

# ▲フレッツ・スマートペイサービス利用規約 (平成30年西アBビ第104号)

実施平成30年3月12日

## 第1章 総則

### 第1条 (規約の適用)

1. 当社は、このフレッツ・スマートペイサービス利用規約（以下「規約」といいます。）を定め、これによりフレッツ・スマートペイサービス（当社がこの規約以外の利用規約を定め、それにより提供するものを除きます。以下「本サービス」といいます）を提供します。ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

### 第2条 (規約の変更)

1. 当社は、この規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

## 第2章 提供条件

### 第3条 (本サービスの提供区域)

1. 当社の本サービスは、別記1に定める提供区域において提供します。

### 第4条 (機器提供)

1. 当社は本サービス契約者に信用照会端末（以下「端末」という）の提供をおこないます。端末提供の個別の事項については第5章および第6章に記載します。

## 第3章 契約

### 第5条 (契約の単位)

1. 当社は、IP通信網サービス契約約款に定めるメニュー5を使用して提供するサービス（以下「光アクセスサービス」）1回線ごとに1の本サービス契約を締結します。
2. 本サービス契約者は、それぞれ1の本サービス契約につき1人に限ります。
3. 本サービス契約者は、利用光アクセスサービスの契約者と同一の者に限ります。
4. 本サービス1契約につき原則1台の端末の利用が可能です。当社が認めた場合に限り、複数台の利用が可能です。

### 第6条 (契約申込の方法)

1. 本サービス契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について、当社所定の方法、方式により申込を行なうものとします。

- (1) 利用回線に係る契約者名及び契約者回線等番号
- (2) 加盟店審査に係る契約者名及び設置場所等
- (3) その他契約申込の内容を特定するための事項

### 第7条 (契約申込の承諾)

1. 当社は、本サービス契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。
2. 当社は本サービスが契約可能な光アクセスサービスの契約について確認し、承諾します。
3. 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 本サービス契約の申込みをした者が、その本サービス利用回線の契約を締結している者と同一の者とならない場合。
  - (2) 本サービスを提供すること又は保守することが技術上著しく困難なとき。

(3) 本サービス契約の申込みをした者が本サービスの料金、工事又は端末に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

(4) 第126条（禁止事項）の規定に違反するおそれがあるとき。

(5) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

(6) 本サービス契約の申込みをした取扱店舗が加盟店審査の承認を受けることが出来なかった場合

#### 第8条（契約内容の変更）

1. 本サービス契約者は、第6条（契約申込の方法）に規定する契約内容の変更を請求することができます。

2. 当社は、前項の請求があったときは、第7条（契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第9条（契約者が行う本サービス契約の解除）

1. 本サービス契約者は、本サービス契約を解除しようとするときは、そのことを当社が指定する方法により、本サービス取扱所に通知していただきます。

#### 第10条（当社が行う本サービス契約の解除）

1. 当社は、次の場合には、その本サービス契約を解除することがあります。

(1) 第113条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された本サービス契約者が、なおその事実を解消しないとき。

(2) 前号の規定にかかわらず、本サービスの利用を停止することが技術的に困難なとき又は当社の業務遂行上支障があるときであって、第113条（利用停止）第1項各号の規定のいずれかに該当するとき。

(3) 当社およびカード会社が本サービス契約に違反しているものと認めた場合、当社およびカード会社は本サービス契約を直ちに解除できるものとする。この場合、当社およびカード会社は、解除の効力発生前に、加盟店に何らの通知を要することなく、直ちに加盟店との間の本サービス契約による取引を停止させることができるものとする。その場合、加盟店は当社およびカード会社に生じた損害を賠償するものとする。当社およびカード会社が本項に基づき本サービス契約を解除した場合、当社およびカード会社に対する一切の未払債務について、加盟店は当然に期限の利益を失うものとし、直ちに支払うものとする。

①加盟店が他のクレジットカード会社との取引にかかる場合も含めて信用販売制度を悪用していることが判明した場合

②加盟店の営業または業態が公序良俗に反すると当社が判断した場合

③加盟店が監督官庁から営業の取消または停止処分を受けた場合

④加盟店が自ら振出しもしくは引受けた手形または小切手につき不渡処分を受ける等支払停止状態に至った場合

⑤加盟店が差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分を受け、または民事再生手続の開始、会社更生手続の開始、破産その他これに類似する倒産手続の開始、もしくは競売を申立てられ、または自ら民事再生手続の開始、会社更生手続の開始もしくは破産その他これに類似する倒産手続の申立を自らした場合

⑥加盟店がその他経営状態の悪化またはそのおそれがあると認められる相当の事由がある場合

⑦加盟店（加盟店の役員・従業員を含み、以下本号および次号において同じ）が、暴力団員等に該当した場合、または次のiからvのいずれかに該当したことが判明した場合

i 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

ii 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

iii 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

iv 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

v 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

⑧加盟店が、自らまたは第三者を利用して、次の i ないし vii のいずれかに該当する行為をした場合

i 暴力的な要求行為

ii 法的な責任を超えた不当な要求行為

iii 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

iv 風説を流布し、偽計を用いて当社の信用を毀損し、または、当社の業務を妨害する行為

v 換金を目的とする商品の販売行為

vi 合理的な理由なく、加盟店（代表者およびその関係者を含む）が保有するカード等を使用する、本サービス契約にかかる信用販売行為

vii その他前記 i ないし vi に準ずる行為

⑨加盟店届出の店舗所在地に取扱店舗が実在しない場合

⑩加盟店が割賦販売法、特定商取引に関する法律、消費者契約法等の法令に違反していることが判明した場合

⑪加盟店申込書または本サービス契約に定める届出（変更の届出を含む）に記載事項を偽って記載したことが判明した場合

⑫第 13 条第 4 項に違反し加盟店の地位を第三者に譲渡する行為を行った場合

⑬第 17 条ないし第 24 条に定める手続によらずに信用販売を行った場合

⑭第 27 条第 4 項に定める当社およびカード会社の調査に対し協力を行わない場合

⑮第 30 条の規定に違反して買戻しに応じない場合

⑯加盟店に対し第 48 条第 3 項の調査等が完了しない場合や、加盟店がこれらの調査等に対し虚偽の回答をした場合

⑰その他加盟店が本サービス契約に違反した場合もしくは当社およびカード会社が加盟店として不適当と認めた場合

（4）本サービス契約の解約・解除条項または前項各号のいずれかの事態が発生した場合、本サービス契約の解約・解除条項または前項に基づき本サービス契約を解除するか否かにかかわらず、当社およびカード会社は、何らの通知を要することなく、当該事態発生前に生じていたかまたは当該事態発生後に生じたかにかかわらず、本サービス契約に基づく債務の全部または一部の支払を保留することができるものとする。この場合、当社およびカード会社は、当該事態の発生前に生じた遅延損害金を除き、法定利息その他遅延損害金の支払義務を負わないものとする。

（5）第 1 項第 3 号ないし第 5 号のいずれかの事態が発生した場合、本サービス契約に基づき当社およびカード会社が加盟店に対し負担する金銭債務その他の財務給付を行うべき債務と当社およびカード会社が加盟店に対して請求することのできる一切の金銭債権（本サービス契約に基づくものであるか否かは問わない）とは、何らの意思表示を要せず、当然に対当額で相殺されるものとする。本サービス契約の解約・解除条項または第 1 項各号（第 3 号ないし第 5 号を除く）のいずれかの事態が発生した場合または当社およびカード会社が必要または適当と認めた場合、当社およびカード会社は本サービス契約に基づき、当社およびカード会社が加盟店に対し負担する金銭債務その他の財務給付を行うべき債務と当社およびカード会社が加盟店に対して請求することのできる一切の金銭債権（本サービス契約に基づくものであるか否かは問わない）とを、何らの意思表示を要せず、対当額で相殺することができるものとする。

（6）加盟店は、本サービス契約が解約または解除された場合、直ちに加盟店の負担において加盟店標識をとりはずすものとし、未使用の売上票等も含め一切の用品を直ちに当社およびカード会社へ返却するものとする。

（7）当社およびカード会社は、加盟店が本サービス契約の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、本サービス契約に基づく信用販売を一時的に停止することができるものとする。信用販売を一時停止した場合には、加盟店は、当社およびカード会社が取引再開を認めるまでの間、信用販売を行うことができないものとする。これにより加盟店に損害

が生じた場合でも当社およびカード会社に何らの請求は行わず、一切加盟店の責任とする。

2. 当社は、前項に規定する場合のほか、次の場合は、本サービス契約を解除します。

(1) 申込みに虚偽の事項があることが判明したとき。

(2) 本サービス利用回線の解約があったとき。

(3) 本サービスで提供する情報を不正に使用したとき。

(4) 当社が、当社及び契約者その他第三者に損害を与える危険があると判断した場合または契約者の行為が本規約に違反すると判断したとき。

(5) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者に該当することが判明した場合。

(6) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為その他これらに準ずる行為を行った場合。

3. 当社は、前項の規定により、その本サービス契約を解除しようとするときは、あらかじめ本サービス契約者にそのことを通知します。

#### **第11条（表明保証）**

1. 本サービス契約者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。

(1) 自らまたは自らの役員（取締役、執行役または監査役）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、または暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別にまたは総称して「暴力団員等」という。）であること

(2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること

(3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、または、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること

(4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、または不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること

(5) 規約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、または暴力団の運営に資するものであること

2. 当社は、本サービス契約者が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に規約を解除することができるものとします。

(1) 第1項に違反したとき

(2) 自らまたは第三者をして次に掲げる行為をしたとき

①相手方に対する暴力的な要求行為

②相手方に対する法的な責任を超えた不当な要求行為

③相手方に対する脅迫的言辞または暴力的行為

④風説を流布し、または偽計もしくは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

⑤その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、前項の規定により本サービス契約を解除した場合、本サービス契約者に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。

4. 本サービス契約者は、当社に対し、本サービス契約締結にあたり、本サービス契約締結日時点および本サービス契約の有効期間中において、以下の事項が真実かつ正確であることを表明し、確約します。

(1) 行為能力

本サービス契約者は、適用法令上、本サービス契約を締結し、これらに基づく権利を行使し、義務を履行する権利能力および行為能力を有すること

(2) 社内手続

本サービス契約者は、本サービス契約を締結し、これらに基づく権利を行使し、義務を履行するために、法令および定款その他の社内規則に基づき要求される内部手続を適法かつ適正に完了していること

(3) 適法性等

本サービス契約を本サービス契約者が締結または本サービス契約者がこれらに基づく権利を行使し、もしくは義務を履行することは、本サービス契約者に対して適用のある一切の法令、本サービス契約者の定款その他の社内規則に抵触せず、当該各当事者を当事者とする契約の違反または債務不履行事由とはならないこと

(4) 有効な契約

本サービス契約は、これを締結した本サービス契約者につき適法、有効かつ拘束力のある契約であること

(5) 非詐害性

本サービス契約者は、現在債務超過ではなく、本サービス契約者が本サービス契約を締結することは、詐害行為取消の対象とはならず、本サービス契約者の知りうる限り、本サービス契約について詐害行為取消その他の異議を主張する第三者は存在しないこと

(6) 提供情報の正確性

本サービス契約者は、本サービス契約の締結にあたって、当社に提供した情報は、重要な点において正確であり、かつ、重要な情報は全て当社に提供されていること

**第12条（その他の提供条件）**

本サービス契約に関するその他の提供条件については、別記2に定めるところによります。

**第4章 加盟店規約**

**第13条（加盟店）**

1. 規約を承認のうえ、当社に加盟を申込み、当社および包括代理契約を締結するカード会社（以下「カード会社」という）が加盟を認めたフレッツ・スマートペイ加盟店（以下「加盟店」という）を加盟店とする。なお、規約に基づき、当社およびカード会社ならびに加盟店間で成立した契約を本サービス契約という。

2. 加盟店は、本サービス契約に定める信用販売を行う店舗・施設（以下「取扱店舗」という）を指定のうえ、予め当社に届出し、当社およびカード会社の承認を得るものとする。当社およびカード会社の承認のない取扱店舗で信用販売はできないものとする。

3. 加盟店は、本サービス契約に従い信用販売を行う取扱店舗内外の見易いところに当社の指定する加盟店標識を掲示するものとする。但し、当社およびカード会社が、当該加盟店標識の形態若しくは使用方法の変更又は使用の一時的中止若しくは終了を求めたときは、加盟店は異議なく応じるものとする。

4. 加盟店は、本サービス契約上の地位を第三者に譲渡（合併・会社分割等の組織再編行為によるものであるかを問わない）できないものとする。

## 第14条（定義）

1. 本サービス契約において、以下に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとする。

### （1）信用販売

会員と加盟店との間における、当社およびカード会社所定の方法によりカードを対価の支払手段とする取引をいう。

### （2）カード

下記①から⑤に記載したクレジットカード等（デビットカード、プリペイドカード、その他支払手段として用いられるカード等の証票その他の物または番号、記号その他の符号を含む）のうち、当社およびカード会社が指定するものをいう。

①加盟店と会員の間における決済機能を有するカード会社が発行するクレジットカード等

②提携組織（以下で定義）に加盟している日本国内および日本国外の会社が発行するクレジットカード等

③カード会社と提携関係にある日本国内および日本国外の会社が発行するクレジットカード等

④銀聯に加盟している中国および中国国外の会社が発行するクレジットカードおよびキャッシュカードのうち、中国銀聯が指定する所定の標識のあるカード等

⑤iD、交通系ICカード（JICA/TOICA/ICOCA/nimoca/SUGOCA）、Edyの電子マネーを記録し使用するために必要な機能を備えた非接触ICチップを装備したカード、携帯電話端末およびその他の媒体。

### （3）会員

カードを正当に所持する者をいう。

### （4）売上債権

信用販売により加盟店が会員に対し取得する金銭債権をいう。

### （5）提携組織

カード会社が加盟または提携する組織（VISA国際サービスアソシエーションおよびマスターカード国際サービスアソシエーション、株式会社ジェイシービー、アメリカン・エキスプレス国際サービスアソシエーション、シティカードジャパン株式会社、ディスカバーフィナンシャルサービスズ、銀聯、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、楽天Edy株式会社、名古屋鉄道株式会社、東海旅客鉄道株式会社、西日本旅客鉄道株式会社、株式会社ニモカ、九州旅客鉄道株式会社を含む）をいう。

### （6）提携組織の規則等

提携組織が定める規則、ルール、規範、基準、レギュレーション、ガイドライン等、および提携組織の指示、命令、要請等（提携組織の指示等に基づく甲から乙に対する指示等を含む）をいう。

### （7）営業秘密等

本サービス契約の履行上知り得た相手方の技術上または営業上その他の秘密をいう。

### （8）第三者

当社、加盟店およびカード会社以外の全ての者をいう。

### （9）個人情報

会員または会員の予定者（入会申込者を含む）の個人情報（個人に関する情報で氏名・住所・生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができる情報をいい、氏名・住所・生年月日・電話番号・契約番号・預貯金口座・請求額をいうが、これらに限らない）をいう。

### （10）個人情報管理責任者

個人情報保護に関する責任者をいう。

### （11）iD携帯等

iD決済システムの利用に必要な会員情報が登録された非接触ICチップを装備し、本決済システムに対応する機能を備えた携帯電話、カードおよびその他の媒体をいう。

(12) Edy

発行会社が楽天Edy株式会社所定の方式で利用者に発行する円単位の金額についての電子的情報であって、利用者が商品等の代金の支払に使用することができる前払式支払手段である「楽天Edy」及び「Edy」

(13) Edyカード

利用者が、楽天Edyサービス利用約款に従ってEdyを記録し使用するために必要な機能を備えた、楽天Edy株式会社が認定する非接触ICを搭載したカード等

(14) Edy発行会社

第三者発行型前払式証票の発行について法律にもとづき登録を受けた法人で、利用者に対してEdyを発行する会社

(15) Edyシステム

利用者が加盟店から商品等の購入又は提供を受ける際、当該商品等の代金の全部又は一部の支払いとしてEdyカードに蓄積されたEdyを利用した場合、利用されたEdyに相当する額については楽天Edy株式会社が加盟店に対して支払う決済システム

(16) Edyモジュール

楽天Edy株式会社が開発・保有し、使用許諾する権利を有するEdyの受入情報等の読取及び書込機能を有するモジュールであり、かつプログラムの著作物を含み、特許権等の工業所有権で保護されており、電子マネーシステムで稼動するための情報、電子マネーシステムの安全性を維持するための情報等をも含むモジュール

(17) 交通系ICカード

発行者がICカード等に記録される金額に相当する対価を得て、鉄道事業者の定める方法でICカード等に記録した金銭的価値をいう。

(18) 鉄道事業者

電子マネーの運営および管理を統括する以下の会社をいう。

マナカ：株式会社名古屋鉄道株式会社

TOICA：東海旅客鉄道株式会社

ICOCA：西日本旅客鉄道株式会社

nimoca：株式会社ニモカ

SUGOCA：九州旅客鉄道株式会社

(19) 交通系ICカード発行者

鉄道事業者又は、鉄道事業者が電子マネーの発行者として指定する会社若しくは組織をいう。

(20) チャージ

発行者の定める方法でICカード等に電子マネーを積み増しすることをいう。

(21) 移転

ネットワーク、端末等を媒介することにより、ICカード等に記録されている一定額の電子マネーを引去り、発行者の電子計算機、ICカード等又は乙の端末に同額の電子マネーが積み増しされることをいう。

