体 (Wi-Fi Alliance) によって定められた、AP やモバイル端末を相互に無線で通信するための規格
モバイル端末	スマートフォンやタブレット、ノート PC 等の、契約者が準備し利用する Wi-Fi 規格に対応した端末
クラウド	各装置の設定等を保有し、契約者の Wi-Fi 環境をリアルタイムに管理している装置
サポート	契約者に代行し、契約者が利用する前に各装置を設定する機能。また、設定する専用受付番号により各装置設定の追加・修正・削除等を契約者の要請により提供する機能
SSID 名	一定の範囲における複数の AP、Wi-Fi があつた場合に識別する名前
タイプ 1-1	クラウド、サポート、AP を提供し、最低利用期間が 2 年のもの
タイプ 1-2	クラウド、サポート、AP を提供し、最低利用期間が 5 年のもの
タイプ 2	・クラウド、サポートを提供し、最低利用期間が 5 年のもの ・AP は別に当社が提供するライセンス付 AP であること
LAN 給電 2 年タイプ	LAN 給電オプションの最低利用期間が 2 年のもの
LAN 給電 5 年タイプ	LAN 給電オプションの最低利用期間が 5 年のもの
西日本エリア	富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県及び沖縄県
東日本エリア	北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県及び長野県

## 第 2 章 本サービスの提供

### 第 4 条 (本サービスの提供範囲)

当社は、契約者に対し、別紙 4 (料金表) で定める AP を提供し、契約者から請求があつたときは、別紙 6 (オプション料金表) で定めるオプション、及び別紙 7 (訪問サポートオプション料金表) で定めるオプションを提供します。

### 第 5 条 (提供区域)

本サービスは、日本国内のインターネット通信が利用可能な区域において提供します。

## 第 3 章 契約

### 第 6 条 (契約の単位)

- 1 当社は、1 のフレッツ 光ネクスト/ライト契約につき、1 の本契約を締結します。なお、1 の本契約において、別紙 4 (料金表) で定める AP と別紙 6 (オプション料金表) で定めるオプション、「スマート光ビジネス Wi-Fi バリュープラン 利用規約」で定める AP、及び「ルーターおまかせプラン 利用規約」別紙 4 (料金表) で定めるルーターと別紙 6 (オプション料金表) で定めるオプションで利用できる数は、合わせて最大 99 までとします。
- 2 契約者は、その本サービスに係るフレッツ 光ネクスト/ライト契約者 (そのフレッツ 光ネクスト/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供されるものである場合はそのフレッツ 光ネクスト/ライト契約者が指定する者とします。) と同一の者に限ります。

## 第7条 (契約申込の方法)

- 1 契約者は、本サービスを申込みときは、本規約の内容を承諾した上で、次に掲げる事項を当社所定の手続に従って契約事務を行う本サービス取扱所に申し出て頂きます。
  - (1) 本サービスに係るフレッツ 光ネクスト/ライトの契約者回線番号等
  - (2) その他申込みの内容を特定するための事項
- 2 別紙4(料金表)のタイプ2の申込みは、別紙3(対象機器一覧)に定める機器のライセンス付APを新規導入した契約者に限ります。

## 第8条 (最低利用期間)

別紙8(最低利用期間)に定める期間を最低利用期間と設定します。

## 第9条 (契約申込の承諾)

- 1 当社は、本サービスの申込みがあった場合には、契約者との利用開始日の合意をもって申込を承諾し、本契約が成立するものとします。
- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申込を承諾しないことがあります。
  - (1) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
  - (2) 本契約の申込みをした者が本サービスの料金又は当社が提供する他のサービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
  - (3) フレッツ 光ネクスト/ライト契約者(そのフレッツ 光ネクスト/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供されるものである場合はそのフレッツ 光ネクスト/ライト契約者が指定する者とします。)でない者が申込みを行ったとき。
  - (4) 申込みの際に虚偽の事項を申告したとき。
  - (5) その他当社の業務遂行上著しく支障があるとき。
- 3 当社が、第1項の規定により申込みを承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

## 第10条 (契約申込内容の変更)

- 1 契約者は、第7条(契約申込の方法)第1項第2号に定める事項の変更を請求することができます。
- 2 当社は、前項の請求があったときは、第9条(契約申込の承諾)の規定に準じて取り扱います。

## 第11条 (契約の譲渡)

- 1 本契約に係る利用権(契約者が本契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利をいいます。以下同じとします。)の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。
- 2 本契約に係る利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面により当社に請求していただきます。ただし、譲渡があったことを証明できる書類の添付をもって連署に代えることができます。

(注) 第2項の規定にかかわらず、フレッツ 光ネクスト/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供される場合は、IP通信網サービス契約約款 第22条に規定する当社が別に定めるところによります。
- 3 当社は、前項の規定により本契約に係る利用権の譲渡の承認を求められたときは、次の場合を除いて、これを承認します。
  - (1) 本サービスに係るフレッツ 光ネクスト/ライト契約(フレッツ 光ネクスト/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供される場合を除きます。)に関する権利の譲渡に伴うものでないとき。
  - (2) 本契約に係る利用権を譲り受けようとする者がその本契約に係るフレッツ 光ネクスト/ライト契約者(そのフレッツ 光ネクスト/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供されるものである場合はそのフレッツ 光ネクスト/ライト契約者が指定する者とします。)と同一の者とならないとき。
  - (3) 本契約に係る利用権を譲り受けようとする者が本契約に係るサービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

