

NTT ひかり電話対応ホームゲートウェイ ひかり電話を利用するために RT-S300HI 最初にお読みください

STOP お願い
マイナンバー/追加番号を追加されるなど、ひかり電話の契約内容を変更された場合においては、新契約での利用開始時に電源を必ず入れ直してください。

1. まず準備！

本商品を使えるようにするために必要なものを用意します

本商品に同梱されているもの

- RT-S300HI本体 (1台)



- スタンド (1台)



- 電源アダプタ (1式)



※ 形状がイラストと異なる場合があります。電源アダプタと電源コードが分離している場合は、電源コードを電源アダプタに奥まで確実に差し込んでお使いください。

- 壁掛け設置用ネジ (2本)



- LANケーブル (1本/約2m)



NTT東日本：緑色のLANケーブルが同梱されており
ます。LANポートにご利用ください。
NTT西日本：水色のLANケーブルが同梱されて
います。WANポートにご利用ください。

※ インターネットをお使いになるときにご利用いただけます。

- RT-S300HI 機能設定ガイド (1枚)
- 取扱説明書 (1冊)
- 最初にお読みください (本紙)

お客様にご用意いただくもの

- 電話機やファクスと電話機コード



※ ご利用にはひかり電話サービスのご契約が必要
です。
※ ホームテレホンの電話機やISDN対応電話機
などご利用になれません。
※ ACR・LCR機能または0036、0039など
付与機能をオフにご利用ください。設定
方法は、電話機の取扱説明書をご覧ください。

- LANケーブル (水色)

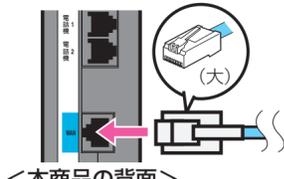


※ NTT東日本のお客様は、フレッツ 光ネク
スト/Bフレッツ開通時に送付される水色の
LANケーブルをご用意ください。
NTT西日本のお客様は、本商品に同梱されて
おります。

2. さあつなごう！

注意！ 電源アダプタは必ず最後につなぎましょう！

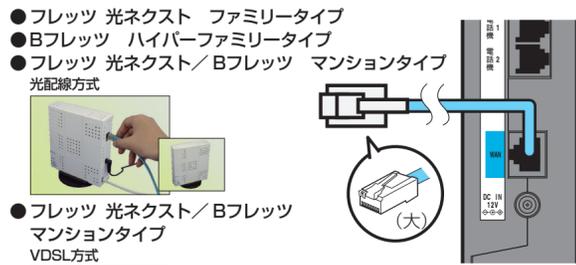
- LANケーブルの一方をWANポートに差し込みます



＜本商品の背面＞

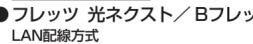
※ 差込口には「WAN」と表記されています。

- LANケーブルのもう一方を下の図に合わせて差し込みます
ご利用のフレッツ 光ネクスト/Bフレッツのタイプにより、差し込む先は
異なります。



＜本商品の背面＞

- フレッツ 光ネクスト/Bフレッツ マンションタイプ VDSL方式



- フレッツ 光ネクスト/Bフレッツ マンションタイプ LAN配線方式



- 本商品の電話機ポートと電話機やファクスを電話機コードでつ
なぎます

- 1台目 (電話機1へ)

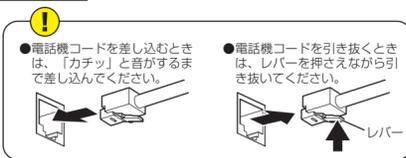


- 2台目 (電話機2へ)



＜本商品の背面＞

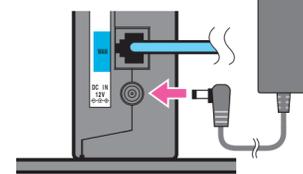
※ 差込口には「電話機1」、
「電話機2」と表記され
ています。



● 電話機コードを差し込むときは、「カチッ」と音がするま
で差し込んでください。

● 電話機コードを引き抜くときは、
レバーを押さえずながら引
き抜いてください。

- 本商品に電源アダプタを差し込みます



＜本商品の背面＞

- 電源プラグを電源コンセントに差し込みます

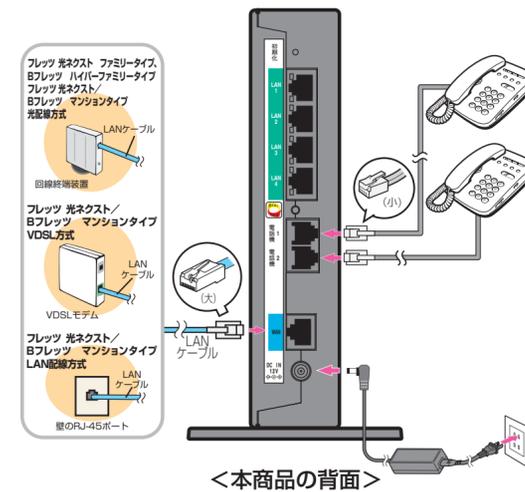


● 電源コードを電源アダプタに奥まで確実に差し込ん
でお使いください。

※ 必ず①～④の手順が完了してから電源プラグを電源コンセントに差し込んで
ください。

注意！ 電源を入れたあと、前面のアラームランプ・初期状態ランプ
の2つのランプが同時に点灯している場合は、最新のファーム
ウェアへ更新を行っています。その場合は、絶対に電源を切
らないでください。