(22) 電子マネー取引

利用者が乙より、物品、サービス、権利、ソフトウェア等の商品または役務（以下、「商品等」という。）を購入しまたは提供を受けた際に、金銭等に代えて電子マネーまたは他社発行電子マネーを端末等に移転して商品等の代金を支払う取

引をいう。

(23) 他社発行電子マネー

発行者以外の者が情報記録媒体に記録される金額に相当する対価を得て、当該情報記録媒体に記録した金銭的価値をいう。

(24) アリペイ対面決済サービス

当社が支付宝（中国）ネットワーク技術有限公司（以下「アリペイ」という）との間で別途締結したアクワイアライセンス契約に基づき提供する、信用販売代金の収納代行およびそれにかかる情報の伝送・処理サービスをいう。

(25) アリペイアカウント

会員がアリペイの指定サイト上で会員登録を完了した際に割り当てられる取引アカウントをいう。

(26) エクスプレスチェックアウト

アリペイアカウントと紐付けられた会員の銀行カードから会員が直接引き落として信用販売代金の支払を完了させることができる資金源の一つをいう。

**第15条（加盟店の範囲）**

1. 当社はカード会社に対し、カードにより会員に信用販売を行うことを希望する法人、個人または団体（以下「加盟希望者」という）があるときは、加盟希望者を代理してカード会社所定の申込を行う。
2. カード会社は、当社の申込により加盟を認め、本サービス契約の適用を受ける加盟希望者を加盟店とする。
3. 当社およびカード会社は、前項に定める承認後といえども、本サービス契約において加盟店が遵守すべきものとして定められた条項を遵守しなかった場合、またはカード会社が加盟店による信用販売等の取扱を拒否した場合は、いつでも当該加盟店について、本サービス契約に基づくカードによる信用販売の取扱を拒否することができる。

**第16条（加盟店契約の代理）**

1. 加盟店は、当社に対し、次の行為に対する代理権を授与するものとする。
  - ①加盟店とカード会社間の加盟店契約に関する行為
  - ②カード会社から加盟店への信用販売立替金の受領に関する行為
2. 当社は、カード会社が加盟店との間に加盟店契約およびこれに付随する契約を締結することならびにこれらに基づく権利の行使、義務の履行につき、加盟店から包括的委任を受け加盟店を代理してカード会社と契約する。なお、本サービス契約の締結をもって、カード会社と加盟店の加盟店契約は締結されたものとする。
3. 当社は、カード会社との間での包括代理店契約において、信用販売等に関して必要な協議等を行うことがあり、加盟店は、その合意した内容に従うものとする。

**第17条（信用販売）**

1. 加盟店は、会員が、カードを提示して、物品の販売、サービスの提供、その他加盟店の営業に属する取引を求めた場合は、本サービス契約に従い、現金で取引を行う顧客と同様に、店頭において信用販売を行うものとする。
2. カード会社の提携関係または加盟関係に変動が生じたときは、当社またはカード会社からの通知により信用販売を行うカードの範囲も変動するものとする。
3. 加盟店は、本サービス契約に従い信用販売を行うとともに、当社およびカード会社が定める規定、ルールおよび指示等（改定された場合は改定後のものを含む）を遵守するものとする。
4. 本サービス契約は、加盟店が店頭において行う販売について適用されるものとし、加盟店が、通信販売、カタログ販売、コンピュータ通信による販売等、店頭販売以外の態様の取引により信用販売を行う場合は、適用されないものとする。
5. システムの障害等の理由により、本サービス契約にもとづく信用販売ができない場合、その理由の如何を問わず、当社は加盟店に対し、一切の責任を負わないものとする。



## 第18条（取扱い商品）

1. 加盟店は信用販売において、取扱う商品・サービスについては、事前に当社経由でカード会社に届け出た上でその承認を得るものとし、変更する場合も同様とする。但し、加盟店は、カード会社による承認の有無にかかわらず、以下のいずれかに該当するかまたは該当するおそれがある商品・サービスを取り扱ってはならないものとする。

- (1) 当社およびカード会社が公序良俗に反すると判断するもの
- (2) 銃刀法、麻薬取締法、ワシントン条約、その他関連法律・法令の定め違反するもの
- (3) 第三者の著作権・肖像権・商標権・その他知的財産権その他の権利を侵害するもの
- (4) 提携組織の規則等により取扱いが禁止されるもの（提携組織が公序良俗に反すると判断したものおよび提携組織の規則等における取扱いのための条件を満たさないものを含む）
- (5) 商品券・印紙・切手・回数券・プリペイドカードその他の有価証券等の換金性の高い商品および当社およびカード会社が別途指定した商品・サービス等
- (6) その他会員との紛議もしくは不正利用の実態等に鑑みまたは当社およびカード会社ならびに提携組織のブランドイメージ保持の観点から、当社またはカード会社が不相当と判断したもの

2. 前項によるカード会社の承認は、当該商品・サービスが前項各号のいずれにも該当しないことを保証するものではなく、カード会社による承認後に、カード会社が承認した商品・サービスが、前項各号のいずれかに該当することもしくはそのおそれがあることが判明した場合、または、法令、提携組織の規則等の変更等により、前項各号のいずれかに該当すること（そのおそれがある場合を含む）となった場合、カード会社は、加盟店に対する何らの責任を負うことなく、当該承認を撤回することができるものとする。

3. 前2項にかかわらず、カード会社が、取扱う商品・サービスについて報告を求めた場合には、加盟店は、速やかに報告を行うものとし、カード会社が第1項各号のいずれかに該当すると判断した場合には、加盟店は直ちに当該商品・サービスの信用販売を中止するものとする。

## 第19条（信用販売の種類）

1. クレジットカードの信用販売の種類は、1回払い販売・2回払い販売・ボーナス一括払い販売・リボルビング払い販売・分割払い販売（3回以上のものをいい、以下同様）とする。但し、スマートフォンタイプの端末による信用販売については、1回払い販売のみとする。

2. 加盟店は、2回払い販売・ボーナス一括払い販売・リボルビング払い販売・分割払い販売については、カード会社または日本国内の会社が発行するカードのうち、カード会社が指定するものについてのみ取扱うものとし、日本国外の会社が発行するカードについては、1回払い販売のみ取扱うものとする。

3. 銀聯、iD、楽天Edy、交通系ICカードの信用販売の種類は、1回払い販売とする。なお銀聯カードの信用販売の決済通貨は日本円のみとする。

## 第20条（信用販売の方法）

1. 加盟店は、会員からカードの提示による信用販売の要求があった場合、端末を利用して、その取扱契約に基づきすべての信用販売においてカードの有効性を確認し、信用販売の承認を得るものとする。その際、取扱契約に従い、カードの真偽、売上票他媒体に署名を求め当該カード裏面の署名と同一であること、または、会員が正しい暗証番号を入力したことを確認するとともに、写真入りカードの場合には、利用者が当該カード面の写真と同一であることもあわせて確認して、信用販売を行うものとする。また、何らかの理由（故障、電話回線障害等）で端末の使用ができない場合は、据置型タイプの加盟店では次項の手続きを行うものとする。スマートフォンタイプの加盟店では、端末を利用しない信用販売は行えないものとする。

2. 加盟店は、端末を利用することなく信用販売を行なう場合には、当該カードの真偽、有効期限、無効カード通知の有無を調べた上、当該カードが有効なものであることを確認し、当社またはカード会社所定の売上票にカード用印字器により当該カード表面記載のカードの会員番号、会員氏名、有効期限を印字して、金額、信用販売の種類、加盟店名、加盟店番号、取扱日付、取扱者名等所定の事項を記入の上、会員の署名を徴求するものとする。その際、当該カード裏面の署名と売上票の署名を照合し、同一であることおよび写真入りカードの場合には、利用者が当該カード面の写真と同一であることもあわせて確認して信用販売を行うものとする。なお、加盟店は会員に対し、売上票に当社またはカード会社所定の項目以外の記載を求めてはならないものとするが、別途当社またはカード会社から通知があった場合にはその指示に従うものとする。

3. 前項の場合、加盟店が、カード会社の事前の承諾を得ることなく、会員に対して行うことのできる1回の信用販売限度額は、カード会社が特に通知しない限り、会員1人当たりにつき、税金、送料等を含み3万円以内（ビール券・図書券等用途限定のギフト券を販売する場合は2万円以内）とする。1回の信用販売限度額とは同一日、同一売場における販売額の総額をいう。加盟店は、信用販売限度額を超えて信用販売を行う場合、事前に電話等によりカード会社の承認を求めるとし、カード会社の承認を得たときは、売上票の承認番号欄に当該承認番号を記入するものとする。なお、カード会社が必要と認めたときは信用販売限度額の引下げを行うことができるものとし、加盟店はこれに従うものとする。また、加盟店は、信用販売限度額引下げの主旨徹底のためにカード会社から要求があったときは、追加約定書を差し入れるものとする。

4. 売上票に記載できる金額は、当該販売代金ならびにサービス提供代金（いずれも税金、送料等を含む）のみとし、現金の立替、過去の売掛金の精算等は行わないものとする。

5. 加盟店は、売上票の金額訂正、分割記載、取扱日付の不実記載等は行わないものとする。金額に誤りがある場合には、当該売上票を破棄して新たに本条の手続により、売上票を作成しなおすものとする。

6. 加盟店は、当社およびカード会社所定の売上票以外は使用できないものとする。但し、当社およびカード会社が事前に承認した売上票については使用できるものとする。また、売上票は加盟店の責任において保管・管理し、他に譲渡できないものとする。

7. 加盟店は、有効なカードを提示した会員に対して、商品の販売代金ならびにサービス提供代金について手数料等を上乘せする等現金客と異なる代金の請求をすること、およびカードの円滑な使用を妨げる何らの制限をも加えないものとする。また正当な理由なくして信用販売を拒絶し、代金の全額または一部（税金、送料等を含む）に対して直接現金支払いを要求する等、会員に対して差別的取扱いを行わないものとする。

8. 前7項にかかわらず、加盟店は、当社およびカード会社が必要または適当と認めて、信用販売の方法を変更し、変更後の内容を通知した場合には、これを行なうことができない合理的な事由がある場合を除き、加盟店は、変更後の方法により信用販売を行うものとする。

9. 2回払い販売、分割払い販売の場合は、1件についての取扱金額を1万円以上とする。

10. ボーナス一括払い販売の場合は、1件についての取扱金額を1万円以上とし、取扱期間は本サービス契約の指定の通りとする。

## **第21条（不審な取引の通報）**

1. 加盟店は、提示されたカードについて、カード名義・提示者の性別・カード発行会社・カードの会員番号等の事項の間に整合しないものがある場合、カードの提示方法に不審がある場合、同一会員が異なる名義のカードを提示した場合、カード会社が予め通知した偽造カード・変造カードに該当すると思われる場合または当該取引について日常の取引から判断して異常な大量もしくは高価な購入の申込がある場合には、カードによる信用販売を行うについてカード会社と協議し、

カード会社の指示に従うものとする。一時に多数の顧客が来店し多数のカード提示があった場合には、特に注意を払うものとする。

2. 前項の場合、当社およびカード会社が当該取引におけるカードの使用状況の報告、カードおよびカード発行会社の確認、カードの会員番号とカードの会員氏名の確認、本人確認等の調査およびカード回収の依頼等の協力を求めた場合、加盟店はこれに協力するものとする。

3. 加盟店は、前2項の場合に限らず、当社およびカード会社が会員のカード使用状況など調査協力を求めた場合、それに対して協力するものとする。

4. 加盟店は、当社およびカード会社がカードの不正使用防止に協力を求めた場合、これに協力するものとする。

## **第22条（信用販売の円滑な実施）**

1. 加盟店は、信用販売を行うあるいは信用販売の勧誘を行う場合には、割賦販売法、特定商取引に関する法律、消費者契約法等の関連法令を遵守するものとする。また、当社およびカード会社が関連法令を遵守するために必要な場合には、当社およびカード会社の要請により、加盟店は必要な協力を行うものとする。

2. 加盟店は、信用販売を行った場合、直ちに商品またはサービス等を会員に引渡しまたは提供するものとする。但し、売上票記載の売上日に引渡しまたは提供することができない場合は、会員に書面をもって引渡し時期等を通知するものとする。

3. 加盟店は割賦販売法第2条第3項に定められる信用販売を行った場合、割賦販売法第30条の2の3第4項およびその施行規則に定める事項などを記載した書面を遅滞なく会員へ交付しなければならないものとする。また、加盟店は、本項に定める以外の割賦販売法その他の法令上加盟店に課される会員に対する書面交付義務を遵守するものとする。

4. 加盟店は、当該売上債権の譲渡手続を行った後に会員が割賦販売法および特定商取引に関する法律に定める信用販売の申込の撤回または信用販売の解除（以下「クーリング・オフ」という）を行った場合には、直ちにカード会社に対し当該信用販売の取消の手続を行うものとする。

5. 加盟店は、商品またはサービス等を複数回にわたり引渡しまたは提供する場合において、当該売上債権の譲渡手続を行った後に会員が当該信用販売を解除したときは、直ちにカード会社に届出るとともに、カード会社所定の方法により当該会員と当該信用販売の精算を行うものとする。

6. 加盟店は、商品またはサービス等を複数回にわたり引渡しまたは提供する場合において、加盟店の事由により引渡しまたは提供が困難となったときは、直ちにその旨を会員およびカード会社へ連絡するものとする。

7. 加盟店が、信用販売の取消または解約等を行う場合には、直ちにカード会社所定の方法にて当該債権譲渡の取消しを行うこととし、カード会社は第25条に準じて処理するものとする。

8. 加盟店は、前項により債権譲渡を取消した売上債権の譲渡代金が当社より支払済みである場合には、直ちにこれを返還するものとする。また、この場合、当社は第30条第3項を準用することができるものとする。

## **第23条（信用販売の責任）**

加盟店が第20条ないし第22条に定める手続によらず信用販売を行った場合、加盟店が一切の責任を負うものとし、当社の申出により第30条の規定に従うものとする。

## **第24条（無効カードの取扱い）**

1. 加盟店は、カード会社から紛失・盗難等の理由により無効を通告されたカードによる信用販売は行わないものとする。

2. 加盟店は、無効カードまたは明らかに偽造・変造と認められるカードの提示を受けた場合、当該カードを預かり、直ちにカード会社に連絡するものとする。

3. 加盟店は、前2項に違反して信用販売を行った場合、当該信用販売にかかる売上等全額について加盟店一切の責任を

負うものとし、当社の申出により第30条の規定に従うものとする。

4. 加盟店は、電子マネーの決済システムの利用を無効とするまたは利用を一時停止する情報（以下「無効データ」という）をカード会社所定の時期および方法により取得するものとする。加盟店は、カード会社から特定のカードの利用を無効とする旨の通知を受けた場合または明らかに偽造・変造と判断できるカードを提示された場合には、当該カードの提示者に対しては信用販売を行わないものとし、直ちにその事実をカード会社に連絡し、カード会社の指示に従うものとする。また、カード会社から特定のカードの利用を一時停止とする旨の通知を受けた場合、信用販売を行わないものとする。

#### **第25条（売上債権の譲渡）**

1. 加盟店は、第20条に基づくクレジットカードによる売上債権については、信用販売を行った日から15日以内（休日を含む）に当該売上債権を集計し、当社およびカード会社所定の売上集計票を添付して当社宛に送付して譲渡するものとする。

2. 前項の譲渡期限以降に譲渡された売上債権について、カード会社が当該売上債権の回収ができなかった場合、およびカード会社が加盟または提携する組織に加盟しているもしくはカード会社と提携関係にある日本国内および日本国外の会社が、正当な理由によりカード会社からの当該売上債権の譲渡につき拒否または異議を唱えた場合もしくは当該会社が当該売上債権の回収ができなかった場合は、加盟店が一切の責任を負うものとし、当社およびカード会社の申出により第30条の規定に従うものとする。

3. 加盟店は、信用販売を行った日から2ヶ月以上経過した売上債権の譲渡を拒否されても異議を申立てないものとする。

4. 第1項の債権譲渡は、当該売上票が当社に到着したときにその効力を発生するものとする。

5. 加盟店は、売上債権および売上債権をカード会社に譲渡することにより発生する金銭債権を第三者に譲渡し、もしくは立替えて支払わせることはできないものとする。

6. 銀聯、iD、楽天Edy、交通系ICカードによる売上債権については、信用販売を行った日から15日以内（休日を含む）に端末をその取扱契約に基づき使用し売上データを送信してカード会社に譲渡するものとし、売上データがカード会社に到着したときにその効力を発生するものとする。

#### **第26条（商品の所有権の移転）**

1. 加盟店が会員に信用販売した商品の所有権は、当社が第27条の規定に基づき当該代金を加盟店に支払ったときにカード会社に移転するものとする。

#### **第27条（支払方法）**

1. 当社は、加盟店からカード会社に譲渡された売上債権の譲渡代金を加盟店に支払うものとし、売上債権の締切日および加盟店への支払方法は第4表（支払方法）の通りとする。なお、据置タイプの加盟店において、端末を利用せず、カード用印字器により記載した売上票およびその売上集計票は、締切日の7営業日前までに当社指定先に送付すること。

2. 前項の支払いは、各支払日における合計額から第31条に定める手数料及び振込手数料を差し引いた金額を加盟店指定の預金口座へ振込むものとする。なお、締切日または支払日の当日が当社または金融機関の休業日の場合には、締切日については前営業日とし、支払日の15日については翌営業日、支払日の月末日については前営業日とする。