- 4 前項に規定する譲渡があったときは、譲受人は、契約者の有していた本契約に係る一切の権利及び義務(第39条(債権の譲渡)の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡された債権に係る債務を支払う義務を含みます。)を承継します。

#### 第12条 (権利の譲渡の禁止)

本契約に基づき本サービスの提供を受ける権利は契約者のみに帰属するものであり、契約者は、本契約で別に定める場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、承継、売買、又は質権の設定その他担保に供すること等はしてはならないものとします。

#### 第13条 (契約者の地位の承継)

- 1 相続又は法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて本サービス取扱所に届け出て頂きます。
- 2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出て頂きます。これを変更したときも同様とします。
- 3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。
- 4 前3項の規定にかかわらず、契約者の地位の承継において第1項の届出がないときは、当社は、その本サービスに係るフレッツ 光ネクスト/ライト(フレッツ 光ネクスト/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供される場合を除きます。)のフレッツ 光ネクスト/ライト契約者の地位の承継の届出をもって、契約者の地位の承継があったものとみなします。
- 5 第1項または第4項の手続きがなされない期間においては、本サービスの提供を行わないことがあります。  
(注) 第1項及び第2項の規定にかかわらず、フレッツ 光ネクスト/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供されるものである場合は、IP通信網サービス契約約款 別記2に規定する当社が別に定める方法とします。

#### 第14条 (契約者の氏名等の変更の届出)

- 1 契約者は、第7条(契約申込の方法)で規定する事項に変更があったときは、そのことを速やかに本サービス取扱所に届け出ていただきます。
- 2 前項に定める変更があったにもかかわらず本サービス取扱所に届出がないときは、当社に届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書送付先への郵送等の通知をもって、当社からの通知を行ったものとみなします。
- 3 第1項の届出があったときは、当社は、その届出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。  
(注) 本条の規定にかかわらず、フレッツ 光ネクスト/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供される場合は、IP通信網サービス契約約款 別記3に規定する当社が別に定める方法とします。

#### 第15条 (各装置設置場所の提供等)

- 1 当社が提供する各装置を設置するために必要な場所は、契約者から提供していただきます。
- 2 当社が提供する各装置に必要な電気は、契約者から提供していただきます。

#### 第16条 (各装置設置場所の移転)

当社は、契約者から要請があったときは、当社が提供する各装置の設置場所の変更等の手続きを受付します。なお、各装置は契約者が移転先に持参し、設置することとします。

#### 第17条 (提供するタイプの追加)

- 1 契約者は、タイプの追加の請求をすることができます。
- 2 前項の請求があったときは、第9条(契約申込の承諾)の規定に準じて取り扱います。

#### 第18条 (提供するタイプの変更)

- 1 契約者は、契約期間の変更(タイプ1-1からタイプ1-2への変更に限り)の請求をすることができます。

ます。タイプ変更後は、変更後のタイプについて、別紙8に定める最低利用期間を適用しますが、その起算月は、タイプ1-1の利用開始月からとします。なお、タイプ1-2からタイプ1-1への変更はできません。

- 2 前項の請求があったときは、第9条（契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第19条（契約者による一部解約）

- 1 契約者は、本サービスの一部解約の請求をすることができます。
- 2 前項の請求があったときは、第9条（契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。
- 3 当社は、第1項の規定により申し出て頂いた一部解約希望日をもって本サービスの一部解約日とします。ただし、契約者が申し出る一部解約希望日が、当社が申出内容の確認完了する日の前日までの日付となる場合には、確認完了する日を一部解約日とします。

#### 第20条（契約者による解約）

- 1 契約者は、本契約を解約しようとするときは、そのことをあらかじめ本サービス取扱所に当社所定の方法により申し出て頂きます。
- 2 当社は、前項の規定により申し出て頂いた解約希望日をもって本サービスの解約日とします。ただし、契約者が申し出る解約希望日が、当社が申出内容の確認完了する日の前日までの日付となる場合には、確認完了する日を解約日とします。

#### 第21条（当社による解約）

当社は、次のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に通知した後、本契約を解約することがあります。但し、第2号に該当する場合には、フレッツ 光ネクスト/ライト契約の解約が完了した時点で、本契約は自動的に解約されます。

また、第4号に該当する場合には、事前の契約者への通知をすることなく本契約を解約できるものとします。

- (1) 第25条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき。
- (2) 本契約に係るフレッツ 光ネクスト/ライト契約について、フレッツ 光ネクスト/ライト契約の解約（フレッツ 光ネクスト/ライトの転用および事業者変更に伴うものを除きます。）があったとき。
- (3) 第27条（本サービス提供の終了）第1項に定めるとき。
- (4) 契約者に次に定める事由のいずれかが発生したとき。
  - i 支払停止状態に陥った場合その他財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
  - ii 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
  - iii 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
  - iv 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始若しくは特別清算開始の申立を受け、又は自ら申立をした場合
  - v 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為その他これらに準ずる行為を行った場合

## 第4章 禁止行為

#### 第22条（営業活動の禁止）

契約者は、本サービスを使用して、有償、無償問わず、営業活動、営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供又はその準備を目的とした利用をすることができません。

#### 第23条（著作権等）

- 1 本サービスにおいて当社が契約者に提供する一切の物品（本規約、各種ソフトウェア、取扱マニュアル、ホームページ、メールマガジン等を含みます。）に関する著作権及び特許権、商標権、並びにノウハウ等の一切の知的所有権は、当社、又は、本サービスを提供する上で、クラウドの使用を当社に対して許可する者に帰属するものとします。
- 2 契約者は、前項の提供物を以下のとおり取り扱って頂きます。

