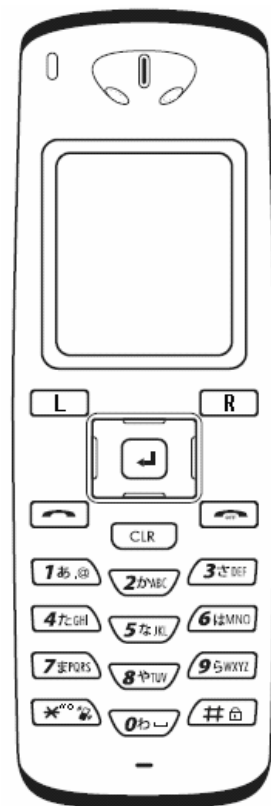


ひかりパーソナルフォン WI-100HC 詳細取扱説明書

このたびは、ひかりパーソナルフォンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この「詳細取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容を理解してからお使いください。
- お読みになったあとも、本商品のそばなどいつも手もとに置いてお使いください。



目次


目次.....	2
1章 基本設定.....	1-1
基本設定メニュー.....	1-2
情報表示.....	1-3
機器設定.....	1-6
発信者番号.....	1-7
番号設定.....	1-7
2章 保守.....	2-1
保守メニュー.....	2-2
ネットワーク検索.....	2-3
Pingテスト.....	2-5
ネットワーク接続.....	2-6
ログ表示.....	2-7
3章 管理者設定.....	3-1
管理者メニュー.....	3-2
ネットワーク.....	3-3
ネットワーク.....	3-3
■基本情報.....	3-4
■無線LAN.....	3-5
■暗号化.....	3-6
●モードに”WEP”を選択した場合.....	3-6
●モードに”WPA-PSK”を選択した場合.....	3-7
■TCP/IP.....	3-8
SIP.....	3-9
■ユーザアカウント.....	3-9
■サーバ.....	3-10
パスワード.....	3-11
管理者パスワード.....	3-11
ユーザパスワードリセット.....	3-12
バージョンアップ.....	3-13
オンラインのバージョンアップ.....	3-13
オフラインのバージョンアップ.....	3-15
WEBサーバ.....	3-16
初期化.....	3-17
4章 初期設定ツール.....	4-1
概要.....	4-2
使用方法.....	4-2
電話帳.....	4-3
電話帳の保存.....	4-3
電話帳の送信.....	4-4
電話帳の転送.....	4-6
設定.....	4-8
初期設定.....	4-8
内線番号設定.....	4-10

目次


5章 Web設定	5-1
ひかりパーソナルフォン Web設定	5-2
Web設定	5-2
アクセス制限	5-2
メイン	5-3
パスワード変更	5-4
電話帳	5-5
■名前検索	5-7
■電話番号検索	5-8
■グループ検索	5-9
■電話帳の編集・削除	5-10
■電話帳の新規登録	5-11
■グループの編集	5-12
■電話帳のバックアップ	5-14
■電話帳の復元	5-16
6章 付録	6-1
用語集	6-2
索引	6-4