3. 加盟店が本サービス契約に違反した売上票または売上データにかかる売上債権をカード会社に譲渡した場合その他、加盟店が本サービス契約に違反した信用販売を行った場合には、当社は加盟店に負担する代金債務の全部または一部の支払いを拒絶できるものとする。

4. 加盟店から提出された売上票または売上データの正当性に疑義があると当社またはカード会社が認めた場合、加盟店は正当性を証明できる資料の提出等当社およびカード会社の調査に協力し、当社は調査が完了するまでは当社は加盟店に対する当該代金の支払いを保留できるものとする。この場合、保留した支払代金について法定利息その他遅延損害金は発

生しないものとする。

## 第28条（会員との紛議とカード利用代金等）

1. 加盟店は、会員に対して提供した商品またはサービス（附帯関連する役務を含む）等加盟店と会員間の問題に関し、会員との間で紛議が生じた場合、遅滞なく紛議を自らの責任と費用負担の下、解決するものとする。
2. 加盟店は、前項の紛議の解決にあたり、当社およびカード会社の許可なく会員に対して当該カード利用代金を直接返還しないものとする。
3. 第1項の紛議を理由に会員が当該カード利用代金の支払いを拒否した場合、会員紛議が発生する可能性があるとして当社およびカード会社が認めた場合、または会員のカード会社に対する支払いが滞った場合、当社は紛議が解決するまで加盟店に対する当該代金の支払いを保留できるものとする。この場合、保留した支払代金について法定利息その他遅延損害金は発生しないものとする。
4. カード会社から紛失・盗難・不良会員・第三者利用等の理由によりカードの回収を依頼した場合、加盟店はカードの回収に協力するものとする。

## 第29条（会員との紛議に関する措置等）

1. 加盟店は、会員から当社およびカード会社に紛議が生じた場合、当社およびカード会社に対し、当社およびカード会社の求めに応じて、会員との取引の態様（当該販売の内容、勧誘行為がある場合にはその内容）、紛議の発生要因について報告するものとする。
2. 加盟店は、前項の報告その他当社およびカード会社の調査の結果、当社およびカード会社が会員の紛議が加盟店の割賦販売法35条の3の7に規定される行為その他法令で禁止されている行為に起因するものと認めた場合には、当該行為の防止体制、苦情処理体制に関する事項、その他当該行為の防止のために当社およびカード会社が必要と認める事項を、当社およびカード会社の求めに応じて報告しなければならないものとする。
3. 加盟店は、第1項の報告、認定割賦販売協会の保有する情報その他の方法による当社およびカード会社の調査の結果、当社およびカード会社が会員の紛議の発生状況が、他の加盟店と比較して会員の利益の保護に欠けると認める場合には、当該行為の詳細事項、当該行為の防止体制、苦情処理体制に関する事項その他の当該行為の防止のために当社およびカード会社が必要と認める事項を、当社およびカード会社の求めに応じて報告しなければならないものとする。
4. 当社およびカード会社は、前3項の報告その他当社およびカード会社の調査の結果、必要があると認める場合には、加盟店に対し、所要の措置を行うことができ、加盟店はこれに従うものとする。但し、当社による指導は、加盟店を免責するものではない。当社およびカード会社が行う措置・指導には以下を含むが、これに限られない。

- ①文書もしくは口頭による改善要請
- ②信用販売の停止
- ③本サービス契約の解除

## 第30条（買戻しの特約）

1. 加盟店は、下記のいずれかに該当した場合、当社およびカード会社の申出により遅滞なく当該売上債権を買戻すものとする。当社およびカード会社は、下記の何れか事由が存在すると合理的に判断する場合には、加盟店に対し、当該事由の存否を照会することができ、加盟店は速やかに、当該事由の不存在を証明しなければならないものとする。加盟店がこの証明を行わない場合には、加盟店は、当社およびカード会社の申出により遅滞なく当該売上債権を買戻すものとする。
  - (1)カード会社に譲渡した売上債権にかかる売上票または売上データが正当なものでないこと、その他売上票または売上データの記載内容が不実不備であった場合
  - (2)第19条の規定に違反して信用販売を行った場合

- (3)第20条ないし第22条に定める手続きによらず信用販売を行った場合
- (4)第24条第1項、第2項の規定に違反して信用販売を行った場合
- (5)第25条第2項の事態が発生した場合
- (6)第27条第4項の調査に対して当社およびカード会社が合理的と認める協力が無い場合
- (7)第28条第1項の会員との紛議が解決されない場合
- (8)会員がクーリング・オフを行ったにもかかわらず信用販売の取消を行わない場合
- (9)会員が、第22条第5項に定める信用販売の解除、解約を行った場合
- (10)その他本サービス契約の規定に違反して信用販売が行われたことが判明した場合

2. 第22条第6項の販売を行った加盟店が会員に対して商品またはサービス等の提供が困難になった場合において、この事態を理由に会員が未提供の商品またはサービス等に相当する代金の支払いを拒否したとき、会員のカード会社に対する支払いが滞ったとき、または会員がカード会社に対して当該代金の返還を求めたときは、加盟店は当社およびカード会社の申出により遅滞なく当該売上債権を買戻すものとし、当該買戻代金について加盟店は責任を負担するものとする。

3. 前2項の場合、加盟店は当該売上債権および他の売上債権の譲渡に伴い生ずる第27条第2項に規定する振込金から買戻し金額を差引充当すること、ならびに買戻し金額に不足が生じる場合は次回以降の振込金を順次買戻し金額に充当することを承諾するものとする。この充当は、対象となる次回以降の振込金に該当する加盟店による信用販売の売上債権が含まれるか否かおよびその金額の如何にかかわらず、当社の加盟店に対する支払金額全額を対象として行うことができるものとする。

4. 前項の手続を行ったにもかかわらず、当社およびカード会社が買戻しを請求した日から2ヶ月以上を経過した残金がある場合、加盟店は当社およびカード会社の請求により遅滞なくその残金を一括して支払うものとする。なお、買戻しを請求した日とは、当社およびカード会社が口頭または文書により加盟店に通知した日とする。

### 第31条（手数料の支払い）

1. 加盟店は、カードによる信用販売額に対して、据置タイプでは4.0%、スマートフォンタイプでは3.24%または4.44%に相当する額を手数料として当社に支払うものとする。但し、カード会社の提携組織の規則等の変更、関連法令の変更または金利変動等の金融情勢の変化その他相当の事由がある場合には、手数料率を合理的範囲で改定することができるものとする。

### 第32条（提携組織の規則等の遵守）

- 1. 加盟店は信用販売にあたり、カード会社の提携組織の規則等に準拠した取扱いを行わなければならない。
- 2. 加盟店がカード会社の提携組織の規則等に準拠した取扱いを行うために要する費用は、加盟店の負担とする。
- 3. 加盟店は、カード会社の提携組織の規則等に変更（制定、廃止等を含む）があった場合は、変更後の内容が適用されるものとし、当該変更起因して加盟店に生じる費用、損害、第三者に対する責任は、加盟店が負担するものとする。
- 4. カード会社の提携組織が、加盟店側の事由に起因して、当社およびカード会社に違約金、反則金等（名称の如何は問わないものとする）を課すことを決定した場合、加盟店は、当社およびカード会社の請求に応じて違約金、反則金等の額と同額の金員を当社およびカード会社に支払うものとする。
- 5. 加盟店が、本サービス契約に関連し、カード会社の提携組織の規則等内容について当社およびカード会社に問合せをした場合は、当社およびカード会社は実務上可能な範囲で当該問合せに回答するものとする。

### 第33条（状況報告）

- 1. 加盟店は、当社およびカード会社から求められたときは、最新の決算状況および特定時期の財務状況について、文書その他当社が適当と認める方法により、当社およびカード会社に対し報告を行うものとする。

### 第34条（営業秘密等の守秘義務等）

1. 当社、加盟店およびカード会社は、営業秘密等を、相手方の書面による事前の同意を得ることなく、第三者に提供・開示・漏洩せず、本サービス契約に定める業務目的以外の目的に利用しないものとする。但し、以下のいずれかに該当することが証明された情報は営業秘密等に含まれないものとする。

(1) 当該情報を受領した時点で、既に公知であった情報

(2) 当該情報を受領した後に、当該情報を受領した当事者の責めに帰すべき事由によらずして公知となった情報

(3) 当該情報を受領した時点で、当該情報を受領した者が既に保有していた情報（守秘義務の制約の下で相手方から開示された情報を除く）

(4) 当該情報を受領した後に、守秘義務に服さない第三者から守秘義務を負うことなく適法かつ正当に開示を受けた情報

2. 前項の営業秘密等には、当社およびカード会社より加盟店宛に提供する事務連絡票の情報等が含まれるものとする。

3. 当社、加盟店およびカード会社は、営業秘密等を滅失・毀損・漏洩等することがないように必要な措置を講ずるものとし、当該情報の滅失・毀損・漏洩等に関し責任を負うものとする。

4. 当社、加盟店およびカード会社は、営業秘密等をその責任において万全に保管するものとし、本サービス契約が終了した場合に相手方の指示があるときは、その指示内容に従い返却または廃棄するものとする。

5. 本条の定めは本サービス契約終了後も有効とする。

### 第35条（個人情報の守秘義務）

1. 加盟店は、加盟店が知り得た個人情報を、秘密として保持し、当社およびカード会社の書面による事前の同意を得ることなく、第三者に提供・開示・漏洩せず、本サービス契約に定める業務目的以外の目的に利用しないものとする。

2. 前項の個人情報には、次に定める情報が含まれるものとする。

(1) 当社、加盟店およびカード会社間で書面やMT等を媒体にオフラインで交換される会員の個人に関する情報

(2) 加盟店が当社およびカード会社から直接受け取った会員の個人に関する情報（申込書等）

(3) 当社およびカード会社を経由せず、加盟店が受け取った会員の個人に関する情報（加盟店売上情報等）

(4) カードを利用することで加盟店のホストコンピューターに登録される会員の個人に関する情報（加盟店売上情報等）

3. 加盟店は、個人情報を滅失・毀損・漏洩等することがないように必要な措置を講ずるものとし、当社およびカード会社の支配が可能な範囲を除き個人情報の滅失・毀損・漏洩等に関し責任を負うものとする。

4. 加盟店は、個人情報をその責任において万全に保管し、本サービス契約が終了した場合は、直ちに、当社およびカード会社に返却するものとする。但し、当社およびカード会社の指示があるときは、その指示内容に従い返却または廃棄するものとする。

5. 本条の定めは本サービス契約終了後も有効とする。

### 第36条（カードの会員番号等の管理）

1. 加盟店は、前条の個人情報の内、カードの会員番号等（カード会社はその業務上利用者に付与する割賦販売法第2条第3項第1号に定める番号、記号その他の符号を含み、以下同じ）の滅失・毀損・漏洩等（以下本条および第38条において「漏洩等」という）が生じた場合または加盟店において漏洩等が発生したと判断される合理的理由があると当社が判断した場合には、速やかに当社に対し、漏洩等の発生の日時・内容その他詳細事項について報告をしなければならないものとする。

2. 加盟店は、カードの会員番号等の漏洩等が生じた場合または加盟店において漏洩等が発生したと判断される合理的理由があると当社が判断した場合には、その発生の日から10営業日以内に、漏洩等の原因を当社に対し報告し、再発防止のための必要な措置（加盟店の従業員に対する必要かつ適切な指導を含むものとする）を講じた上で、その内容を当社に

書面で報告しなければならないものとする。

3. 当社は、前項の措置が不十分であると認めた場合、他の加盟店でのカードの会員番号等の漏洩等が発生した場合において類似の漏洩事故の発生を防止する必要がある場合、その他当社が必要と認める場合には、加盟店に対し、当該措置の改善の要求その他必要な措置・指導を行えるものとし、加盟店はこれに従うものとする。但し、当社による指導は、加盟店を免責するものではない。当社が行う措置・指導には以下を含むが、これに限られない。

①当社が指定する監査会社を用いたシステム診断

②信用販売の停止

### **第37条（委託の場合の個人情報等の取扱い）**

1. 加盟店は、本サービス契約に関わる業務処理を第三者に委託する場合（数次委託を含むものとし、以下同じ）（以下、この委託を受けた第三者を「委託先」という）には、当社の事前の承認を得た上で、十分な個人情報の保護水準を満たしている委託先を選定し委託先に本サービス契約における加盟店と同様の機密保持義務および個人情報管理措置義務等を課す内容を含む契約を委託先と締結するものとする。但し、加盟店が当社の同意を得て委託を行う場合であっても、本サービス契約上の加盟店の義務および責任は一切免除または軽減されないものとする。委託先は加盟店の履行補助者であり、委託先の行為および故意・過失は、加盟店の行為および故意・過失とみなすものとする。

2. 本条の定めは、本サービス契約終了後も有効とする。

### **第38条（委託の場合のカードの会員番号等の管理）**

1. 加盟店は、委託先において、カードの会員番号等の漏洩等が発生した場合または委託先において漏洩等が発生したと判断される合理的理由があると当社およびカード会社が判断した場合に、速やかに委託先から漏洩等の発生の日時・内容その他詳細事項について報告を受けた上で、当社およびカード会社に対し、速やかに当社およびカード会社の別途定めるところに従い、漏洩等の発生の日時・内容その他詳細事項について報告をしなければならないものとする。

2. 加盟店は、委託先においてカードの会員番号等の漏洩等が生じた場合または委託先において漏洩等が発生したと判断される合理的理由があると当社およびカード会社が判断した場合には、委託先をして、その発生の日から10営業日以内に、漏洩等の原因を加盟店に報告させた上で、再発防止のための必要な措置（委託先の従業員に対する必要かつ適切な指導を含む）を講じさせるものとし、その内容を当社およびカード会社に書面で報告しなければならないものとする。

3. 当社およびカード会社は、前項の措置が不十分であると認めた場合、他の加盟店でのカードの会員番号等の漏洩等が発生した場合において類似の漏洩事故の発生を防止する必要がある場合、その他当社およびカード会社が必要と認める場合には、加盟店に対し、第36条第3項と同様の当該措置の改善の要求その他必要な指導を委託先に行うよう要請できるものとし、加盟店はこの指導要請に従うものとする。但し、当社およびカード会社による指導要請は、加盟店および委託先を免責するものではないものとする。

4. 加盟店は、本条に定める当社の権利が実現可能となるのに必要となる委託先の義務を委託先との契約において定めるものとする。

### **第39条（委託先への個人情報の提供）**

1. 加盟店は、当社およびカード会社が、加盟店から預託を受けている個人情報を、会員宛の加盟店のサービス提供に関する照会・受付業務に限り、カード会社が提携する企業に提供することに同意するものとする。

2. カード会社が個人情報をカード会社の提携企業に提供する場合は、カード会社は、カード会社の提携企業と本サービス契約に定める内容と同様の秘密保持義務を締結するものとする。

### **第40条（第三者からの申立）**

1. 個人情報の滅失・毀損・漏洩等に関し、カード会社の会員を含む第三者から、訴訟上または訴訟外において、当社お



よびカード会社に対する損害賠償請求等の申立がされた場合、加盟店は当該申立の調査解決等につき当社およびカード会社に全面的に協力するものとする。

2. 前項の第三者からの当社およびカード会社に対する申立が、第35条第3項に定める加盟店の責任範囲に属するときは、加盟店は、当社およびカード会社が当該申立を解決するのに要した一切の費用（直接の費用であるか間接の費用であるかを問わず、弁護士費用等を含む）を負担するものとし、加盟店は当社およびカード会社の請求に従い、当該費用相当額を直ちに支払うものとする。

3. 本条の定めは、本サービス契約終了後も有効とするものとし、営業秘密等の滅失・毀損・漏洩等に関し、第三者から当社、加盟店およびカード会社に対する損害賠償等の申立がされた場合に準用されるものとする。

#### **第41条（個人情報安全管理措置）**

1. 加盟店は、個人情報管理責任者を設置するものとし、個人情報管理責任者は、加盟店および委託先における個人情報（カードの会員番号等を含み、本条において以下同じ）の目的外利用・漏洩等が発生しないよう情報管理の制度、システムの整備・改善、社内規定の整備、従業員の教育、委託先の監督等適切な措置を講ずるものとする。

2. 加盟店は、売上票、売上データや端末およびそれらに記載または記録されている個人情報を本サービス契約に定める業務目的以外の目的に利用しないものとする。また、加盟店は、売上票の加盟店控えを自己の責任において厳重に保管管理するとともに、端末にカード情報を抜き取るための装置等を設置されないよう自己の責任において管理するものとする。

3. 加盟店は、個人情報を会員に公表または通知した以外の目的に使用し、または、会員の同意なく第三者に提供・開示・漏洩したときには、直ちに当社およびカード会社に報告し、当社およびカード会社の指示に従うものとする。

4. 当社およびカード会社は、加盟店による個人情報の漏洩等が、安全管理措置の不備（加盟店が設置するコンピュータその他サーバの脆弱性を含むがこれに限られない）に起因するものと認めた場合には、加盟店に対し、必要かつ合理的な指導を行うことができ、加盟店は当該指導に基づき、必要な措置を講じるものとする。この指導は、以下のものを含むがこれに限られない。但し、当社およびカード会社による指導は、加盟店を免責するものではないものとする。