- (1) 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。
- (2) 複製・改変・編集等を行わないこと。
- (3) 営利目的有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと。
- (4) 当社又は本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと。

## 第5章 利用中止等

### 第24条 (利用中止)

- 1 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。
  - (1) 当社の電気通信設備の保守上、工事上、その他やむを得ない事由が乗じたとき。
  - (2) 第26条(利用の制限)の規定により、本サービスの提供を制限するとき。
  - (3) その他、当社が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、当社が指定するホームページ等により、その旨周知を行います。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### 第25条 (利用停止)

- 1 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときには、6ヶ月以内で当社が定める期間、本サービスの利用を停止することがあります。
  - (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
  - (2) 契約者が当社と契約を締結している又は締結していた他のサービスに係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
  - (3) 当社の名誉若しくは信用を毀損したとき。
  - (4) 第22条(営業活動の禁止)、第23条(著作権等)及び第43条(利用に係る契約者の義務)の規定に違反したとき。
  - (5) 契約者が過度に頻繁に問合せ等を実施し又は本サービスの提供に係る時間を故意に延伸し当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと、当社が判断したとき。
  - (6) 当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき
  - (7) 当社に損害を与えたとき。
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、当社からあらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### 第26条 (利用の制限)

当社は、IP通信網サービス契約約款第36条に規定する通信利用の制限等があったときは、本サービスの機能の制限(天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがあるときには、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信、又は公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することをいいます。)を行なうことがあります。

### 第27条 (本サービス提供の終了)

- 1 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。
- 2 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴いその本契約を解約する場合は、当社が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知し、当該終了日をもって本契約の解約日とします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### 第28条 (表明保証)

- 1 契約者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。
  - (1) 自ら又は自らの役員(取締役、執行役又は監査役)が、暴力団(暴力団員による不当な行為の防止等

- に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、又は暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」という。）であること。
- (2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること。
- (3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること。
- (4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること。
- (5) 本規約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること。
- 2 当社は、契約者が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本契約を解除することができます。
- (1) 第1項に違反したとき。
- (2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき。
- i 相手方に対する暴力的な要求行為
  - ii 相手方に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
  - iii 相手方に対する脅迫的言辞又は暴力的行為
  - iv 風説を流布し、又は偽計もしくは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - v その他前各号に準ずる行為
- 3 当社は、前項により本契約を解除した場合、契約者に損害が生じても、これを賠償する責任を負わないものとします。

## 第6章 料金

### 第29条（料金及び工事に関する費用）

当社が提供する本サービスの料金は、別紙4（料金表）、及び別紙6（オプション料金表）、別紙7（訪問サポートオプション料金表）に定めるところによります。

### 第30条（利用料金の支払義務）

- 1 契約者は、その契約に基づいて、当社が本サービスの提供を開始した日（以下、「サービス提供開始日」といいます。）から起算して、本契約の解約日の前日までの期間（提供を開始した日と解約日が同一の日である場合は、1日間とします。）について、別紙4（料金表）、及び別紙6（オプション料金表）に規定する月額料金の支払いを要します。また、契約者は、訪問サポートオプションを利用したときは、作業の完了をもって、別紙7（訪問サポートオプション料金表）に規定する訪問サポートオプション料金の支払いを要します。
- 2 前項の期間において、利用停止等により本サービスを利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは次によります。
- (1) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の月額料金の支払いを要します。
- (2) 前号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の月額料金の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
1 契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合（2欄に該当する場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。 （注）AP、クラウドのいずれかが利用できる状態の場合、契約者は月額料金の支払いを要求します。	そのことを当社が知った時以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスの月額料金

2 当社の故意又は重大な過失によりその本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスの月額料金
--	--

- (3) 契約者は、本規約に基づいて訪問サポートオプションの提供を受けたときは、設定作業等について、その成否を問わず、該当する料金の支払いを要します。この場合において、当社は、契約者が当社所定の書面（電子媒体のものを含みます。）に押印又は署名する（電氣的操作による確認作業を含みます。）ことにより訪問サポートオプションの提供の完了を確認するものとします。
- (4) 当社（料金その他の債務に係る債権について、第39条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者とします。）は、訪問サポートオプションの提供の完了後、契約者に対して、該当する料金を合計した料金額を請求します。

### 第31条（割増金）

契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（別紙4（料金表）、及び別紙6（オプション料金表）、別紙7（訪問サポートオプション料金表）の規定により消費税相当額を加算しないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として支払って頂きます。

### 第32条（延滞利息）

- 1 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払って頂きます。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。
- 2 前項に定める遅滞利息の計算にあたっては、閏年であっても、1年を365日とします。  
（注）当社は、延滞利息の他に請求する料金その他の債務がない場合は、延滞利息を請求しない場合があります。