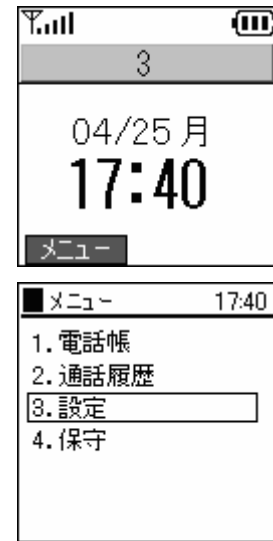
1章 基本設定

設定メニューを表示します。



1  キーを押してメニューを選択してください。

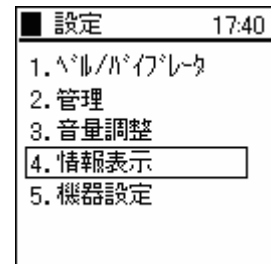




キーの▲▼キーで、“3. 設定”を選択し、
 キーで決定してください。

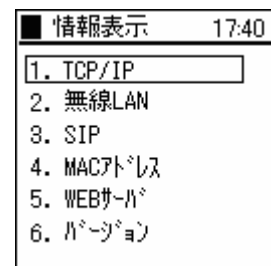


ネットワークの情報を確認することができます。

- 1 設定メニューより、
キーの▲▼キーで、“4. 情報表示”を選択し、
キーで決定してください。

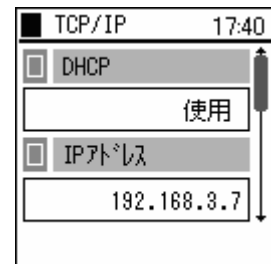



- 2 情報表示メニューより、
キーの▲▼キーで、“1. TCP/IP”を選択し、
キーで決定してください。





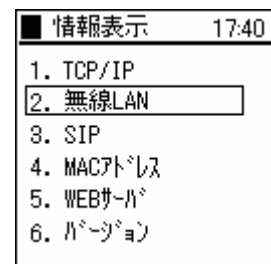
下記情報が表示されます。

DHCP
IPアドレス
サブネットマスク
デフォルトゲートウェイ
DNSサーバ1
DNSサーバ2



 **お知らせ** 無線ネットワークに接続できない場合は、“ネットワーク未接続”と表示されます。


- 3 情報表示メニューより、
キーの▲▼キーで、“2. 無線LAN”を選択し、
キーで決定してください。



下記情報が表示されます。

プロファイル名
SSID
シグナル (dBm)
モード
チャンネル
MACアドレス
ビーコン間隔
暗号化



 **お知らせ** 無線ネットワークに接続できない場合は、“ネットワーク未接続”と表示されます。

4 情報表示メニューより、



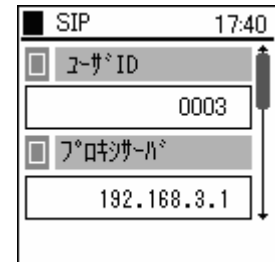
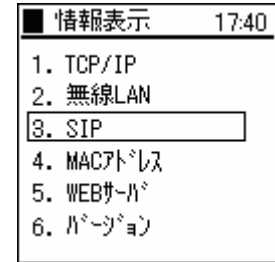
キーの▲▼キーで、“3. SIP”を選択し、



キーで決定してください。

下記情報が表示されます。

ユーザID
プロキシサーバ
レジスタサーバ



5 情報表示メニューより、

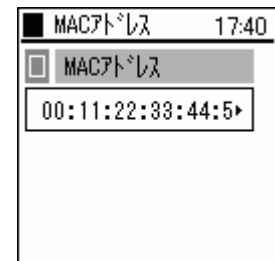
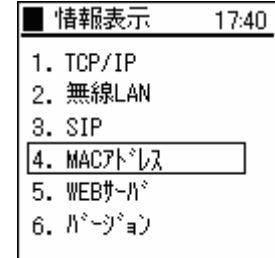


キーの▲▼キーで、“4. MACアドレス”を選択し、



キーで決定してください。

本商品のMACアドレスが表示されます。



6 情報表示メニューより、



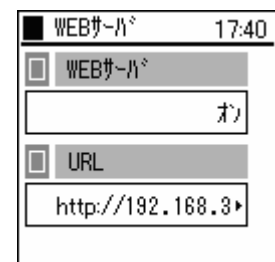
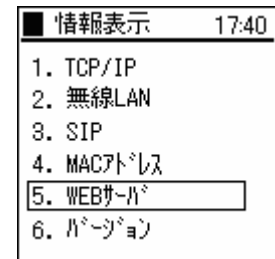
キーの▲▼キーで、“5. WEBサーバ”を選択し、





キーで決定してください。

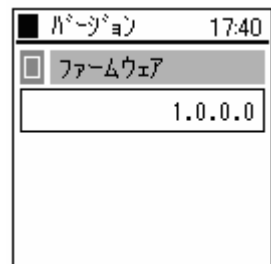
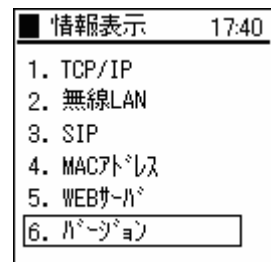
下記情報が表示されます。