①外部の第三者から加盟店が個人情報を保有するコンピュータその他のサーバに侵入されない強固なシステムの整備・改善

②加盟店がオーソリゼーション後に保管・保持を禁止されている暗証番号、セキュリティーコード（CVV2、CVC2）または当社およびカード会社が指定する情報の廃棄徹底

#### **第42条（加盟店情報の取得・保有・利用）**

1. 加盟店（代表者個人を含み、以下本条から第44条まで同じ。但し、文脈上明らかに法人のみを名宛人としているものについては代表者個人を除く）は、当社およびカード会社が加盟店との取引に関する審査（以下「加盟審査」という）、加盟後の加盟店管理および取引継続にかかる審査、当社およびカード会社の業務、当社およびカード会社の事業にかかる商品開発もしくは市場調査のために、加盟店にかかる次の情報（以下、これらの情報を総称して「加盟店情報」という）を当社およびカード会社が適当と認める保護措置を講じたうえで当社およびカード会社が取得・保有・利用することに同意するものとする。また、加盟店は、二重加盟や二重契約の防止等の理由から他の加盟店にかかる加盟審査ならびに加盟後の加盟店管理および取引継続にかかる審査のために加盟店情報を利用することに同意するものとする。

(1) 加盟店の商号（名称）、所在地、郵便番号、電話（FAX）番号、代表者の氏名、性別、住所、生年月日、自宅電話番号等、加盟店が加盟申込時および変更届出時に当社およびカード会社に届出た加盟店の情報

(2) 加盟申込日、加盟店契約日、加盟店契約終了日ならびに加盟店と当社およびカード会社との取引に関する情報

(3) 加盟店のカードの取扱状況（他社カードを含む）に関する情報

(4) 当社およびカード会社が取得した加盟店のカードの利用状況、支払状況、支払履歴等に関する情報

- (5) 加盟店の営業許可証等の確認書類の記載事項に関する情報
  - (6) 当社およびカード会社が加盟店または公的機関から適法かつ適正な方法により取得した登記簿謄本、住民票、納税証明書等の記載事項に関する情報
  - (7) 官報、電話帳、住宅地図等において公開されている加盟店に関する情報
  - (8) 公的機関、消費者団体、報道機関等が公表した加盟店に関する情報および当該内容について当社およびカード会社が調査して得た情報
  - (9) 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始その他の倒産手続開始の申し立てその他の加盟店に関する信用情報
2. 本条の定めは、本サービス契約終了後も有効とする。

**第43条（加盟店情報交換センターへの登録・共同利用の同意）**

1. 加盟店は、本サービス契約（申込みを含む）に基づき生じた加盟店に関する客観的事実が、カード会社の加盟する加盟店情報交換センター（以下「センター」という）に登録されること、ならびにセンターに登録された情報（既に登録されている情報を含む）が、加盟店に関する加盟審査、加盟後の加盟店管理および取引継続にかかる審査のため、当該センターの加盟会員会社によって利用されることに同意するものとする。
2. 加盟店は、カード会社の加盟するセンターに登録されている加盟店に関する情報を、当社およびカード会社が、加盟審査、加盟後の加盟店管理および取引継続にかかる審査のために利用することについて同意するものとする。
3. 加盟店は、客観的事実に関する情報が、カード会社の加盟するセンターを通じて、センターの加盟会員会社に提供され、第1項記載の目的で利用されることに同意するものとする。
4. 加盟店は、客観的事実に関する情報が、第44条で定める共同利用の目的、登録される情報、共同利用の範囲内でカード会社の加盟するセンターの加盟会員会社相互によって共同利用されることに同意するものとする。

**第44条 共同利用の範囲および目的等について**

名称	日本クレジットカード協会 加盟店信用情報センター（JIM）	一般社団法人日本クレジットカード協会 加盟店情報交換センター
住所	〒105-0004 東京都港区新橋2-12-17 新橋I-Nビル1階	〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6階
電話	03-6738-6626	03-5643-0011
受付時間	月～金曜日 （祝日、年末・年始は除く） 午前10時～正午／ 午後1時～午後4時	月～金曜日 午前10時～午後5時 （年末年始等を除く） ※詳細はお問い合わせください。
共同利用の目的	割賦販売法第35条の20および第35条の21に基づき、割賦販売等にかかる取引の健全な発達および利用者等の利益の保護に資するために行う加盟会員会社による加盟審査、加盟後の加盟店管理および取引継続にかかる審査等のため	

<p>共同利用 される情 報の範囲</p>	<p>・当社およびカード会社に届け出た加盟店の代表者の氏名・生年月日・住所等の個人情報</p> <p>・加盟店の名称、所在地、電話番号、業種、取引情報等の当社および加盟店との取引情報</p> <p>・加盟会員会社が加盟店情報を利用した日付</p>	<p>①包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店等にかかる苦情処理のために必要な調査の事実および事由</p> <p>②個別信用購入あっせん取引における、当該販売店等との加盟店契約時の調査および苦情処理のために必要な調査の事実および事由</p> <p>③包括信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんにかかる業務に関し利用者等の利益の保護に欠ける行為をしたことを理由として包括信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんにかかる契約を解除した事実および事由</p> <p>④利用者等の保護に欠ける行為に該当し、当社、カード会社・顧客に不当な損害を与える行為、その他取引に関する客観的事実に関する情報</p> <p>⑤顧客（契約済みのものに限らない）から当社およびカード会社ならびに加盟会員会社に申し出のあった内容および当該内容のうち、利用者等の保護に欠ける行為および当該行為と疑われる情報</p> <p>⑥行政機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等）について、当センターが収集した情報</p> <p>⑦上記の他利用者等の保護に欠ける行為に関する情報</p> <p>⑧前記各号にかかる包括信用購入あっせん関係販売業者または個別信用購入あっせん関係販売業者等の氏名、住所、電話番号および生年月日（法人の場合は、名称、住所、電話番号ならびに代表者の氏名および生年月日）</p>
-------------------------------	---	---

共同利用の範囲	日本クレジットカード協会加盟各社のうち日本クレジットカード協会加盟店情報センターを利用している各社 (加盟会員会社は下記のホームページに掲載する) <a href="http://www.jcca-office.gr.jp/">http://www.jcca-office.gr.jp/</a>	登録包括信用購入あっせん業者、登録個別信用あっせん業者、立替払取次業者のうち、一般社団法人日本クレジットカード協会会員でありかつ当センターの加盟会員会社 (加盟会員会社は一般社団法人日本クレジットカード協会のホームページに掲載する) <a href="http://www.j-credit.or.jp/">http://www.j-credit.or.jp/</a>
登録される期間	当センターに登録されてから5年を超えない期間(但し加盟会員会社が加盟店情報を利用した情報については6ヶ月を超えない期間)	登録した日から5年間
共同利用責任者	日本クレジットカード協会	一般社団法人日本クレジットカード協会 加盟店情報交換センター

#### 第45条 (個人情報の開示・訂正・削除)

1. 加盟店の代表者は、カード会社およびセンターに対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところに従い、カード会社およびセンター所定の方法により、代表者の自己に関する個人情報を開示するよう請求することができるものとする。

なお、カード会社の開示請求の窓口は次の通りとする。

東京お客様相談室 〒105-8011 東京都港区海岸1-2-20 電話番号03-5470-7622

大阪お客様相談室 〒541-8537 大阪市中央区今橋4-5-15 電話番号06-6223-2966

センターへの情報開示請求の窓口は前条の通りとする。

2. 万一、カード会社が保有する加盟店情報またはカード会社がセンターに登録した登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合にはカード会社は速やかに訂正または削除の措置をとるものとする。

#### 第46条 (加盟店情報の取得、保有、利用に不同意等の場合)

1. 加盟店は、加盟店が本サービス契約に必要な記載事項(契約書面に契約者が記載すべき事項)の記載を希望しない場合および第42条ないし第45条、第47条に規定する内容の全部または一部を承認できない場合は本サービス契約を解除することがあることに同意するものとする。但し、本条は、加盟店の本サービス契約の締結に関する意思決定の自由を制限するものではない。

#### 第47条 (契約不成立時および契約終了後の加盟店情報の利用)

1. 加盟店は本サービス契約が不成立となった場合であってもその不成立の理由の如何を問わず、加盟申込をした事実、内容についてカード会社が利用することおよびセンターに一定期間登録され、加盟会員会社が利用することに同意するものとする。

2. 加盟店はカード会社が、本サービス契約終了後も業務上必要な範囲で、法令等およびカード会社が定める所定の期間、加盟店情報を保有し、利用することに同意するものとする。

#### 第48条 (届出事項の変更等)

1. 加盟店は、当社およびカード会社に対して届けている加盟店の商号、代表者、所在地、取扱店舗、連絡先、指定預金口座等加盟店申込書または本サービス契約に定める届出事項等に変更が生じた場合、当社所定の方法により遅滞なく当社

およびカード会社に届出るものとする。

2. 加盟店は、前項の届出がないために当社およびカード会社からの通知またはその他送付書類、第27条第2項に規定する振込金が延着し、または到着しなかった場合には、通常到着すべきときに加盟店に到着したものとみなされても異議のないものとする。

3. 加盟店が第11条に定める表明保証確約事項に反すると具体的に疑われる場合には、当社およびカード会社は、加盟店に対し、当該事項に関する調査を行い、また、必要に応じて資料の提出を求めることができ、加盟店は、これに応じるものとする。

#### **第49条（損害賠償）**

1. 加盟店が本サービス契約に違反して信用販売を行った等、加盟店の責めに帰すべき事由により当社およびカード会社が損害を被った場合には、加盟店は当社およびカード会社に対し当該損害を賠償する責を負うものとする。なお、損害には、カード会社の提携組織の規則等により当社およびカード会社が負担することとなった罰金・違約金（名称の如何を問わないものとする）等を含むものとする。

#### **第50条（協議事項および準用規定）**

1. 本サービス契約に定める事項の解釈について疑義を生じたときは、当社、カード会社加盟店協議の上解決するものとする。

2. 本サービス契約を変更する場合には、当社およびカード会社は加盟店に対して変更内容を通知するものとし、加盟店がその通知を受けた後において会員に対してカードによる信用販売を行った場合には、本サービス契約は当然に変更されるものとする。

#### **第51条（合意管轄裁判所）**

1. 当社、加盟店とカード会社との間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所および大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

#### **第52条（準拠法）**

1. 本サービス契約に関する準拠法はすべて日本国内法が適用されるものとする。

### **【銀聯カードに関する条項】**

#### **第53条（信用販売の方法（銀聯カード））**

1. 加盟店は、会員から銀聯カードの提示による信用販売の要求があった場合、端末を利用して、その取扱契約に基づきすべての信用販売において銀聯カードの有効性を確認し、信用販売の承認を得るものとする。その際、取扱契約に従い、銀聯カードの真偽、売上票他媒体に署名を求め当該銀聯カード裏面の署名と同一であること、および、会員が正しい暗証番号を入力したことを確認して（一部暗証番号の入力が必須でない銀聯カードについてはこの限りではない）、信用販売を行うものとする。また、何らかの理由（故障、電話回線障害等）で端末の使用ができない場合は、信用販売を行うことはできない。この場合、いかなる理由であっても当社は加盟店に対する一切の責任を負わないものとする。

2. 信用販売における取扱金額は、当該販売代金ならびにサービス提供代金（いずれも税金、送料等を含む）のみとし、現金の立替、過去の売掛金の精算等は行わないものとする。

3. 加盟店は、当社およびカード会社が別途定める場合を除き、端末等をその取扱契約に従い使用して当該信用販売に関するデータ（以下「売上データ」という）をカード会社に送信するものとする。

4. 加盟店は、当社およびカード会社が別途定める場合を除き、端末から信用販売時に出力される伝票（以下「売上票」という）のうち、会員控えを会員に交付し、加盟店控えを加盟店の責任において保管するものとする。

5. 加盟店は、売上データの分割記載等を行わないものとする。金額に誤りがある場合には、カード会社所定の方法により、当該売上を取り消す等して、新たに本条の手続により、売上データを作成しなおすものとする。

6. 加盟店は、有効な銀聯カードを提示した会員に対して、商品の販売代金ならびにサービス提供代金について手数料等を上乗せする等現金客と異なる代金の請求をすること、および銀聯カードの円滑な使用を妨げる何らの制限をも加えないものとする。また正当な理由なくして信用販売を拒絶し、代金の全額または一部（税金、送料等を含む）に対して直接現金支払いを要求する等、会員に対して差別的取扱いを行わないものとする。

7. 前6項にかかわらず、加盟店は、当社およびカード会社が必要または適当と認めて、信用販売の方法を変更し、変更後の内容を通知した場合には、これを行うことができない合理的な事由がある場合を除き、加盟店は、変更後の方法により信用販売を行うものとする。

## 【iDに関する条項】

### 第54条（信用販売の方法（iD））

1. 加盟店は、会員からiD携帯等の提示による信用販売の要求があった場合、端末を利用して、その取扱契約に基づきすべての信用販売において第24条第1項に定める無効データにより当該カード等による本決済システムの利用の有効性を確認し、信用販売の承認を得るものとする。その際、取扱契約に従い、暗証番号の入力が必要な場合には、所定の方法により会員に暗証番号の入力を求め、会員が正しい暗証番号を入力したことを確認して、信用販売を行うものとする。また、何らかの理由（故障、電話回線障害等）で端末の使用ができない場合は、信用販売を行うことはできない。この場合、いかなる理由であっても当社は加盟店に対する一切の責任を負わないものとする。

2. 信用販売における取扱い金額は、当該販売代金ならびにサービス提供代金（いずれも税金、送料等を含む）のみとし、現金の立替、過去の売掛金の精算等を行わないものとする。

3. 加盟店は、当社およびカード会社が別途定める場合を除き、端末をその取扱契約に従い使用して当該信用販売に関するデータ（以下「売上データ」という）をカード会社に送信するものとする。

4. 加盟店は、当社およびカード会社が別途定める場合を除き、端末から信用販売時に出力される伝票（以下「売上票」という）のうち、会員控えを会員に交付し、加盟店控えを加盟店の責任において保管するものとする。

5. 加盟店は、売上データの分割記載等を行わないものとする。金額に誤りがある場合には、カード会社所定の方法により、当該売上を取り消す等して、新たに本条の手続により、売上データを作成しなおすものとする。

6. 加盟店は、有効なiD携帯等を提示した会員に対して、商品の販売代金ならびにサービス提供代金について手数料等を上乗せする等現金客と異なる代金の請求をすること、およびカードの円滑な使用を妨げる何らの制限をも加えないものとする。また正当な理由なくして信用販売を拒絶し、代金の全額または一部（税金、送料等を含む）に対して直接現金支払いを要求する等、会員に対して差別的取扱いを行わないものとする。

7. 前6項にかかわらず、加盟店は、当社およびカード会社が必要または適当と認めて、信用販売の方法を変更し、変更後の内容を通知した場合には、これを行なうことができない合理的な事由がある場合を除き、加盟店は、変更後の方法により信用販売を行うものとする。

### 第55条（iD携帯等の取扱いの中止）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、カードの取扱いを中止または一時停止することができる。この場合、当社は、カードの取扱いを中止または一時停止することにより、加盟店および会員に対する損害賠償義務等の一切の責任を負わないものとする。

(1)天災、停電、通信事業者の通信設備異常、コンピュータシステムの異常、戦争等の不可抗力によりカードの取扱いが

困難であるとカード会社が判断した場合

(2)その他、コンピュータシステムの保守他、当社がやむを得ない事情でカードの取扱いの中止または一時停止が必要と判断した場合

#### **第56条（加盟店の店舗情報の提供および利用に関する同意）**

1. 加盟店は、カード会社が、当社、加盟店および本決済システムの利用促進を目的として、加盟店の店舗名、店舗所在地、店舗電話番号、業種等に関する情報（以下「加盟店情報」という）を、カード会社が提携する企業に提供することに同意するものとする。

2. 加盟店は、カード会社およびカード会社の提携企業が、当社、加盟店および本決済システムの利用促進を目的として、パンフレット、カタログ、ホームページ等に加盟店情報を掲載することに同意するものとする。

#### **【楽天Edyに関する条項】**

#### **第57条（確認事項）**

1. 加盟店は、Edyシステムの健全な運営を図り、Edy及びEdyカードが円滑に利用されるよう相互に協力するものとし、楽天Edy株式会社に対する信用を損なわないように留意するものとする。

2. 加盟店は、Edyシステムの運用にあたり関連法令及び関係省庁等による告知・通達・ガイドライン等並びに本サービス契約を遵守するものとし、本サービス契約に基づく業務上の秘密を守り、又、楽天Edy株式会社及び当社、カード会社の信用・名誉を毀損することのないよう努めるものとする。

3. 加盟店は、利用者が発行会社の定める楽天Edyサービス利用約款に基づきEdyを利用していることを認識のうえ、本サービス契約に従ってEdyカード及びEdyを取扱うものとする。

4. 加盟店は、端末、Edyモジュール及びそこに蓄積されるEdyの破壊、分解又は解析等を行なってはならず、又、如何なる理由があっても端末、Edyモジュール及びそこに蓄積されるEdyの複製、改変又は解析を行い、或るいは、かかる行為に加担、協力してはならないものとする。

5. 加盟店は、Edyモジュールは、楽天Edy株式会社が開発・保有し、使用許諾する権利を有するものであり、また、Edyモジュールに関する特許権、実用新案件、半導体回路配置利用権、意匠権、商標権、著作権、及びノウハウは、全て楽天Edy株式会社に帰属することを確認する。