### 第33条（料金計算方法等）

- 1 当社は、契約者がその契約に基づき支払う別紙4（料金表）、及び別紙6（オプション料金表）、別紙7（訪問サポートオプション料金表）に定める料金は料金月に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。
- 2 当社は、次の場合が生じたときは、月額料金（別紙4（料金表）、別紙6（オプション料金表）に規定する請求書等の発行に関する料金を除きます。）をその利用日数に応じて日割します。
  - (1) 料金月の初日以外の日に本サービスの提供の開始があったとき。
  - (2) 料金月の初日以外の日に本契約の一部解約又は解約等があったとき。
  - (3) 料金月の初日に本サービスの提供を開始し、当該日に本契約の一部解約又は解約等があったとき。
  - (4) 第30条（利用料金の支払義務）第2項第2号の規定に該当するとき。
  - (5) 料金月の初日以外の日に別紙4（料金表）、別紙6（オプション料金表）に規定する月額料金の割引の適用に変更があったとき。
- 3 前項の規定による利用料金の日割は、暦日数により行います。この場合、第30条（利用料金の支払義務）第2項第2号の表内1に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる24時間をその開始時刻が属する暦日とみなします。
- 4 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、第1項に規定する料金月の起算日を変更することがあります。
- 5 当社は、本規約等で別段の規定がある場合を除き、受領した請求金額について返金しないものとします。

### 第34条（端数処理）

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

#### 第 35 条 (料金等の支払)

- 1 契約者は、料金について、当社が定める期日までに、当社が指定する本サービス取扱所又は金融機関等において支払って頂きます。
- 2 契約者は、料金について支払期日の到来する順序に従って支払って頂きます。

#### 第 36 条 (料金の一括後払)

当社は、当社に特別の事情がある場合は、2 月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

#### 第 37 条 (消費税相当額の加算)

第 30 条 (利用料金の支払義務) の規定その他本規約の規定により別紙 4 (料金表)、及び別紙 6 (オプション料金表)、別紙 7 (訪問サポートオプション料金表) に定める料金の支払いを要するものとされている額は、当該料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。なお、本規約の規定により支払いを要することとなった料金については、税込価格に基づき計算した額と異なる場合があります。

#### 第 38 条 (料金等の臨時減免)

当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本規約の規定にかかわらず、臨時に、その料金を減免することがあります。なお、当社は、料金の減免を行ったときは、当社が指定するホームページ等により、その旨周知を行います。

#### 第 39 条 (債権の譲渡)

契約者は、当社が、その契約に基づき支払う料金その他の債務に係る債権を、当社が別に定める事業者 (以下「請求事業者」といいます。) に対し、当社が別に定める場合を除き譲渡することを承認していただきます。この場合において、当社及び請求事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

(注) 本条に規定する当社が別に定める事業者及び当社が別に定める場合は、IP 通信網サービス契約約款第 47 条の 2 のものとします。

## 第 7 章 損害賠償

#### 第 40 条 (責任の制限)

- 1 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を次項に定める範囲内で賠償します。(AP、クラウドのいずれかが利用できる状態の場合、賠償しません。) また、当社は、本サービスの提供により契約者に損害が生じた場合、当該損害発生の原因である本サービスに係る料金を上限として、契約者に損害賠償責任を負うものとします。また、以下の各号に該当する損害については、当社は一切責任を負いません。
  - (1) 契約者が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害。
  - (2) 当社の責に帰することのできない事由から生じた損害。
  - (3) 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害。
  - (4) 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した契約者の損害。
- 2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時以後の利用できなかった時間 (24 時間の倍数である部分に限ります。) について 24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスの利用料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。
- 3 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときには、前 2 項の規定は適用しません。

#### 第 41 条 (免責事項)

- 1 当社は、契約者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。
- 2 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。

- 3 本サービスは、クラウドの使用を当社に対して許可する者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービス等をそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対して契約者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。
- 4 当社は、オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業、及び実施内容について保証するものではありません。
- 5 当社は、オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業に伴い生じる契約者の被害について、一切の責任は負いません。
- 6 契約者が本サービスの利用により第三者（他の契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合、契約者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。
- 7 当社は、第 24 条（利用中止）、第 25 条（利用停止）、第 26 条（利用の制限）、第 27 条（本サービス提供の終了）の規定により本サービスの利用中止、利用停止、利用の制限並びに本サービス提供の終了に伴い生じる契約者の被害について、一切の責任は負いません。
- 8 サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した被害については、本規約の規定外の事故であることから、本サービスの提供が困難な不可抗力とみなし、当社は一切責任を負いません。（サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。）
- 9 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは受付専用番号を変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者に通知します。
- 10 サポートに関して、契約者の企業名、住所、連絡先電話番号等で契約者であることを特定した後、当社が提供する各装置に係る設定の追加、修正、解除等を依頼された場合は、契約者からの依頼であるとみなし、当社は設定の追加、修正、解除等に伴い生じる契約者の被害について、一切の責任は負いません。