現在の接続状態です



＜本商品の背面＞

こんなときには

- インターネット接続、無線LANの設定
フレッツ簡単セットアップツールで行うことができます。「超カンタン設定ガイド」を
参照してください。
- 無線LANの設定
本商品背面にあるらくらくスタートボタンを利用して「無線LAN簡単セットアップ」
で設定することもできます。詳細は、取扱説明書「4 無線LANのご利用について」を
参照してください。

お問い合わせ先

- NTT東日本エリア (北海道、東北、関東、甲信越地区) で
ご利用のお客様
● 本商品のお取扱いに関するお問い合わせ (9:00～17:00)
お問い合わせ先: ☎0120-970413
※ 携帯電話・PHS・050IP電話からご利用の場合
03-5667-7100 (通話料金がかかります)
※ 年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。
● フレッツ設定CD-ROMに関するお問い合わせ (10:00～18:00 年中無休)
お問い合わせ先: ☎0120-275466
※ 携帯電話からご利用の場合
0570-064074 (通話料金がかかります)
※ PHSからはご利用いただけません。
● 故障に関するお問い合わせ (24時間 年中無休)
お問い合わせ先: ☎0120-000113
※ 携帯電話・PHSからも利用可能です。
※ 17:00～翌日9:00までは、録音にて受付しており順次対応いたします。
※ 故障修理などの対応時間は9:00～17:00です。
- 当社ホームページ
[NTT東日本] <http://web116.jp/ced/>

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報やバージョンアップサービスなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

3. ひかり電話を使ってみよう！

本商品のひかり電話ランプが緑点灯していることを確認してから、
ひかり電話の発信、着信ができるかお試しください。
※ 発信側には通話料がかかります。



ひかり電話ランプ: 緑点灯

※ ひかり電話ランプが緑点灯していないとき
は左記を参照して接続を確認し、本商品の
電源を入れ直してください。

注意！ 電源を入れたあと、ひかり電話
ランプが緑点灯するまで5分程度
かかる場合があります。

以上でひかり電話が使えるようになりました。

注意！ ご利用になる場合には、ひかり電話サービスのご契約が必要
です。なお、ひかり電話の開通日以前に機器を接続した場合、
ひかり電話はご利用いただけません。

4. ご注意

本商品はファームウェアを常に最新の状態に保つため、最新のファームウェアが提供され
ると、あらかじめ設定されている時間 (午前1時～午前5時のいずれか) に自動的に
ファームウェアの更新を行います。
※ 自動更新をご利用になる場合は、ひかり電話サービスのご契約、またはインターネット
接続の設定が必要です。

自動更新時間が「5:00」に設定されている場合は、「5:00～5:59」
の間に自動的にファームウェアの更新 (再起動) を行います。

再起動中は約1分間、ひかり電話、インターネットや映像コンテンツ視聴などの各サービス
がご利用いただけません。
自動更新の時間を変更したい場合は、本商品の「機能詳細ガイド」を参照して、設定を
変更してください。

以下の各項目を電話機から設定する場合は、下記を参照してください。

① ファームウェアの自動更新時間の 設定変更を希望されるお客様

ファームウェアの自動更新時間の設定を変更する場合、ハンドセット (受話器) を取り
あげ、以下のようにダイヤルします。設定が完了するとハンドセット (受話器) から「設定
が完了しました。」と音声ガイダンスが流れます。ハンドセット (受話器) を置きます。

【例】自動更新時間を「9:00」と設定する場合

☎☎☎☎882*09##

自動更新時間を00～23の2桁でダイヤルします。

② ナンバー・ディスプレイを利用しないお客様 ナンバー・ディスプレイ非対応の電話機を ご利用のお客様

ナンバー・ディスプレイを「使用しない」場合、ハンドセット (受話器) を取りあげ、
以下のようにダイヤルします。設定が完了するとハンドセット (受話器) から「設定が
完了しました。」と音声ガイダンスが流れます。ハンドセット (受話器) を置きます。
※ 初期値はナンバー・ディスプレイが「使用する」に設定されています。

電話機1ポートでナンバー・ディスプレイを「使用しない」場合

☎☎☎☎991*91*2##

電話機2ポートでナンバー・ディスプレイを「使用しない」場合

☎☎☎☎992*91*2##

※ 電話機の回線種別を「PB」に設定してください。設定方法は電話機の取扱説明書をご覧ください。電話機
の回線種別を「PB」に設定できない場合は、パソコンからの設定が必要になりますので、本商品の取扱説明書
をご覧ください。

■ NTT西日本エリア (東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区) で ご利用のお客様

- 本商品のお取扱い、および故障に関するお問い合わせ
お問い合わせ先: ☎0120-248995
※ 携帯電話・PHSからも利用可能です。

受付時間:

- ・ 本商品のお取扱いに関するお問い合わせ: 9:00～17:00
※ 年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。
- ・ 故障に関するお問い合わせ: 24時間 年中無休
※ 17:00～翌日9:00までは、録音にて受付しており順次対応いたします。
※ 故障修理などの対応時間は9:00～17:00です。

- 当社ホームページ
[NTT西日本] <http://www.ntt-west.co.jp/kiki/>

電話番号をお間違えにならないように、ご注意ください。