6. 加盟店は、当社及び加盟店による行為について、楽天Edy株式会社がいかなる責任も負わないことを確認する。

#### **第58条（Edyモジュールの使用許諾）**

1. カード会社は、加盟店にEdyモジュールの使用を許諾するものとする。

2. 加盟店は、カード会社より使用の許諾を受けたEdyモジュールを、端末に組み込まれた状態で、Edyによる決済に用いる目的にのみ利用することができるものとする。

3. 加盟店は、つぎの事由が発生したときは、Edyモジュールの使用を直ちに止め、カード会社および楽天Edy株式会社の指示に従うものとする。

(1)本サービス契約が終了したとき

(2)加盟店が端末の使用を止めたとき

#### **第59条（Edyによる販売）**

1. 加盟店は、利用者がEdyにより商品等の購入、又は商品等の提供を申し込んだときは、第24条及び第64条に記載する場合を除き、端末の取扱契約に従い使用し、本条に定める手順に従い利用者に対し商品等を販売又は提供するものとする。

2. 店舗での販売の場合、加盟店は端末に、利用者が購入し又は提供を受けた商品等の代金額を入力し、表示された商品等の代金額を利用者に確認させ、また、利用者にE d yカードを端末の定められた部分に触れるよう案内するものとする。
3. 前項の操作により、利用者がE d yカードを端末の定められた部分に触れさせ、端末に支払いが完了した旨の表示がされたときに、利用者のE d yカードから加盟店の端末に対するE d yの移転が完了し、これにより加盟店の利用者に対する商品等の販売代金のうち当該E d yの利用額に係る代金債権は消滅するものとする。なお、端末にE d yが不足している旨の表示がされた場合は、加盟店は当該利用者との間で当該不足額について現金等で精算できるものとする。
4. 加盟店は、E d yによる販売を行なった場合、利用者に対し、直ちに商品等を引き渡し、又は提供するものとする。ただし、E d y取引を行なった当日に商品等を引渡し又は提供することができない場合は、利用者へ書面をもって引渡し時期などを通知するものとする。
5. 加盟店は、有効なE d yカードを提示した利用者に対して、その利用を拒絶したり、また、利用者に対し現金客と異なる代金を請求するなど、利用者にとって不利となる取扱をしてはならないものとする。

#### **第60条（Edy販売後の取扱い）**

1. 前条第3項のE d y移転後、当社及び加盟店と利用者との間のE d y移転の原因となる行為（売買等）に無効、取消、解除等が生じ、E d yにより支払われた利用代金について精算の必要が生じたときは、当社及び加盟店と利用者との間で現金等によって行なうものとし、E d yによる精算は行なわないものとする。

#### **第61条（Edy使用の中止等）**

1. 加盟店は、つぎのいずれかが生じた場合、楽天E d y株式会社が加盟店に予告することなくE d yシステムを中止又は停止する場合があることを予め異議なく承諾するものとする。この場合、加盟店は、E d yによる商品等の販売はできないものとする。
  - (1) E d yカード又はE d yが偽造されていることが判明した場合
  - (2) E d yカードの破損又は電磁的影響その他の事由によるE d yの破壊及び消失、あるいは、故障、停電、その他の事由により端末もしくはE d yシステムの全部又は一部が使用不能の場合
  - (3) E d yシステムを運用管理するコンピュータシステムの休業日、休業時間又は保守管理その他の事由によりE d yシステムの全部又は一部を休止する場合
  - (4) その他やむを得ない事由が生じた場合
2. 前項のE d yシステムの利用中止等により、加盟店に損害（逸失利益、機会損失を含む）が生じた場合でも、当社、カード会社および楽天E d y株式会社は一切責任を負わないものとする。

#### **第62条（契約終了後の手続）**

1. 本サービス契約が終了した場合、加盟店はその後利用者からE d yを受け入れる等一切のE d yの取扱をしてはならず、又、以下の事項を遵守するものとする。
  - (1) 加盟店の端末に存在するE d y全てを、10日以内にカード会社へ買取請求すること
  - (2) 当社及びカード会社の指示に従い、端末、加盟店標識その他カード会社またはカード会社の指定する業者から貸与された一切の物品を直ちに貸主に返還すること
  - (3) その他、当社及びカード会社が別途指定する手続き

#### **第63条（情報の提供）**

1. 加盟店は当社及びカード会社に対し、E d yカード、E d y及びE d yシステムに関するセキュリティ又は利用者の利用形態の調査等に関する、情報提供等について最大限の協力をするものとし、当社、カード会社、楽天E d y株式会社若しくは発行会社が合理的範囲内で係る調査結果及び情報を利用、公表すること、又は他の加盟店に必要な情報を開示で



きることに合意する。

2. 加盟店は前項に定める他、E d y システムの安全性の維持等当社またはカード会社が相当と認める場合には必要な協力を行うものとする。

### 【交通系ICカードに関する条項】

#### 第64条（電子マネー取引）

1. 加盟店は、利用者からICカード等の提示により電子マネー取引を求められた場合、本サービス契約に従い、正当かつ適法に店舗等において電子マネー取引を行うものとする。

2. 加盟店は、提示されたICカード等について加盟店の使用する加盟店端末に無効である旨の表示がなされた場合には、当該ICカード等の提示者に対して電子マネー取引を行ってはならないものとする。

3. 加盟店は、明らかに模造もしくは破損と判断できるICカード等を提示された場合、又は明らかに不正使用と判断できる場合は電子マネー取引を行ってはならないものとし、直ちにその事実を当社を通じカード会社に連絡するものとする。

4. 加盟店は、鉄道事業者が利用者向けに定める電子マネー取扱規則の記載内容を承認し、これに従い利用者と電子マネー取引を行うものとする。

5. 電子マネー取引においては、利用者のICカード等から加盟店の使用する端末に、商品等の代金額に相当する電子マネーの移転が完了した時点で、利用者の加盟店に対する代金債務が消滅するものとし、加盟店はその旨承認するものとする。

6. 加盟店は、電子マネー取引を行うにあたっては、加盟店の使用する端末により取引代金の入力、移転を行うものとする。このとき加盟店は利用者に対し、取引代金及び電子マネーの残額の確認を求め、その承認を得るものとする。

7. 加盟店は、1回の電子マネー取引を、2枚以上のICカード等により行うことはできないものとする。なお利用者の電子マネーの残高が取引代金に満たない場合は、当社及びカード会社が特に認めた場合を除き、現金その他の支払い方法により不足分の決済を行うものとする。但し、当社及びカード会社が特に認めた場合においては、電子マネー残高が取引代金に満たない場合においても、現金その他の支払いによる不足分の決済は行えないものとする。

8. 加盟店は、システムの障害時、システムの通信時、又はシステムの保守管理に必要な時間及びその他やむを得ない場合には、電子マネー取引を行うことができないことを予め承認するものとする。その場合の逸失利益、機会損失等についてはいかなる場合にも当社、カード会社及び発行者は責を負わないものとする。

9. 加盟店が電子マネー取引の売上として利用者のICカード等から引去ることができる電子マネーは、当該電子マネー取引において提供される商品等の代金額に相当する額（税金・送料等を含む）のみとし（ただし、第7項後段による取引の場合に現金その他の支払い方法により決済した額を除く）、現金の立て替え及び過去の売掛金の精算等を含めることはできないものとする。また、電子マネー取引に際し、電子マネーのチャージと移転をみだりに複数回繰り返すこと等もできないものとし、加盟店はその旨を承認するものとする。

#### 第65条（他社発行電子マネー取引）

1. 加盟店は、鉄道事業者が指定した他社発行電子マネーの利用者から他社発行電子マネーの情報記録媒体の提示により電子マネー取引（以下、「他社発行電子マネー取引」という。）を求められた場合には、正当かつ適法に店舗等において電子マネー取引を行うものとする。

2. 加盟店は、電子マネー取引の際に適用される約款について、利用者がICカード等を提示した場合には電子マネー取扱規則が適用され、利用者が他社発行電子マネーの情報記録媒体を提示した場合には他社発行電子マネーに係る利用者向けの約款が適用されることを承認するものとし、加盟店は自己の責任で最新の約款を了解しておくものとする。

3. 加盟店は、他社発行電子マネー取引につき、鉄道事業者が別途指定した場合を除き、本サービス契約の規定に準じ

てその取扱いを行うことに同意する。

4. 加盟店は、システムの障害時、システムの通信時、またはシステムの保守管理に必要な時間及びその他やむを得ない場合には、電子マネー取引を行うことができないことを予め承認するものとする。その場合の逸失利益、機会損失等についてはいかなる場合にも、当社及びカード会社及び発行者は責を負わないものとする。

#### **第66条（加盟店の義務等）**

1. 加盟店は、本サービス契約に定める義務等を店舗等又は加盟店の従業員、その他加盟店の業務を行う者に遵守させるものとする。

2. 当社およびカード会社は、店舗等又は加盟店の従業員、その他加盟店の業務を行う者が、電子マネー取引に関連して行った行為及び店舗等又は加盟店の従業員、その他加盟店の業務を行う者の果たすべき義務を、すべて加盟店の行為及び義務とみなすことができるものとする。

3. 加盟店が本サービス契約に定める手続きによらず電子マネー取引を行った場合には、加盟店がその一切の責任を負うものとする。

4. 加盟店は、当社およびカード会社から電子マネー取引に関する資料を提出するよう請求があった場合には、速やかにその資料を提出するものとする。

5. 加盟店は、発行者と利用者との契約関係を承認し、電子マネーに関するシステムの円滑な運営及び、電子マネー取引の普及向上に協力するものとする。また加盟店は、当社及びカード会社より電子マネーの利用促進に係る掲示物設置等の要請を受けたときは、これに協力するものとする。

6. 当社、カード会社又はその委託先、並びに鉄道事業者は、電子マネーの利用促進のために、印刷物、電子媒体などに店舗等の名称及び所在地などを掲載することができるものとし、加盟店はこれをあらかじめ異議なく承諾するものとする。

7. 加盟店は、電子マネー取引に関する情報、端末、加盟店標識などを本サービス契約に定める以外の用途に使用してはならないものとし、また、これを第三者に使用させてはならないものとする。

8. 加盟店は、当社及びカード会社が別途書面により事前に承諾した場合を除き、本サービス契約に基づいて行う業務を第三者に委託できないものとする。

9. 加盟店は、本サービス契約の規定により認められている場合及び鉄道事業者の事前の書面による承諾を得た場合を除き、鉄道事業者の業務に係る氏名、商号、商標、標章その他の商品又は営業に関する一切の表示（以下、「鉄道事業者の表示」という。）及び鉄道事業者の表示と誤認、混同を生じさせる表示を使用しないものとする。

10. 加盟店は、加盟店が利用者との間で本サービス契約等に基づいて行う電子マネー取引に関わる通信をする時は、当社およびカード会社があらかじめ定めた方法により、電子マネー取引に関わる一切の情報及びシステムを第三者に閲覧・改竄・破壊されないための安全化措置を講じるものとする。

11. 前項の安全化措置については、当社およびカード会社があらかじめ定めた方法による場合であっても、当社およびカード会社が情報の保全を目的とした改善をなすことを申し出た場合には、加盟店は、その趣旨に基づき前項の安全化措置について所要の改善を講じるものとする。なお、当社およびカード会社は、前項または本項に基づく安全化措置を講じることで安全が確保されることを保証するものではない。

12. 加盟店は、加盟店が自らの責に帰すべき事由により、加盟店標識その他鉄道事業者の定める商標等に関し、紛議を発生させた場合には、当該紛議により当社及びカード会社または鉄道事業者の負担した費用を補償するものとする。

#### **第67条（返品等の取扱い）**

1. 加盟店は、電子マネー取引にあたり、返品その他により利用者との電子マネー取引の取消しを行う場合、利用者に対して当該取引代金を現金で払い戻すものとする。この場合であっても、加盟店は当社に対して手数料を支払うものとする。

ただし、当社及びカード会社が指定する条件により電子マネー取引を取消す場合には、電子マネーを当該取引に使用したICカード等に積み増すことにより払い戻しができるものとする。

2. 加盟店は、利用者に前項取引代金を現金で払い戻す場合には、加盟店の費用と責任をもって対処解決することとし、当社及びカード会社に何らの請求、異議を述べないものとする。

#### **第68条（情報の利用等）**

1. 加盟店は、当社、カード会社及び鉄道事業者が公的機関などから法令等に基づく開示要求を受けたとき、その他当社及びカード会社及び鉄道事業者が相当と認めるときには、申込者情報、店舗情報その他電子マネー取引に関する情報を開示する必要があることを予め承諾するものとする。

2. 加盟店は、申込者情報、店舗情報等を、当社及びカード会社及び鉄道事業者がICカード等の普及促進活動に利用することに同意するものとする。ただし、「個人情報の保護に関する法律」にて個人情報と規定される情報については、法令の規定に則った取扱いを行うものとする。

3. 加盟店は、当社、カード会社及び鉄道事業者が行う加盟店申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、及び、電子マネーの利用促進にかかわる業務に利用するために、申込者情報、及び店舗情報等を利用することに同意するものとする。

4. 加盟店は、当社及びカード会社及び鉄道事業者が、本サービス契約終了後も業務上必要な範囲で、法令等及び当社及びカード会社が定める所定の期間、加盟店情報を保有し、利用することに同意するものとする。

#### **第69条（契約終了後の処理）**

1. 契約期間の満了、解除により本サービス契約が終了した場合でも、契約終了日までに行われた電子マネー取引は有効に存続するものとし、当社、カード会社及び加盟店は、当該電子マネー取引を本サービス契約に従い取扱うものとする。

2. 加盟店は、本サービス契約が終了した場合には、直ちに加盟店の負担においてすべての加盟店標識を取り外すとともに、当社から交付されていた取扱関係書類ならびに印刷物（販売用具）の一切を速やかに当社に返却するものとする。

### **【アリペイに関する条項】**

#### **第70条（委託業務）**

1. 加盟店は当社に対し、以下の業務を委託し、当社はこれを受託します。

- (1) アリペイへの商品代金の収納依頼
- (2) アリペイからの商品代金の入金情報の受領
- (3) アリペイからの商品代金の受領
- (4) その他加盟店および当社で合意した業務
- (5) 前各号に付随関連する業務

#### **第71条（取扱商品）**

1. 加盟店は、当社に対し、アリペイ対面決済サービスを利用して会員へ販売または提供される取扱商品に関し、適用ある法令または規則の要求に合致していること、ならびに、当社および会員その他の第三者の知的財産権を侵害しないことを表明し保証する。

2. 加盟店は、アリペイ対面決済サービスを利用して会員へ販売または提供した取扱商品が会員その他の第三者の権利または利益を侵害した場合には、加盟店の責任と費用負担において当該第三者との紛争を解決するとともに、当該第三者または当社もしくはアリペイに生じた一切の損害を賠償するものとする。

#### **第72条（入金情報）**

1. 加盟店と会員との間で信用販売が成立し、会員が信用販売代金の支払いを完了した場合、アリペイは、アリペイが会

員から信用販売代金を受領した旨を当社に対して通知し、当社はこれを受けて当該通知を加盟店に通知するものとする。加盟店は会員に対して速やかに取扱商品を提供するものとする。

### 第73条（精算）

1. 当社は、加盟店に対し、アリペイが指定する為替レートを適用して人民元を日本円に換算したうえで、信用販売代金にかかる精算を行うものとする。
2. 加盟店は、前項の精算に関し、原則として当社のマーチャント管理ポータルに表示された売上データを基礎として計算されるものとするが、当社がアリペイから取得する入金明細データとの齟齬が生じた場合には、当該入金明細データが優先して適用されることを承諾するものとする。

### 第74条（返金）

1. 加盟店が自己の販売方針に基づき会員に対する信用販売代金の返金（以下「本件返金」という）を必要と判断した場合、または加盟店が会員に対して本件返金を行う旨を通知した場合、当社は、当社所定の方法による加盟店からの依頼に基づき、本条の定めに従って速やかに本件返金を行うものとする。
2. 加盟店は、当社を通じてアリペイに対し、アリペイが当社に送金する前の信用販売代金から本件返金に相当する額（以下「返金額」という）を差し引き、当社の指示に従って会員に対し本件返金を行う権限を付与するものとする。
3. アリペイが当社に送金する前の信用販売代金が返金額より少額のため前項の差引処理ができない場合、アリペイは、信用販売代金の不足が解消された時点において返金処理を行うものとする。
4. 前2項に基づき差引処理された返金額については、加盟店手数料の課金対象とはならないものとする。加えて、アリペイが会員から信用販売代金を回収した時点で既に差し引かれたアリペイ所定のサービス手数料について、後日本件返金の対象となり会員に対して返金が行われた場合は、当該サービス手数料は当社を通じて加盟店に返金されるものとする。
5. 当社は、取引日より90日以内に加盟店より受領した本件返金の指示についてのみ受諾し対応するものとする。但し、当社が別途指定する旅行商品（航空券、クルーズ、ホテル等）については、本件返金の可能な期間は取引日より1年間とする。

### 第75条（エクスプレスチェックアウト）

1. 当社は、エクスプレスチェックアウトで使用可能なクレジットカードまたはデビットカードの種別、発行銀行、支払限度額を随時変更できるものとする。また、当社は、当社所定のリスク管理基準に従い、またはアリペイから事前に加盟店に通知することにより、エクスプレスチェックアウトを停止または終了することができるものとする。

2. 当社は、アリペイから、アリペイの決済処理システムを介した不当な支払請求またはその他の不正取引（以下「不正取引」と総称する）があった旨の通知を受けた場合、以下各号に定める措置を講じるものとする。