## 第 8 章 個人情報取扱

### 第 42 条（個人情報の取扱）

- 1 契約者（個人の場合）は、当社、当社の委託により本サービスに関する業務を行う者（以下「委託会社」といいます。）、および、クラウドの使用を当社に対して許可する者が、本サービスの提供のため、本サービスの提供の過程において契約者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、SSID 名やパスワード（暗号化キー）等の当社が提供する各装置に設定する情報（以下「個人情報」といいます。）、及び別紙 5（サポートを提供するにあたり取得する情報）で規定する情報を知り得ることについて、同意して頂きます。
- 2 当社は、前項の規定により契約者から知り得た個人情報は、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。なお、本規約と当該プライバシーポリシーに齟齬がある場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。
- 3 当社、委託会社およびクラウドの使用を当社に対して許可する者が設定作業等の過程で取得した ID、パスワード等の情報については、別に契約者に同意を得たものを除き、設定作業等終了の時点で直ちに廃棄するものとします。
- 4 当社、委託会社およびクラウドの使用を当社に対して許可する者は、次の目的の達成に必要となる範囲内で個人情報を利用します。なお、契約者が本サービスを解約した後も、問合せ対応等において必要な範囲で個人情報を利用する場合があります。
  - (1) 本サービスの提供
  - (2) 当社が提供する役務または販売する商品等の紹介、提案およびコンサルティング
  - (3) 当社が販売受託ないし取次ぎ等を行う役務または商品等の紹介、提案およびコンサルティング
  - (4) アンケート調査その他の調査に必要な物または謝礼の送付
  - (5) 役務・商品等にかかる品質等の改善、新たな役務・商品等の開発
  - (6) 各種キャンペーン、各種サービスのモニタ等の案内
  - (7) インターネットの利用等に関する各種役務・商品情報等の案内
- 5 当社、委託会社およびクラウドの使用を当社に対して許可する者は、次の目的の達成に必要となる範囲内で個人情報、及び別紙 5（サポートを提供するにあたり取得する情報）を利用します。
  - (1) 契約者からの要請にもとづく、サポート業務

- (2) ダッシュボードによる AP の利用状況の契約者による閲覧
- (3) 本サービスの品質、機能改善のための情報分析
- 6 当社は、当社が提供する役務又は販売する商品等の紹介、提案及びコンサルティングに必要となる範囲内で個人情報、及び別紙 5（サポートを提供するあたり取得する情報）の 1 及び 2 に規定する情報のうち MAC アドレス及び通信先を除いた統計化された情報を利用する場合があります。
- 7 当社および委託会社は、契約者のメールアドレスについて、クラウドの使用を当社に対して許可する者に通知し、別紙 2（提供する機能）に規定する機能の ID、パスワード等の通知を目的として利用します。
- 8 契約者が法人等の団体である場合における当該契約者の法人情報についても、前各項の規定と同様に扱うこととします。
- 9 当社は、個人情報保護法第 23 条第 4 項第 1 号の規定に基づき、個人情報を当社が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。
- 10 契約者は、当社が第 39 条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所及び本サービスに係る連絡先電話番号等、料金の請求に必要となる情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号及び第 25 条（利用停止）の規定に基づき本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収に必要となる情報を請求事業者に通知する場合がありますことについて、同意していただきます。
- 11 契約者は、当社が第 39 条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者が本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社に通知する場合がありますことについて、同意していただきます。

## 第 9 章 雑則

### 第 43 条（利用に係る契約者の義務）

- 1 契約者は、本サービスの利用を要請するにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては本サービスが提供できない場合があります。
  - (1) フレッツ 光ネクスト/ライトを 1 回線以上契約していること。
  - (2) 当社が提供する各装置がインターネットに接続できる環境であること。
  - (3) 契約者自身による本サービスの利用の要請であること。
- 2 契約者が、訪問サポートオプションの要請をする場合には、本条第 1 項に定める条件に加え、以下の条件を満たしていただきます。
  - (1) 当社が契約者を訪問した際に各装置の設置（希望）場所に案内し、電波調査や設定作業等へ立ち合うこと。
  - (2) 当社が電波調査、設定作業等の実施に際し、当社が要求する電力、照明、消耗品及びその他の便宜（電話又は通信回線等の使用を含みます。）を契約者が当社に対して無償で提供すること。
- 3 前 2 項の規定のほか、契約者は次のことを守って頂きます。
  - (1) 当社又は第三者の財産権（知的財産権を含みます。）、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと。
  - (2) 本サービスを違法な目的で利用しないこと。
  - (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと。
  - (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと。
  - (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。
  - (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為をしないこと。
  - (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。
  - (8) 本サービス及びその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
  - (9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
  - (10) 本サービスに利用するパスワード（暗号キー）、ID、パスワードおよび専用受付番号等の適正な管理に努めること。
  - (11) 当社が提供する各装置を第三者に譲渡し、転貸し、自己若しくは第三者のための担保として提供し又は使用させないこと。
  - (12) 当社が提供する各装置を善良な管理者の注意をもって使用及び保管すること。

(13)当社が提供する各装置に故障、滅失又は毀損等が生じたときは、直ちに、その旨を当社に通知し、当社の指示に従うこと。

(14)その他前各号に該当する恐れのある行為又はこれに類する行為を行わないこと。

- 4 契約者は、前項の規定に違反して当社の設備をき損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払って頂きます。

#### 第 44 条 (契約者の当社に対する協力事項)

契約者は、当社が本サービスの提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行って頂きます。

- (1) 当社の求めに応じた ID やパスワード等の入力。
- (2) 当社の求めに応じた本サービス提供のために必要な情報（操作説明書等を含みます。）の提供。
- (3) モバイル端末等に重要な情報がある場合における、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の複製の実施。
- (4) モバイル端末等に機密情報がある場合について、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の防護措置又は消去の実施。
- (5) その他、本サービスの提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施。

#### 第 45 条 (除外事項)

当社は、契約者が以下に定める事項のいずれかの場合に該当すると当社が判断する場合には、本サービスの提供を行わないことがあります。

- (1) 第 43 条（利用に係る契約者の義務）のいずれかの項目をみたさない場合。
- (2) 契約者が、第 44 条（契約者の当社に対する協力事項）のいずれかの項目の協力を行わず、本サービスの提供の実施が困難となる場合。
- (3) 不正アクセス行為又はソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の幫助となる作業を当社に要求する場合。
- (4) その他、契約者の責によりサービスの提供が困難となる場合。

#### 第 46 条 (設備等の準備)

- 1 契約者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要なインターネット回線その他の設備を保持し管理するものとします。
- 2 契約者が本サービスを利用するために必要なインターネット回線の利用料金は、本サービスの利用料金には含まれません。

#### 第 47 条 (法令に規定する事項)

本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

#### 第 48 条 (準拠法)

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

#### 第 49 条 (紛争の解決)

- 1 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。
- 2 本規約に関する紛争は、契約者の居住する地域の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則（2017年9月25日 西アBビ第53号）  
（実施期日）

- 1 この規約は、2017年9月28日から実施します。

附則（2018年1月25日 西アBビ第88号）  
（実施期日）

- 1 この規約は、2018年1月31日から実施します。

附則（2018年8月30日 西アBS第38号）  
（実施期日）

- 1 この改正規定は、2018年9月3日から実施します。

附則（2018年10月30日 西アBS第82号）  
（実施期日）

- 1 この改正規定は、2018年11月1日から実施します。

附則（2019年6月26日 西アBS第104号）  
（実施期日）

- 1 この改正規定は、2019年7月1日から実施します。

附則（2019年9月20日 西デザS第000079号）  
（実施期日）

- 1 この改正規定は、2019年10月1日から実施します。

【別紙 1（提供時間）】

当社は、サポートに関して、9:00 から 21:00 までの間、専用受付番号で、当社オペレータによる受付及びサポートを提供します。但し、サポート内容・時間帯によっては翌営業日の対応となる場合があります。

【別紙 2（提供する機能等）】

1. 別紙 4（料金表）タイプ 1-1、及びタイプ 1-2 で提供する機能等

提供機能等	内容
ギガ Wi-Fi	IEEE802.11ac に対応し、最大速度 1.3Gbps の Wi-Fi
モバイル端末同時接続	1 台の AP で複数のモバイル端末を同時に利用可能
マルチ SSID	複数の SSID を設定（1 台の AP に最大 15 個まで）
通信帯域設定	SSID ごと、又は、モバイル端末あたりの通信帯域を設定
来訪者向け Wi-Fi インターネット（注）	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断した Wi-Fi インターネット
MAC アドレス認証	モバイル端末の MAC アドレスによる認証（既設の LAN への設定変更は不要）
無線自動チャンネル設定	電波干渉の少ない無線チャンネルを定期的に自動で選択
5GHz への優先接続	電波干渉の少ない 5GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続
電波のオン・オフ設定	SSID ごとに電波オン・オフの週間スケジュール設定
レディメイドの AP 設定	AP の初期設定を当社が事前に設定（レディメイド）
ヘルプデスク代行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モバイル端末の追加、Wi-Fi 接続設定など、お客さま社内のヘルプデスクを代行（別紙 1（提供時間）に規定する受付時間）</li> <li>・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し対処（別紙 1（提供時間）で規定する提供時間）</li> </ul>
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し対処（別紙 1（提供時間）で規定する提供時間）</li> <li>・AP 故障時は、迅速に交換用の AP を宅配</li> </ul>
Facebook Wi-Fi	店舗の Facebook にチェックインした来訪者に Wi-Fi インターネットを可能にする（来訪者の Facebook を通じて店舗の PR が可能）
指定 Web サイト表示	来訪者向け Wi-Fi インターネット利用時に、指定した Web ページを表示
無線マルチホップ	2 台の AP 間を無線で接続し、LAN 配線なしで Wi-Fi エリアを拡張
電波出力自動調整	高密度に AP を設置しても、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化
ダッシュボード （利用状況表示画面）	専用の WEB ページにお客さまの Wi-Fi 利用状況を表示 トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示
指定アプリケーションブ ロック	業務に関係ないアプリケーションの接続をブロックすることが可能
アプリケーション帯域制 御	業務に関係ない動画共有サイトや SNS などアプリケーション別に通信帯域を設定可能

接続ユーザー認証	SSID ごとにあらかじめ登録した ID とパスワードを入力した端末のみに Wi-Fi の接続を限定
お客さまサーバー連携	お客さまの Radius サーバーと連携し、Wi-Fi に接続するユーザーを認証可能
Japan Wi-Fi 連携	「Japan Connected-free Wi-Fi (注)」の認証機能を提供
ブラウザ認証 (メール・SNS 認証)	Web ブラウザ上でメールアドレスの登録や認証、SNS による認証を提供

(注) 契約者が、公衆無線 LAN サービスの AP として本サービスを利用する場合は、公衆無線 LAN サービスに関するガイドライン(総務省や無線 LAN ビジネス推進連絡会等により策定)に従ってください。

(注) Japan Connected-free Wi-Fi を利用するには、NTT ブロードバンドプラットフォームが提供するアプリケーションが必要です。

## 2. 別紙 4 (料金表) タイプ 2 で提供する機能等

提供機能等	内容
レディメイドの AP 設定	AP の初期設定を当社が事前に設定 (レディメイド)
ヘルプデスク代行	<ul style="list-style-type: none"> <li>モバイル端末の追加、Wi-Fi 接続設定など、お客さま社内のヘルプデスクを代行 (別紙 1 (提供時間) に規定する受付時間)</li> <li>Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し対処 (別紙 1 (提供時間) で規定する提供時間)</li> </ul>
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し対処 (別紙 1 (提供時間) で規定する提供時間)</li> <li>AP 故障時は、迅速に交換用の AP を宅配</li> </ul>