（1）加盟店は、当社に対し、当該不正取引において商品の配送またはサービスの提供を適切に行ったことを証明できる証拠資料を提出するものとする。なお、証拠資料には、ショップ内のCCTV（防犯カメラ映像）、対象商品の名称や金額等が含まれるが、これらに限られない。証拠資料の提供がされない、もしくは十分と認められない場合、または不正取引が加盟店の故意もしくは過失に起因することが判明した場合には、加盟店は当社に対して、当該不正取引に関して当社が加盟店に支払った信用販売代金を返還するものとする。

（2）エクスプレスチェックアウトを利用した不正取引の累積額が、連続した3ヶ月間の各月において、エクスプレスチェックアウトを利用して完了した取引総額の1000分の1を超える場合、当社は予告なくエクスプレスチェックアウトを停止する権利を有するものとする。

（3）エクスプレスチェックアウトを利用した不正取引の累積額が、特定の1ヶ月の取引総額の10万分の1を超える場合、加盟店は、当社と協力して、不正取引の発生リスクを低減するものとする。加盟店が当社の通知を受領した日から30日以

内に当社が要請した予防措置を講じなかった場合には、当社は予告なくエクスプレスチェックアウトを停止する権利を有するものとする。

3. 前2項に基づきエクスプレスチェックアウトが停止または終了されたことに起因または関連して会員との間でクレーム、請求その他の紛争が生じた場合、加盟店は、加盟店の責任および費用負担において当該紛争を解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとする。

#### **第76条（サービス利用上の遵守事項）**

1. 加盟店は、当社に開示または提供した全ての情報およびデータが真正、正確かつ完全であることを保証するものとする。

2. 加盟店は、アリペイ対面決済サービスを、自己の名義で第三者のために導入せず、または当社もしくは当社を通じてアリペイが提供する支払のインターフェースを、他のウェブサイトまたは企業のための商業的または非商業的なサービスに利用しないものとする。

3. 加盟店は、当社または当社を通じてアリペイが提供した取引管理システムを適切に利用するよう保証するものとし、また加盟店のシステムが、注文の取扱いおよび物品の配送またはサービスの提供に関して、当社または当社を通じてアリペイが提供するソフトウェア要件およびサービス・プロセスに合致していることを保証するものとする。

4. 当社およびアリペイのロゴおよびコンテンツは、当社が別途認める場合を除き、加盟店が支払方法としてアリペイ対面決済サービスの利用を受け付けることを示すためにのみ使用しなければならない。また、加盟店は、当社の指針および指示に従って、アリペイ対面決済サービスを誠実に会員に説明し、サービス申込のために当社のプラットフォームにアクセスできるよう会員を導くことを保証するものとする。

5. 加盟店は、会員に対し、アリペイ対面決済サービスの利用の対価として、サービス手数料、決済処理手数料またはシステムアクセス手数料等のいかなる手数料も課金しないものとする。

6. 加盟店は、会員に対して、いかなる方法によっても、いずれの販売チャンネルでの精算の際であるかにかかわらず、アリペイ対面決済サービスを決済方法として使用することを制限しないものとする。

7. 加盟店は、信用販売の証拠（配送の証憑など）を取引完了後5年間保管するものとし、当社がその閲覧を請求した場合は、これに応じるものとする。

#### **第77条（加盟店の同意）**

1. 加盟店は、当社およびアリペイに対して、規約に定める義務を履行する目的に限り、当社およびアリペイが規約で意図する自らの義務を履行するために必要なマーケティング資料、財産的価値のある物件またはその他の加盟店の知的財産権が含まれる資料を使用、複製、公開、配布および伝送するための非独占的で譲渡不能なロイヤリティなしのライセンスを供与することに異議なく同意する。

2. 加盟店は、当社およびアリペイが自社のウェブサイト、広告、プレスリリースおよびメディア向けの記事を含む販売促進資料の中で、アリペイ対面決済サービスの利用に関連して加盟店の名称に言及することに異議なく同意する。

#### **第78条（保証制限および免責）**

1. 当社は、アリペイ対面決済サービスに関して、明示的か黙示的かを問わず、商品性または特定目的適合性を一切保証しないものとする。

2. 当社は、いかなる場合も、加盟店に対して、逸失利益、間接損害、特別損害、付随的損害、特別損害もしくは懲罰的損害または契約時点において予見不能な損害に関して賠償責任を負わないものとする。

#### <銀聯カードに関する条項>

銀聯カードサービスを利用する場合のみ、本規約のうち以下の条項に関して適用対象とします。

第19条3項

第25条6項

第53条

#### <iDに関する条項>

iDサービスを利用する場合のみ、本規約のうち以下の条項に関して適用対象とします。

第19条3項

第24条4項

第25条6項

第54条～第56条

#### <楽天Edyに関する条項>

楽天Edyサービスを利用する場合のみ、本規約のうち以下の条項に関して適用対象とします。

第19条3項

第24条4項

第25条6項

第57条～第63条

#### <交通系ICカードに関する条項>

交通系ICカードサービスを利用する場合のみ、本規約のうち以下の条項に関して適用対象とします。

第19条3項

第24条4項

第25条6項

第64条～第69条

#### <アリペイに関する条項>

アリペイを利用する場合のみ、本規約のうち以下の条項に関して適用対象とします。

第70条～第78条

### 第5章 端末設置使用規約（据置タイプ）

#### 第79条（利用目的）

1. 当社、カード会社及び加盟店は、端末を利用することにより、当社及び当社以外のカード会社等であって、加盟店との間で加盟店契約を有するものうち当社およびカード会社が端末の利用を認めたもの（以下「利用カード会社」という）の加盟店規約等（以下「各社の加盟店規約等」という）に基づいて行われる信用販売に係わる取扱いを自動化し、カード取扱い事務の合理化及び軽減化を図ることを目的とします。

#### 第80条（端末の種類）

1. 端末は、ギャザリングタイプとなります。

#### 第81条（端末の所有権）

1. 端末の所有権は当社が有するものとし、加盟店が前条に従い設置に関わる諸費用を支払った後も所有権移転はしないものとします。

## 第82条（情報登録）

1. 端末に登録する情報の設定、変更及び抹消は、当社及び利用カード会社が行うものとします。
2. 当社及び利用カード会社が加盟店に対し、端末に登録する情報の設定操作（DLL操作）を依頼した場合は、加盟店は、端末の所定の操作手順により情報設定操作を行うものとします。
3. 当社及び利用カード会社は、一定期間以上利用できない端末について、当社、利用カード会社及びCAT共同利用システムに関するデータの端末からの漏洩等を阻止する必要上、端末に登録している情報を抹消できることとします。

## 第83条（端末の使用及び保管に関する業務）

1. 加盟店は、本規約及び操作手順の手引きに従い、善良なる管理者の注意をもって、端末の利用及び保管を行うものとします。
2. 加盟店は、当社及び利用カード会社の会員に対して信用販売を行う場合は、原則としてすべて端末を使用して行うものとします。
3. 加盟店は、端末に異常又は故障が発生した場合は、速やかに当社が指定する連絡先に連絡した上、これを修理し、端末が常に正常に稼動する状態に保つものとします。
4. 加盟店は当社が指定した以外の者に、端末の修理又は改造等をさせてはなりません。

## 第84条（会員の本人確認と売上票の確認）

1. 加盟店は、端末の取扱いにあたり、端末より暗証番号の入力を要求された場合は、当社所定の方法により会員に暗証番号の入力を求め、端末の照合結果から、正しい暗証番号が入力されたことを確認のうえ、信用販売を行うものとします。
2. 加盟店は、端末の取扱いにあたり、端末より暗証番号の入力を要求されず、携帯電話等外部デバイスを利用した当社所定の方法により本人確認が実施された場合は、正しい処理がされたことを確認のうえ、信用販売を行うものとします。
3. 加盟店は、端末の取扱いにあたり、端末より暗証番号入力を要求されずかつ端末の売上票に会員署名欄がある場合は、会員に署名を求め、カード記載の署名と同一であることを確認のうえ、信用販売を行うものとします。
4. 加盟店は、端末の売上票について、会員番号、売上金額及び支払区分等の記載を確認し、取扱内容に誤りがないことを確認するものとします。

## 第85条（会員の暗証番号失念時等の対応）

1. 加盟店が、前条第1項の方法による信用販売を行うにあたり、会員が自己の暗証番号を失念していたなどの場合には、当該カード会社へその旨を電話連絡のうえ、その指示に従うものとし、指示を受けずにインプリンター処理等で売上処理を行ってはなりません。

## 第86条（無効カード番号通知書の照合及び承認番号の問い合わせ）

1. 加盟店は、各社の加盟店規約等の定めに基づく無効カード通知書の照合及び承認番号の問い合わせを、端末を使用して、自動的に行うものとします。

## 第87条（メッセージ及び手続き）

1. 前条の手続きを行った際、加盟店は端末の表示画面又は端末から自動的に発行される売上票（以下「端末の売上票」という）に表示されたメッセージに基づき忠実に処理するものとします。
2. 加盟店は、メッセージが「保留」「お問い合わせ下さい」等の場合、当該カード会社の承諾を受けることなく、インプリンター処理等で売上処理を行ってはなりません。
3. 加盟店は、メッセージが「事故カード」「無効カード」の場合には当該カードを回収の上、当該カード会社へ至急連絡し、その指示に従うものとします。

### 第88条（日計表の出力及び照合）

1. 加盟店は原則として販売日ごとに、所定の手続きにより端末から日計表を出力するものとします。
2. 加盟店は、前項の日計表に出力表示された当社及び利用カード会社のそれぞれの信用販売の件数及び金額を突き合わせ（以下「日計照合」という）、同一であることを確認するものとします。照合する項目は、カード会社名、会員番号、売上日、売上区分、金額等とします。

### 第89条（日計照合の不一致）

1. 前条に定める日計照合を行った結果、加盟店と当社又は利用カード会社（以下、当社又は利用カード会社のいずれか一方または双方を「当該カード会社」という）との間で信用販売の件数、金額、もしくはその他事項について不一致が発見された場合には、加盟店はかかる不一致の原因を究明し、その結果を当該カード会社に報告するものとします。

### 第90条（売上票提出の義務）

1. 加盟店は原則として毎月2回端末の売上票をとりまとめ、売上票一括保管センターに提出するものとします。ただし、売上票一括保管センターが別の方法を定める場合は、その方法に従うものとします。
2. 加盟店は、端末の売上票を売上票一括保管センターに提出する前に、当該カード会社から、当該端末の売上票に係る信用販売について照会があった場合は、速やかに端末による暗証番号照合、携帯電話等外部デバイスを利用した所定の方法による照合又は会員の署名により会員の本人確認を実施済みの端末の売上票を当該カード会社に提出するなど、信用販売の事実を証明しなければなりません。

### 第91条（売上票到着と同一効力の発生時期）

1. 加盟店が端末を使用し、日計照合により確認された当該カード会社の会員に対して行った信用販売代金の精算は、各社の加盟店規約等の定めにかかわらず、端末より決済ネットワーク経由でカード会社に伝送されたデータ又は、バッチ伝送もしくはMT等により到着した売上データに基づくものとし、前条第2項に定める端末による暗証番号照合、携帯電話等外部デバイスを利用した所定の方法による照合又は会員の署名により会員の本人確認を実施済みの端末の売上票が当該カード会社に到着したものとみなします。
2. 端末の売上票と同一の効力は、データ伝送の場合は日計照合及び端末の売上票の合計が一致した時、MT等送付の場合は売上データを決済ネットワークより当該カード会社にてMT等が到着した時をもって、当該信用販売分について発生するものとします。ただし、誤操作により到着した当該カード会社で確認されている信用販売の件数又は金額と異なった場合はこの限りではありません。

### 第92条（売上データ送付カード会社）

1. 端末より決済ネットワーク経由で売上データを伝送又はMT等で送付する当該カード会社は、当該売上データに係るカードにつき、加盟店との間で加盟店契約を有するカード会社とします。
2. 会員が提示したカードにつき、前項に従い売上データを送付することのできるカード会社が複数ある時は、売上データ送付先カード会社は、以下の通りとします。但し、提携カード等当社の別途定めるカードについては、カード会社間の取り決めにより、異なる取扱いとなる場合があります。
  - （1）かかるカード会社に当社が含まれるときは、当社とします。
  - （2）かかるカード会社に当社が含まれないときは、当社に対する加盟店の申し出に基づき、利用カード会社のうち1社とすることとし、当該カード会社が決済ネットワークに登録する端末情報により設定、変更ができるものとします。
3. 前項（2）の場合において、加盟店の申し出がない場合については、加盟店への通知なく、利用カード会社のうち1社が、決済ネットワークに登録する端末情報により設定され、また変更されることがあることを加盟店は承認します。

### 第93条（信用販売代金の精算）



1. 端末による信用販売代金の精算は、第88条2項の効力の発生をもって、各社の加盟店契約等に定める方法により行われるものとしします。

#### **第94条（情報の利用および登録）**

1. 加盟店は、当社宛の申込書に記載された情報（以下「加盟店情報」という）が、日本クレジットカード協会（以下「JCCA」という）が主宰するCAT共同利用システムの円滑な作動及び端末設置情報の適正かつ円滑な管理を目的とする範囲内において、JCCAが主宰するCAT共同利用システムの共同利用端末管理システムに登録されること並びにCAT共同利用システムに加入する当社以外のカード会社、端末メーカー、売上票メーカー及び売上票一括保管センターに通知されることに予め同意します。

#### **第95条（失効及び精算の取り消し）**

1. 加盟店が、第90条に基づく端末による暗証番号照合、携帯電話等外部デバイスを利用した所定の方法による照合又は会員の署名により本人確認を実施済みの端末の売上票を提出できなかつたとき、もしくは他の方法により信用販売の事実を証明できなかつたときは、当該信用販売について生じた第91条の効力は当然取り消されるものとしします。加盟店は、信用販売代金の精算が既に完了している場合は、当該信用販売代金相当額を加盟店に支払いをした当該カード会社に返還するものとしします。

2. 当社及び利用カード会社は、加盟店に支払うべき他の信用販売代金精算債務を有している場合、当該債務を前項の加盟店から返還を受けるべき当該信用販売代金相当額にて相殺できるものとしします。

3. 第91条で定めた効力が取り消された当該信用販売分については、日計処理時に遡って効力の発生がなかつたものとしします。加盟店が第90条により当該カード会社に端末の売上票を提出している場合も同様としします。

#### **第96条（障害時の手続）**

1. 加盟店は、端末の使用の際、次の各号のいずれかに該当した場合は、端末の使用を中止し、当社及び利用カード会社所定の売上票（以下「インプリンター用売上票」という）にてカードを用いて売上処理するものとしします。但し、携帯電話等外部デバイスを利用した信用販売の場合は除くこととしします。

- (1) 端末が故障した場合
- (2) カード会社センター又はネットワークに障害が発生した場合
- (3) 通信異常により通信エラーを繰り返した場合
- (4) カードの読み取りができず、端末が使用できない場合

2. 前項の場合、加盟店が、当該カード会社に電話連絡し、全件承認番号を取得するものとしします。

3. 本条第1項に基づいて処理されたインプリンター用売上票の集計、提出及び精算は、各社の加盟店規約等に基づくものとしします。ただし、当該カード会社が別に定める方法がある場合には、その方法に従うものとしします。

#### **第97条（通知義務）**

1. 加盟店は、次の各号に該当する場合には、1ヶ月前までに当社に対し書面により通知し、当社の承諾を得なければなりません。

- (1) 店舗改装等により、端末の使用を一時中止し、又は一時取り外す場合
- (2) 端末の設置場所を移転又は変更する場合
- (3) 加盟店の業種又は取扱い商品の変更がある場合
- (4) 端末を接続する光アクセスサービスの種別、電話番号、契約者等に変更がある場合
- (5) 端末のオプション機能を利用して独自サービスを行う場合

#### **第98条（端末の取り外し）**

1. 当社は加盟店又は利用カード会社との間において、次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、加盟店の承諾なしに、いつでも端末を取り外すことができるものとします。

- (1) 加盟店が、本規約上の義務を怠りまたは本規約に違反した場合
- (2) 加盟店の信用状態に重大な変化が生じたと当社が認めた場合
- (3) 加盟店又は加盟店が端末の接続されている光アクセスサービスを他に譲渡したとき
- (4) 加盟店と当社が締結している加盟店規約等による本サービス契約が解除又は解約された場合
- (5) 6ヶ月以上カード会員への信用販売に端末が使用されることなく、且つ、今後も使用される可能性が低いと当社が判断した場合
- (6) その他、当社が端末の設置を不相当と認めた場合

2. 加盟店は1ヶ月前までにその旨を文書で当社に申し出ることとし、当社の承諾を得た上、端末を取り外すことができるものとします。

#### **第99条（端末の返却）**

1. 前条に基づいて端末を取り外した場合、当社より別途指定がない限り、加盟店は当社指定の場所に端末を返却するものとします。この場合、当社は如何なる理由においても設置時に支払った料金を加盟店に返還しません。

2. 加盟店が前項に基づいて端末の返却に応じない場合は、加盟店は、違約金として、損害賠償とは別に当社の端末購入費用（売買取金、リース代金等の名目を問わない）の金額を当社へ支払うものとします。

#### **第100条（商品コードの取扱い）**

1. 加盟店は、端末の表示画面に「商品コード」と表示された場合は、別に定める商品コード体系表により該当する商品コードを入力するものとします。なお、商品が複数の場合は、代表的な商品コードを入力するものとします。