## 3. 別紙 6 (オプション料金表) LAN 給電オプションで提供する機能等

提供機能等	内容
LAN 給電	LAN ケーブルを介して、AP に対して電源を供給
LAN ケーブル診断	LAN 給電装置と AP の間の LAN ケーブルの故障を診断し、筐体のランプ状態で通知
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様からの問診で得られる情報等を利用し、LAN 給電装置の故障を特定 (別紙 1 (提供時間) で規定する提供時間)</li> <li>LAN 給電装置故障時は、迅速に交換用の装置を宅配</li> </ul>

## 4. 別紙 6 (オプション料金表) 訪問修理オプションで提供する内容

内容	
トラブルサポート (24 時間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し 24 時間 365 日対処</li> <li>24 時間 365 日の現地訪問及び機器交換による故障対応</li> </ul>

## 5. 別紙 7 (訪問サポートオプション料金表) 訪問サポートオプションで提供する内容

内容	
電波調査 (事前調査)	別紙 4 (料金表) に定める AP の利用を前提とした、無線 LAN 環境を設計するための調査
電波調査 (事後調査)	別紙 4 (料金表) に定める AP の電波状態を確認するための調査

AP 設置	別紙 4 (料金表) に定める AP に対する設定・設置
LAN 給電設置	別紙 6 (オプション料金表) に定める LAN 給電装置の設置
LAN 配線	LAN ケーブルの配線・接続
モバイル端末設定	別紙 4 (料金表) に定める AP に対し、接続するモバイル端末の Wi-Fi 設定
訪問保守	別紙 4 (料金表) に定める AP、及び別紙 6 (オプション料金) に定める LAN 給電装置に対し、故障の際に訪問して交換対応

【別紙 3 (対象機器一覧)】

ライセンス付 AP	最低利用期間
スマート光ビジネス Wi-Fi ハイエンドプラン MR42 5年 Wi-Fi クラウドライセンス付	5年

【別紙 4 (料金表)】

1. 最低利用期間内の料金

		料金
月額料金	タイプ 1-1	4,480 円/AP(税込 4,928 円/AP)
	タイプ 1-2	3,300 円/AP(税込 3,630 円/AP)
	タイプ 2	800 円/AP(税込 880 円/AP)
初期費用	お客様実施	0 円(税込 0 円)
	有償実施	12,000 円/AP(税込 13,200 円/AP)
解約金		(1) 第 8 条 (最低利用期間) で規定する最低利用期間内に一部解約及び解約があった場合は、その残余期間に一部解約及び解約時点の月額料金を乗じた額を、一括で支払っていただきます。(フレッツ 光ネクスト/ライトの解約と同時に本サービスを解約する場合を除きます。) (2) 別途契約者へ送付する契約内容をお知らせする文書の発行日からサービス提供開始前の期間内に本サービスの一部解約及び解約があった場合は、初期費用及び第 8 条 (最低利用期間) で規定する最低利用期間に一部解約及び解約時点の月額料金を乗じた額を一括で支払っていただきます。(フレッツ 光ネクスト/ライトの解約と同時に本サービスを解約する場合を除きます。)

(注) タイプ 2 の月額料金 については、サポート利用料となります。

(注) 解約金は 1 の AP ごとにお支払いいただくものです。

(注) タイプ 1-1 からタイプ 1-2 へのタイプ変更時における最低利用期間は、タイプ 1-1 のサービス提供開始日から 60 ヶ月となります。

(注) 解約金は消費税の課税対象です。

(注) 別紙 4 (料金表) に定める AP をご利用いただく場合は、Meraki LLC 社が規定している「エンドカスタマーアグリーメント」に同意いただきます。

2. 最低利用期間経過後の料金

		料金
月額料金	タイプ 1-1	4,480 円/AP(税込 4,928 円/AP)
	タイプ 1-2	3,300 円/AP(税込 3,630 円/AP)

	タイプ 2	2,700 円/AP(税込 2,970 円/AP)
--	-------	---------------------------

### 3. 請求書等の発行に関する料金

(1) 発行手数料及び収納手数料は、本サービス（フレッツ 光ネクスト/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供されるものである場合に限り、以下同じとします。）の料金その他の債務の支払い（本サービスの提供を開始した日を含む料金月及びその翌料金月分に係るものを除きます。）において支払いを要するものとし、次の場合に適用します。

区分	発行手数料等の適用
発行手数料	請求書又は口座振替通知書の発行を要する場合に適用します。
収納手数料	請求書によって本サービスの料金、その他の債務を支払う場合に適用します。

(2) 請求書等の発行に関する料金は、以下の発行手数料及び収納手数料を合計して算定します。

区分	単位	料金
発行手数料	請求書又は口座振替通知書の発行ごとに	100 円(税込 110 円)
収納手数料	請求書による本サービスの料金その他の債務の支払いごとに	50 円(税込 55 円)

(3) 次の場合については、請求書等の発行に関する料金は適用しません。

- i 請求事業者が当社から譲渡した債権及び他社が請求事業者に譲渡した債権を一括して請求している場合
- ii 契約者が法人（法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。）の場合
- iii IP 通信網サービス契約約款 第 1 表 第 1 類 第 1 1 (23) 請求書等の発行に関する料金の適用に規定する当社が別に定める場合又は当社がやむを得ないと認める理由により請求書の発行を行う場合

#### 【別紙 5（サポートを提供するにあたり取得する情報）】

当社は、以下の情報を取得し、クラウドで保有します。なお、本サービスの機能として提供する来訪者向け Wi-Fi インターネットに接続する来訪者の情報についても取得し、保有します。

- (1) モバイル端末の MAC アドレス、機種情報、OS の種類、ブラウザの種類
- (2) モバイル端末で利用するアプリケーションとアプリケーションごとの通信時間、通信量、通信先、通信速度の情報

#### 【別紙 6（オプション料金表）】

##### 1. LAN 給電オプション

別紙 4（料金表）に定める AP に対して、LAN 給電装置を提供し、別紙 2（提供する機能）に定める機能を提供するオプション

		料金
月額料金	2 年タイプ	800 円/台(税込 880 円/台)
	5 年タイプ	400 円/台(税込 440 円/台)
初期費用		0 円(税込 0 円)
解約金		第 8 条（最低利用期間）で規定する最低利用期間内に一部解約及び解約があった場合は、最低利用期間に満たない期間に一部解約及び解約時点の月額料金を乗じた額を、一括で支払っていただきます。（フレッツ 光ネクスト/ライトの解約と同時に本サービスを解約する場合を除きます。）

(注) 解約金は 1 の装置ごとにお支払いいただくものです。

(注) 2 年タイプから 5 年タイプへのタイプ変更時における最低利用期間は、2 年タイプのサービス利用開始日から 60

ヵ月となります。

(注) 解約金は消費税の課税対象です。

## 2. 訪問修理オプション

別紙 4 (料金表) に定める AP に対して、24 時間のサポート受付センタ、24 時間の訪問による故障対応を提供し、別紙 2 (提供する機能) に定める機能を提供するオプション

	料金
月額料金	500 円/ AP (税込 550 円/AP)
初期費用	0 円 (税込 0 円)
最低利用期間・解約金	なし

(注) 1 のフレッツ 光ネクスト/ライトに複数の AP を契約している場合は、契約する全ての AP に訪問修理オプションの契約は必要です。

(注) 訪問修理の対象は、別紙 4 (料金表) に定める AP、及び別紙 6 (オプション料金表) に定める LAN 給電装置となります。

### 【別紙 7 (訪問サポートオプション料金表)】

要望された希望日にあわせて、当社が訪問 (年末年始 (12 月 29 日から翌年 1 月 3 日)、及び土曜日・日曜日・祝日を除く 9:00 から 17:00 まで) し、別紙 2 (提供する機能等) に定める内容を提供します。訪問サポートオプションの内容は以下のとおりです。

内容	西日本エリア (料金/単位)	東日本エリア (料金/単位)
電波調査 (事前調査)	29,500 円/2 フロア・20AP (税込 32,450 円/2 フロア・20AP)	33,000 円/2 フロア・20AP (税込 36,300 円/2 フロア・20AP)
電波調査 (事後調査)	16,500 円/2 フロア・20AP (税込 18,150 円/2 フロア・20AP)	25,000 円/2 フロア・20AP (税込 27,500 円/2 フロア・20AP)
AP 設置	7,000 円/台 (税込 7,700 円/台)	7,000 円/台 (税込 7,700 円/台)
LAN 配線	11,000 円/本 (税込 12,100 円/本)	11,000 円/本 (税込 12,100 円/本)
LAN 給電設置	3,000 円/台 (税込 3,300 円/台)	3,000 円/台 (税込 3,300 円/台)
モバイル端末設定	900 円/台 (税込 990 円/台)	900 円/台 (税込 990 円/台)
訪問保守	11,500 円/台 (税込 12,650 円/台)	-

(注) 上記に記載のない内容については、個別に実費を算定するものとします。

(注) 「電波調査 (事前調査)」のみ、別紙 4 (料金表) に定める AP の契約の有無にかかわらず、利用可能とします。

(注) 以下の内容を利用の場合、上記の料金以外に、基本工事費がかかります。

「電波調査 (事前調査・事後調査)」: 6,000 円 (税込 6,600 円)/1 の工事ごとに

「AP 設置」・「LAN 配線」・「LAN 給電設置」: 4,500 円 (税込 4,950 円)/1 の工事ごとに

(注) 「モバイル端末設定」については、他設置工事 (「AP 設置」・「LAN 配線」・「LAN 給電設置」) と同時工事の場合のみ利用可能とします。

(注) 西日本エリアにおいて、1 の電波調査 (事前調査) の単位を超える加算額については、29,500 円/2 フロア・20AP (税込 32,450 円/2 フロア・20AP)、1 の電波調査 (事後調査) の単位を超える加算額については、16,500 円/2 フロア・20AP (税込 18,150 円/2 フロア・20AP) となります。

(注) 東日本エリアにおいて、1 の電波調査 (事前調査) の単位を超える加算額については、22,000 円/2 フロア・20AP (税込 24,200 円/2 フロア・20AP)、1 の電波調査 (事後調査) の単位を超える加算額については、20,000 円/2 フロア・20AP (税込 22,000 円/2 フロア・20AP) となります。

【別紙 8（最低利用期間）】

タイプ 1-1	1 の AP ごとに、サービス提供開始日から起算して 24 ヶ月
タイプ 1-2	1 の AP ごとに、サービス提供開始日から起算して 60 ヶ月
タイプ 2	1 の AP ごとに、サービス提供開始日から起算して 60 ヶ月
LAN 給電 2 年タイプ	1 の装置ごとに、サービス提供開始日から起算して 24 ヶ月
LAN 給電 5 年タイプ	1 の装置ごとに、サービス提供開始日から起算して 60 ヶ月