#### **第101条（損害賠償）**

1. 加盟店は、本規約を遵守するものとし、万一これに違反して端末を利用しまたは第三者に利用させたことにより、当社又は利用カード会社に損害を与えた場合は、加盟店は、その賠償の責を負うものとします。

#### **第102条（規約の改定及び承認）**

1. 当社は本規約をいつでも改定することができるものとします。

#### **第103条（本規約の優先摘要及び規約に定めのない事項）**

1. 端末の設置、使用及び取り外しを行う場合は、すべて本規約及び操作手順の手引に基づいて行うものとします。
2. 本規約に定めのない事項については、各社の加盟店規約等に従うものとします。

#### **第104条（協議事項）**

1. 加盟店と当社又は利用カード会社間で、本規約及び各社の加盟店規約等に定めのない事項が生じた場合は、加盟店と当社又は当該カード会社間で協議の上、解決するものとします。

### **第6章 端末設置使用規約（スマートフォンタイプ）**

#### **第105条（利用目的）**

1. 当社、カード会社及び加盟店は、端末を利用することにより、当社の加盟店規約に基づいて行われる信用販売に係わる取扱いを自動化し、カード取扱い事務の合理化及び軽減化を図ることを目的とします。

#### **第106条（端末の種類とスマートフォン等の準備）**

1. 端末は、加盟店端末と接続することによって、カード等の磁気データ、ICチップデータ又は非接触ICチップデー

タを読み込むことができる当社指定の専用のカードリーダーとなります。

2. 加盟店は、自らの費用と責任において、本端末に適応したスマートフォン等を準備するものとします。

3. 加盟店は、端末を受領し、当社所定の方法で決済用アプリをダウンロードするほか、端末及び決済アプリを通じてインターネットへ接続できる環境を整える等、端末を利用した信用販売が行える設備その他環境を整備するものとします。なお、決済アプリがバージョンアップされた場合には、加盟店は、当社所定の方法により決済アプリをアップデートするものとし、アップデートしなかったことにより、端末が利用できなかった場合でも、当社及びカード会社は一切の責任を負いません。

#### **第107条（端末の使用及び保管に関する業務）**

1. 加盟店は、本規約及び端末の取扱説明書に従い、善良なる管理者の注意をもって、端末の利用及び保管を行うものとします。

2. 加盟店は、利用カード会社の会員に対して信用販売を行う場合は、すべて端末を使用して行うものとします。

3. 加盟店は、端末に異常又は故障が発生した場合は、速やかに当社が指定する連絡先に連絡した上、これを修理し、端末が常に正常に稼動する状態に保つものとします。

4. 加盟店は当社が指定した以外の者に、端末の修理又は改造等をさせてはなりません。

5. 加盟店は、端末を利用するスマートフォン等について、以下の各号に掲げる事項を含む当社所定のセキュリティ基準を満たすものとして、当社が所定の方法で通知又は公表することにより指定する機種種のスマートフォン等を使用しなければなりません。

（1）カード等の情報がスマートフォン等に保存されず、売り上げ情報の送信後、直ちに消去されること。

（2）端末による取引に関する情報が復元できない形で確実に消去されること。

（3）カード等の番号を画面又は出力書面等に表示する場合に、個人を識別する桁が非表示となること。

6. 加盟店は、スマートフォン等を自らの費用と責任で管理、使用するものとし、スマートフォン等の紛失、盗難、故障若しくはスマートフォン等が前項各号の要件を満たしていないこと、又は当社所定の使用方法によらない操作をしたこと等により、端末を利用することができなかった場合においても、当社及びカード会社は一切の責任を負いません。

7. 加盟店は、スマートフォン等について製造元や通信会社等が定めた規約、契約等を遵守するものとします。

8. 加盟店は、端末や決済アプリ等で使用する機器やソフトウェアを破壊若しくは解体又はリバースエンジニアリング等の解析行為を行ってはならないほか、端末の取扱説明書を遵守し、改変行為その他定められた使用方法以外には使用してはなりません。

9. 加盟店は、端末が電池切れ、故障、破損等により使用することができなくなった場合には、当社に対し、所定の方法で申し出るものとします。当社は、端末提供後1年以内であり、当該申出が当社の責めに帰すべき自由に基づく瑕疵があると認めた場合に限り、端末の交換を行います。それ以外の場合においては、加盟店は端末を改めて自己の負担により再度購入するものとします。なお、当社は、端末が電池切れ、故障、破損等により使用できなかったことによる損害について責任を負わないものとします。

10. 加盟店は、端末の利用に必要なID及びパスワードを第三者に知られ、又は使用されることのないように、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。当社およびカード会社は、ID及びパスワードが使用され、端末が利用された場合には、当該加盟店による利用とみなすものとし、加盟店における管理不備等により当社又はカード会社に損害を与えた場合は、その損害を賠償するものとします。

#### **第108条（信用販売の方法）**

1. 加盟店は、カード会員から信用販売の申込みを受け付けたときは、当社所定の方法により、決済アプリの認証手続に

より決済機能にログインし、カード会員に対し、加盟店の名称及び信用販売の金額等当社所定の情報を提供するものとします。

2. 加盟店は、前項の情報をカード会員に確認させた上で、カード会員からカード等の提示を受けることとします。

3. 本決済取引について、カード会員のカード会社に対する支払は1回払いとすることとし、加盟店は、1回払い以外の支払い方法の取扱いをしてはなりません。

4. 加盟店は、無効カード通知書の照合及び承認番号の問い合わせを、端末を使用して、自動的に行うものとします。

5. 加盟店は、カード会員からカード等の提示を受けた場合には、当社所定の方法でカード等を端末にスキャンすることにより、当社所定の情報を当社に送信するものとします。ただし、カード等の暗証番号は送信しないこととします。

6. 加盟店は、当社及びカード会社が、カード等の無効やカード会員に起因する事項のほか、同一人物が同一日に複数回利用するなど、利用態様に不審な点がある等、当社又はカード会社が利用が不適切であると判断した場合には、端末の利用又は売上承認を拒否することができるものとします。当社は売上承認の拒否の理由を開示しないものとします。

7. 加盟店は、カード会員による金額、支払方法等の確認を得た上で、カード会員に、スマートフォン等の画面上の所定の欄に署名、又はカード等の暗証番号を入力させることとします。加盟店は、当該署名がカード裏面の署名と同一であることを確認するとともに、写真入りカードの場合は、利用者が当該カード面の写真と同一であることも合わせて確認するものとします。加盟店が確認を怠ったことにより損害が発生した場合は、当社は一切責任を負わないものとします。

8. 加盟店は、前項の署名等を確認した上で、当社がカード会社からの承認を得た時点をもって加盟店とカード会員との間の本決済取引は成立します。

9. 通信障害その他何らかの理由により、当社が前項のデータを受けつけることが出来なかったことにより本決済取引が成立しなかった場合において、これにより加盟店が損害を被った場合でも、当社は加盟店に対して一切責任を負わないものとします。

10. 加盟店は、本決済取引を行う際、カード会員に対し、取引情報（レシート）の送信を希望するか否かを確認することとし、カード会員が希望する場合には、当該カード会員のメールアドレスをスマートフォン等に入力させることにより、当社に送信します。

11. 前項に基づきカード会員が取引情報の送信を希望した場合、当社は、本決済取引完了後、当該メールアドレスに対し、当該カード会員が行った取引の内容を記載した電子メールを送信するものとします。

#### **第109条（取引記録の保管等）**

1. 当社は、本決済取引について、取引日時、取引金額、加盟店の名称等の当社所定の情報及び第108条に定める署名を端末に係るサーバに記録し、当該取引日から当社所定の期限まで保管します。

2. 当社は、前項に基づき保管する記録について、カード会社の請求があるときは、当社が速やかに当該記録をカード会社に提示するものとします。

#### **第110条（加盟店への情報提供）**

1. 加盟店は、管理画面において、管理者ならびに管理者が認めたものについて端末に関する取引履歴等の情報を閲覧することができます。

2. 当社は、前項の管理画面において、ID及びパスワードにより本人の承認手続きを行い、第三者が閲覧することを防止する措置を講じることとします。ただし、ID及びパスワードが使用された場合には、当該加盟店による閲覧であるものとみなします。

3. 加盟店は、第1項により管理画面において閲覧できる情報について、自らの費用と責任でバックアップをとるものとし、当社はこの情報の保存について責任を負わないものとします。

### **第111条（当社からの連絡）**

1. 当社から加盟店に対し、通知、承諾、指示その他の連絡を行う場合は、本条の定めによることとします。
2. 当社が届出のあった加盟店の住所又は所在地に書面を郵送した場合には、加盟店の受領拒絶、不在その他の事情で書面が到達しなかった場合又は配達が遅延した場合であっても、通常到達すべき時期に到達したものとみなします。
3. 当社が届出のあったメールアドレス（以下「届出メールアドレス」という）に電子メールを送信した場合には、当該電子メールは、ユーザが受信した時点又は当社による送信後24時間の経過のいずれか早い時点に到達したものとみなします。
4. 当社が届出メールアドレスに対し、管理画面の当社所定のページに連絡事項を提示した旨を電子メールにて通知した場合には、加盟店は、速やかに当該連絡事項を確認しなければならず、加盟店による確認又は当該電子メールが前項により到達したとみなされた時点から24時間の経過のいずれか早い時点に当該連絡事項について、ユーザが確認したものとみなします。
5. 加盟店は当社からの通知を、届出メールアドレスで受信できる環境を自らの費用と責任で整備するものとし、通知が到達しなかったことについて当社は責任を負わないものとします。

## **第7章 利用中止等**

### **第112条（利用中止）**

1. 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。
  - （1）当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
  - （2）第98条（通信利用の制限等）の規定により、本サービスの利用を中止するとき。
  - （3）利用光アクセスサービスに係るIP通信網サービスの利用中止を行ったとき。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことを本サービス契約者にお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### **第113条（利用停止）**

1. 当社は、本サービス契約者が次のいずれかに該当する場合は、6か月以内で当社が定める期間（その本サービスの料金その他の債務（この規約の規定により、支払いを要することとなった本サービスの料金、工事に関する費用又は割増金等の料金以外の債務をいいます。以下この条において同じとします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間）、その本サービスの利用を停止することがあります。
  - （1）料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。（料金その他の債務に係る債権について、第123条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者を支払わないときとします。）
  - （2）前号のほか、この規約の規定に反する行為であって本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼし又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。

## **第8章 通信**

### **第114条（通信利用の制限等）**

1. 本サービス契約者は、その利用光アクセスサービスに係るIP通信網サービス契約約款に定めるところにより、利用光アクセスサービスを使用することができない場合においては、その本サービスを利用することができないことがあります。

## **第115条（本サービスの通信）**

1. 本サービスを利用するための通信は、契約者が自己の費用で行います。通信環境の切断等で接続が中断した場合、当社は一切の責任を負いません。

## **第9章 情報の利用について**

### **第116条（契約者等の氏名の通知等）**

1. 本サービス契約者は、当社が第123条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社がその本サービス契約者の氏名、住所及び契約者回線等番号等、料金の請求に必要となる情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号及び第113条（利用停止）の規定に基づきその本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収に必要となる情報を請求事業者へ通知する場合があることについて、同意していただきます。

2. 本サービス契約者は、当社が第123条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者がその本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社へ通知する場合があることについて、同意していただきます。

## **第10章 料金等**

### **第117条（料金及び工事に関する費用）**

1. 当社が提供する本サービスの料金は、利用料金に関する料金とし、第1表（料金）に定めるところによります。

2. 当社が提供する本サービスの工事に関する費用は、第2表（工事に関する費用）に定めるところによります。

3. 当社のフレッツアクセスサービスをご契約いただいている場合には、ご契約いただいているフレッツアクセスサービスと合算して請求します。光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご契約されている場合には、ご指定いただいた支払方法に基づき、請求します。

### **第118条（利用料金の支払義務）**

1. 本サービス契約者は、その契約に基づいて、当社が本サービス提供を開始した日から起算して本サービス契約の解除があった日の前日までの期間（提供を開始した日と解除があった日が同一の日である場合は、1日間とします。）について、第1表（料金）に規定する利用料金の支払いを要します。

### **第119条（工事費の支払義務）**

1. 本サービス契約者は、契約申込又は工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、第2表（工事に関する費用）に規定する工事費の支払いを要します。

ただし、工事の着手前にその契約の解除又はその工事の請求の取消し（以下この条において「解除等」といいます。）があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

2. 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、本サービス契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、その費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

### **第120条（料金の日割計算等）**

1. 本サービスの提供の開始または廃止に伴う月額利用料は月単位とし、第3表（日割り計算に関する費用）に定めるところによります。

ただし、「第124条（請求書の発行）」に規定する請求書等の発行に関する料金の額を除きます。

#### 第121条（割増金）

1. 本サービス契約者は、料金又は工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。

#### 第122条（延滞利息）

1. 本サービス契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

（注1）本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間については366日当たりの割合とします。ただし、非譲渡債権となる場合については、365日当たりの割合とします。

（注2）当社は、遅延利息の他に請求する料金がいない場合は、延滞利息を請求しない場合があります。

#### 第123条（債権譲渡）

1. 本サービス契約者は、当社が、規約により支払いを要することとなった料金その他の債務に係る債権を、当社が別に定める事業者（以下「請求事業者」といいます。）に対し、当社が別に定める場合を除き譲渡することを承認していただきます。この場合において、当社及び請求事業者は、本サービス契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

#### 第124条（請求書の発行）

1. 本サービスの料金請求については、本サービスを提供する契約回線の種類により、請求書の発行スケジュール等が異なります。

2. 請求書等の発行に関する料金については、以下の通りです。

（ア）発行手数料及び収納手数料は、本サービス（フレッツアクセスサービスが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供されるものである場合に限り、以下この表において同じとします。）の料金その他の債務の支払い（本サービスの提供を開始した日を含む料金月及びその翌料金月分に係るものを除きます。）において支払いを要するものとし、次の場合に適用します。

区分	発行手数料等の適用
(1)発行手数料	請求書又は口座振替通知書の発行を要する場合に適用します。
(2)収納手数料	請求書によって本サービスの料金、その他の債務を支払う場合に適用します。

（イ）請求書等の発行に関する料金は、以下の発行手数料及び収納手数料を合計して算定します。

区分	単位	料金額
(1)発行手数料	請求書又は口座振替通知書の発行ごとに	100円 (税込108円)
(2)収納手数料	請求書による本サービスの料金その他の債務の支払いごとに	50円 (税込54円)

(ウ) 次の場合については、請求書等の発行に関する料金は適用しません。

(1) 請求事業者が当社から譲渡した債権及び他社が請求事業者に譲渡した債権を一括して請求している場合。

(2) 契約者が法人（法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。）の場合。

(3) 当社が以下に定める場合又は当社がやむを得ないと認める理由により請求書の発行を行う場合。

・ 料金等の一括請求（当社が認めるものに限ります。）、一括送付（複数の請求書（または口座振替のお知らせ・領収書）を一括して郵送する取扱いをいいます。）、定期分割（毎月の電話サービスの料金等を複数に分割して請求する取扱いをいいます。）、早期領収証送付（毎月の電話サービスの料金等の請求に係る領収書を通常より早期に送付する取扱いをいいます。）及び点字請求書等通常と異なる方法により請求する場合

・ 当社が料金月によらず随時に計算し請求する場合

・ 請求書等を再発行する場合

・ 請求書又は口座振替通知書において、当社が提供するその他の電気通信サービス等の契約約款等に規定する請求書等の発行に関する料金が適用される場合

#### **第125条（解約金）**

1. 「月々提供プラン」及び「月々提供プラン（電子マネー有）」をご利用中の本サービス契約者については、本サービス契約者のご都合により、ご利用開始月を1ヵ月目とした場合の最低利用期間内に本サービス契約を解約された場合、解約金が必要です。第5表（解約金）に定めるところによります。

2. 当社のフレッツアクセスサービスをご契約いただいている場合には、ご契約いただいているフレッツアクセスサービスと合算して請求します。光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご契約されている場合には、ご指定いただいた支払い方法に基づき、請求します。

#### **第11章 禁止事項**

##### **第126条(禁止事項)**

加盟店は、次の各号に定める行為またはこれに類似する行為を行ってはならないものとする。また、加盟店の従業員あるいは役員が次の各号に定める行為またはこれに類する行為を行った場合には、加盟店が自らこれを行ったものであるとみなされるものとする。

(1) 端末登録情報を他に漏らすこと

(2) 端末を加盟店以外の者に使用させること

(3) 当社が認めた者及び利用カード会社以外のカード会社のために、端末を使用すること

(4) 信用販売での利用以外の目的で、端末やアプリ等を利用すること。

(5) 端末を取扱店舗以外における信用販売に利用すること

(6) 当社が認めた端末やアプリ等以外の機器を用いて信用販売を実施すること。

(7) 第三者に端末を転売・譲渡・貸与すること

(8) 加盟店が加盟店として届け出た名義を第三者に使用させ、または第三者が使用することを容認し、あたかも加盟店が当該顧客と直接取引をしたかのように装うこと

(9) 顧客との間に真実取引がないのに、それがあつたかのように会員と通謀しあるいは会員に依頼して取引があつたかのように装うこと

(10) 顧客と取引を行うあるいは取引の勧誘にあたり、違法または不適切な行為を行うこと

(11) カード会社の信用販売にかかる商品の留保した所有権を侵害すること



(12) 第三者の売掛金の決済・回収のために本サービス契約に基づく決済を利用すること

(13) 公序良俗に違反することその他監督官庁から改善指導・行政処分等を受けるまたは受ける虞のある行為をすること

(14) 合理的な理由なく、加盟店（代表者およびその関係者を含む）が保有するカード等を使用して、本サービス契約にかかる信用販売をおこなうこと

(15) 暗証番号、セキュリティコード（CVV2・CVC2）、取引に関する情報その他当社が保管・保持を禁止する情報を保管・保持すること

(16) その他本サービス契約に違反すること

#### **第127条(情報の無断使用の禁止)**

1. 本サービスの画像を含めた本サービスにより提供されるテキスト情報及びデジタル情報は全て当社もしくは当社の委託先の著作物です。

2. 契約者は、契約者による前項記載のテキスト情報及びデジタル情報の利用行為で当社が不適当と判断する行為を禁止します。

### **第12章 損害賠償**

#### **第128条(責任の制限)**

1. 当社は、当社の本規約の定めに従って実施した行為の結果発生した損害、使用機会の逸失、利用停止の結果発生した損害、データの滅失、業務の中断及び次項の定める損害を除くあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益含む）に対して、たとえ当社がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、次項の場合を除き、いかなる責任も負いません。

2. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、その本サービスが全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その本サービス契約者の損害を賠償します。

3. 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスの利用料金を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。

4. 以下の各号に掲げる事由については、当社及びカード会社は、加盟店（加盟店が第三者に対して賠償した場合を含む）に対して責任を負わないものとします。

(1) 端末又はアプリの故障、不具合により、本サービスの利用ができない場合

(2) 本サービス契約者の機器や環境等の不具合により、本サービスの利用ができない場合

(3) 停電、通信回線の不具合又は電力会社若しくは通信会社等の都合により、本サービスの利用ができない場合

(4) 銀行等の振込みシステムの障害その他金融機関の都合により、加盟店に対する支払いができない場合

5. 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前2項の規定は適用しません。

(注) 本条第2項の場合において、日数に対応する料金額の算定に当たっては、料金表通則の規定に準じて取り扱います。

#### **第129条(本サービスの一時的な中断)**

1. 当社は以下の事由により、契約者に事前に連絡することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。本サービスの中断による損害について、当社は、契約者に対し、一切責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスを提供するためのシステム保守、点検、修理などを行う場合。
- (2) 本サービスを提供するためのシステムやアプリ等の不具合によりサービスの提供ができなくなった場合。
- (3) 不正な取引や取引に関する情報漏えいが発生した疑いがあり、当社又はカード会社が本サービスを停止すべきと判断した場合
- (4) 火災・停電、天変地異などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) その他、運用上または技術上、本サービス提供の一時的な中断をした場合。

**第130条（本サービスの変更・廃止）**

- 1. 当社は本サービスの内容を契約者への事前の通知なく変更することがあります。サービス内容の変更に伴う契約者の不利益または損害については、当社は、一切その責任を負いません。
- 2. 当社は、本サービスを最低3ヶ月間の予告期間において停止または廃止することができます。本サービスの停止または廃止は、本サービスのサイト上で告知するものとし、当社が、この手続を行った後に本サービスを停止または廃止した場合には当社は一切の損害賠償等の責を負わないものとします。

**第131条（責任）**

- 1. 当社は本サービスの内容を契約者への事前の通知なく変更することがあります。サービス内容の変更に伴う契約者の不利益または損害については、当社は、一切その責任を負いません。

**第132条（機器工事）**

- 1. お客様工事における事故、損害については、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き一切その責任を負いません。

**第13章 雑則**

**第133条（業務の委託）**

- 1. 当社は本サービスの運営にあたり、当社の指定業者に業務の一部を委託することがあります。

**第134条（承諾の限界）**

- 1. 当社は、本サービス契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。

ただし、この規約において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

**第135条（法令に規定する事項）**

- 1. 本サービスの提供又は利用に当たり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

**別記**

**1. 本サービスの提供区域**

(1) 本サービスの提供区域は、次に掲げる都道府県の区域（日本電信電話株式会社等に関する法律（昭和59年法律第85号）第2条第3項に定める都道府県の区域をいいます。以下同じとします。）のうち当社が別に定める区域とします。

都道府県の区域
富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県及び沖縄県

※「交通系ICカード」については、お申込み地域により自動で適用ブランドが決まります。

また、審査の結果お取扱いできない場合がございます。

## 2. 本サービス契約者の氏名等の変更の届出

(1) 本サービス契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居所又は請求書の送付先又は加盟店情報に変更があったときは、これを証明する書類を添えて、速やかに所属本サービス取扱所に届け出ていただきます。

ただし、その変更があったにもかかわらず所属本サービス取扱所に届出がないときは第10条（当社が行う本サービス契約の解除）及び第113条（利用停止）に規定する通知については、当社に届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先への郵送等の通知をもって、その通知を行ったものとみなします。

(2) (1)の届出があったときは、当社は、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

## 料金表

### 通則

#### (料金の計算方法等)

1. 当社は、本サービス契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、利用料金は料金月（1の暦月の起算日（当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。）に従って計算します。

ただし、当社が必要と認めるときは料金月によらず随時に計算します。

2. 当社は、第118条（利用料金の支払義務）第2項第3号の表の規定に該当するときは、利用料金をその利用日数に応じて日割します。

3. 2の規定による月額料金の日割は、暦日数により行います。この場合、第118条（利用料金の支払義務）第2項第3号の表の1欄に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる24時間をその開始時刻が属する暦日とみなします。

4. 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、1に規定する料金月の起算日を変更することがあります。

#### (端数処理)

5. 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

#### (料金等の支払い)

6. 本サービス契約者は、料金、工事に関する費用について、当社もしくは請求事業者が指定する期日までに、当社もしくは請求事業者が指定する金融機関等において支払っていただきます。

7. 本サービス契約者は、料金、工事に関する費用について、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

#### (料金の一括後払い)

8. 当社は、当社に特別の事情がある場合は、6及び7の規定にかかわらず、本サービス契約者の承諾を得て、2か月以上の料金を、当社もしくは請求事業者が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

#### (前受金)

9. 当社は、当社もしくは請求事業者が請求することとなる料金、工事に関する費用について、本サービス契約者が希望される場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。

(注) 9に規定する当社が別に定める条件は、前受金には利息を付さないことを条件として預かることとします。

#### (消費税相当額の加算)

10. 第118条（利用料金の支払義務）、第119条（工事費の支払義務）までの規定その他この規約の規定により料

金表に定める料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

(注1) 10において、この料金表に定める額とされているものは、税抜価格(消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします。)によるものとします。

(注2) この料金表において税込価格(税抜価格に消費税相当額を加算した額をいいます。以下同じとします。)と表示されていない額は、税抜価格とします。

(注3) この規約の規定により支払いを要することとなった料金又は工事に関する費用については、税込価格に基づき計算した額と異なる場合があります。

**(料金等の臨時減免)**

11. 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この規約の規定にかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

(注) 当社は、料金等の減免を行ったときは、関係の本サービス取扱所に掲示する等の方法により、その旨を周知します。

**第1表料金**

**(据置タイプ サービスプラン)**

項目		利用料金		プランに含まれるオプション		
				端末保証 (端末交換)	設置時 保守員派遣	保守員 派遣対応
手数料	決済手数料 (Visa・MasterCard)	1決済あたり	4.0%	-		
サービス プラン	月々提供プラン	初期費用	10,000円	○	×	×
		端末利用料	月額1,000円			
	一括提供プラン	初期費用	-	○ (1年のみ)	×	×
		端末利用料	40,000円			
	月々提供プラン (電子マネー有)	初期費用	25,000円	○	○	○
		端末利用料	月額3,300円			

1. 月々提供プラン

「フレッツ・スマートペイ」で提供する決済端末の利用料金を、月々分割でお支払いいただき、端末を提供するプラン。月額利用料金には決済端末の故障時等に端末を交換する「端末保証」も含まれています。

2. 一括提供プラン

「フレッツ・スマートペイ」で提供する決済端末の利用料金を、設置時に一括でお支払いいただき、端末を提供するプラン。

3. 月々提供プラン(電子マネー有)

「月々提供プラン」に電子マネーサービスを加えたサービスプランです。開通時に保守員を派遣し、1台の決済端末の設

定・設置作業を実施する「設置時保守員派遣」及び、「端末保証」、故障時などに保守員を派遣し対応する「保守員対応」も含まれています。

※ 各サービスプランにおいて決済サービス（クレジットカードブランド）または電子マネーのお申込みが必要です。（Visa・MasterCardは必須です）

※ 「月々提供プラン」の場合、決済端末の保証も含まれています。

※ 「月々提供プラン（電子マネー有）」の場合、サービス利用料金に「端末保証」「保守員対応」「設置時保守員派遣」が含まれております。

※ 「月々提供プラン」「月々提供プラン（電子マネー有）」の決済端末保証は契約日～廃止日まで適用されます。

※ 決済処理の度に、決済金額に関わらず決済手数料が発生します。

※ 「月々提供プラン」及び「月々提供プラン（電子マネー有）」をご利用中のお客様については、お客様のご都合により、ご利用開始月を1ヵ月目とした場合の最低利用期間内に本割引を解約された場合、解約金が必要です。

※ 電子マネーは最大3ブランドまで利用可能です。

※ 端末を接続する光アクセスサービスの基本料・通信料は別途必要です。

**（スマートフォンタイプ サービスプラン）**

項目	利用料金		プランに含まれるオプション		
			端末補償 (端末交換)	設置時 保守員派遣	保守員 派遣対応
決済手数料 (Visa・Master Card・ アリペイ)	1 決済あたり	3.24%	—		
決済手数料 (JCB・ AMERICANEXPRESS・ Diners Club・ DISCOVER)	1 決済あたり	4.44%	—		
端末代金	初期費用	16,980円	○ (1年のみ)	×	×

**1. スマートフォンプラン**

「フレッツ・スマートペイ」スマートフォン対応プランです。専用アプリをAppStore、GooglePlayからダウンロードいただき、お持ちのスマートフォン、またはタブレット端末にカードリーダーを接続するだけで簡単に利用可能です。

※ 全てのブランドは提携するカード会社との加盟店契約の締結が必要です。

※ 審査の結果により、全てのブランドがご利用できない場合がございます。

※ 別途カードリーダーに対応したスマートフォンをお客様にてご準備いただく必要がございます。

※ アプリはお客様にてダウンロードいただく必要がございます。

## 第2表工事に関する費用

項目		工事費	
決済サービス	銀聯	初回申込	1,000円
		追加申込（サービス利用開始後）	3,000円
	電子マネー	初期登録料（1ブランド）	3,800円
		初期登録料（2ブランド）	6,600円
		初期登録料（3ブランド）	9,400円
保守	4年保証・保守員対応		11,000円
	保守員スポット対応		13,000円/回
設置	設置時保守員派遣		10,500円/回

### 1. 銀聯

「フレッツ・スマートペイ」で銀聯をご利用いただくためのオプションです。初期登録工事費または追加登録工事費（サービス利用開始後に登録を希望される場合）が必要です。

### 2. 電子マネー

「フレッツ・スマートペイ」で電子マネーをご利用いただくオプションです。「iD・楽天Edy・交通系ICカード（ICOCA/mana/TOICA/nimoca/SUGOCA のいずれか）」より3ブランド選択可能です。1ブランド登録毎に初期登録工事費が必要です。

### 3. 4年保証・保守員対応

決済端末に保守員対応込みの4年間の保証を提供します。保証期間中に機器に故障や不具合が発生した場合、保守員を派遣し、機器の修理作業や交換作業、または代替機器の提供を行います。

### 4. 保守員スポット対応

決済端末の故障等が発生した場合、保守員をスポット派遣し、機器の設置作業や交換作業を行います。保守員派遣対象外で保守員対応が必要となった際に追加でお申込頂きます。

### 5. 設置時保守員派遣

「フレッツ・スマートペイ」開通時に保守員を派遣し、1台の決済端末の設定及び設置作業を行います。

※ 保守員スポット対応は、保証期間外で保守員対応が必要となった際に追加でお申込頂きます。

※ 「端末保証・保守員対応」「保守員スポット対応」のサービス内容については、落下や衝突、水濡れによる故障など、一部対象外の場合もございます。その際、完全な状態の復元又は修理をする費用については加盟店にて負担となります。

※ 電子マネーのご利用には「月々提供プラン（電子マネー有）」のご契約が必要です。

※ 決済端末を使用する商用電源確保のための工事費用は加盟店にて負担となります。

- ※ 決済端末の移転、取り外しを希望される場合は、「設置時保守員派遣」（10,500円）必要となります。
- ※ 決済端末の移転に伴う光アクセスサービスの移転費用は、別途必要です。

### 第3表 日割計算に関する料金

本サービスの提供開始もしくは解除等があった場合の請求金額又は返還金額は次により算定する。

利用料が支払われていない場合	請求金額＝利用料×利用日数÷暦日数
既に支払われている場合	還金額＝利用料－（利用料×利用日数÷暦日数）

#### <日割り計算の適用>

- (1) 料金月の初日以外の日に、サービスの提供及び契約の解除があったとき。
- (2) 料金月の初日以外の日に、サービスの提供を開始し、その日にその契約の解除があったとき。
- (3) 料金月の初日以外の日に、通信または保守の態様による細目の変更等により月額料金の額が増加 又は減少したとき。  
この場合、増加又は減少後の月額料金は、その増加または、減少のあった日から適用。
- (4) 契約者の責任の過失によらない理由により、本サービスを利用できない状態が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したとき。
- (5) 利用回線移転に伴い、「フレッツ・スマートペイ」を利用できなくなった期間が生じたとき。
- (6) 料金月の起算日を変更したとき。



#### 第4表 支払方法

「フレッツ・スマートペイ」で受け付けたクレジットカード、電子マネー決済の売上金額（売上票・集計票）は、カードブランド、電子マネーの種類に関わらずにNTT西日本から一括で入金（お振込み）します。締切日および支払方法は次の通りです。

##### (1) クレジットカード・銀聯

お取扱い区分	お取り扱い期間	お取り扱い金額	売上票等締切日 (カード会社到着日 基準)	貴店へのお振込 (○内は金融機関休業日の場合)
1回払い・リボルビング払い	通 年	制限なし	①毎月15日 ②毎月月末	①当月末（前営業日） ②翌月15日（翌営業日）
分割払い (3・5・6・10・12・15・18・20・24回)		1伝票 1万円以上の 売上に 限ります	①毎月15日 ②毎月月末	①当月末（前営業日） ②翌月15日（翌営業日）
ボーナス併用 分割払い			毎月15日	翌月末（前営業日）
2回払い		夏期 12/16~6/15 冬期 7/16~11/15		夏季6月末日 冬季11月末日

##### (2) 電子マネー・アリペイ

お取扱い区分	売上送信日	貴店へのお振込 (○内は金融機関休業日の場合)
1回払い販売	1日~15日	当月末（前営業日）
	16日~末日	翌月15日（翌営業日）

※ お振込みはあらかじめ決済手数料及び振込手数料（1回のご入金につき180円（税込））を差し引いた金額となります。

なお、決済手数料を差し引いた金額が振込手数料以下の場合のお振込みは、次回に繰り越しとし、保留した支払代金について法定利息その他遅延損害金は発生しないものとします。

また、振込手数料以下の支払代金に対する本サービス契約者の権利は解約時に消滅するものとします。

※ 売上票等締切日について、CAT等を利用せず、カード用印字器により記載した売上票およびその売上集計票は、締切日の7営業日前までにNTT西日本宛に送付が必要となります。

※ 海外発行カードのお取扱いは1回払いのみとなります。

※ スマートフォントイプは1回払いのみ対応となります。

## 第5表 解約金

光アクセスサービスを解約（NTT東日本エリアへの移転に伴う解約を含む）、または光アクセスサービス以外のサービスへ変更（例：「フレッツ光」から「フレッツ・ADSL」や「フレッツ・ISDN」への変更等）する場合は、同時に「フレッツ・スマートペイ」も解約となります。フレッツアクセスサービスの転用に伴い解約となった場合を除きます。

「月々提供プラン」及び「月々提供プラン（電子マネー有）」をご利用中のお客様については、お客さまのご都合により、ご利用開始月を1ヵ月目とした場合の最低利用期間内に本割引を解約された場合、解約金が必要です。

※但し、次のいずれかのパターンに該当する場合、解約金は発生しません。

- ①「光アクセスサービス」解約と同時に「フレッツ・スマートペイ」を解約する場合
- ②「月々提供プラン」を12ヵ月目の末日以降に解約した場合
- ③「月々提供プラン（電子マネー有）」を24ヵ月目の末日以降に解約した場合

### <解約金適用期間の考え方>

サービスプラン		解約金	解約金 対象期間
据置 タイプ	一括提供プラン	なし	なし
	月々提供プラン	17,000円	ご利用開始月を1ヵ月目として 12ヵ月以内に解約された場合 ※12ヵ月目の末日を除く
	月々提供プラン (電子マネー有)	22,500円	ご利用開始月を1ヵ月目として 24ヵ月以内に解約された場合 ※24ヵ月目の末日を除く
スマートフォンタイプ		なし	なし

### <解約金の請求方法>

当社のフレッツアクセスサービスをご契約いただいている場合には、ご契約いただいているフレッツアクセスサービスと合算して請求します。

光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご契約されている場合には、ご指定いただいた支払い方法に基づき、請求します。