WEBサーバ
URL





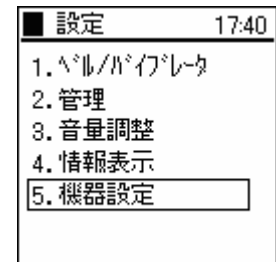
- 7 情報表示メニューより、
キーの▲▼キーで、“6. バージョン”を選択し、
キーで決定してください。

ファームウェアのバージョンが表示されます。





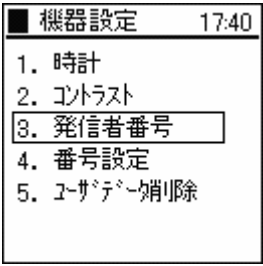



本商品の各種設定を行います。

- 1 設定メニューより、
キーの▲▼キーで、“5. 機器設定”を選択し、
キーで決定してください。



発信者番号

番号通知に関する設定を行います。

- 1 機器設定メニューより、
キーの▲▼キーで、“3. 発信者番号”を選択し、
キーで決定してください。

- 2 キーの◀▶キーを使って“通知”または“非通知”を選択し、最後にキーで保存してください。




お知らせ

ご契約時の発信電話番号通知の内容によらず、本商品で設定した内容で発信者番号の通知/非通知を行います。



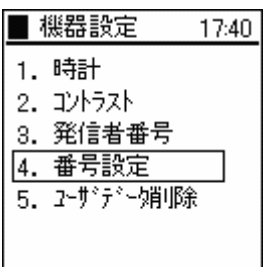
番号設定



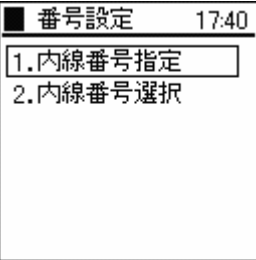




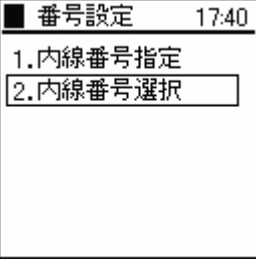


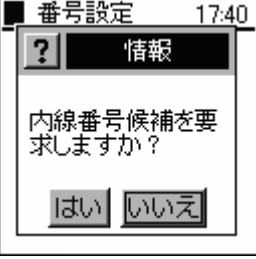


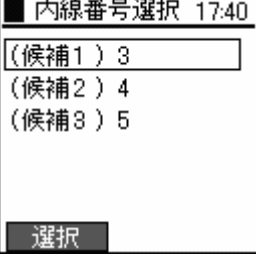
内線番号の設定を行います。



お願い

内線番号は「初期設定ツール」で設定しますので、通常は使用しないでください。

- 1 機器設定メニューより、
キーの▲▼キーで、“4. 番号設定”を選択し、
キーを押してください。


2	<p>内線番号を直接指定する場合は、 キーの▲▼キーで、“1. 内線番号指定”を選択し、 キーを押してください。</p>	
3	<p>任意の内線番号を入力してください。 最後に、キーで保存してください。</p>	
4	<p>内線番号を候補の中から選択する場合は、 キーの▲▼キーで、“2. 内線番号選択”を選択し、 キーを押してください。</p>	
5	<p>キーの◀▶キーで、“はい”を選択し、 キーで決定してください。</p>	
6	<p>内線番号の候補が表示されますので、候補の中から キーの▲▼キーで、内線番号を選択してください。 最後に、キーを押して選択してください。</p>	




お知らせ

ご使用になっているひかり電話対応機器の設定により、内線番号の表示、設定できる内線番号、表示される内線候補の数が説明図と異なる場合があります。詳しくは、ご使用のひかり電話対応機器の「取扱説明書」を参照してください。


2章 保守

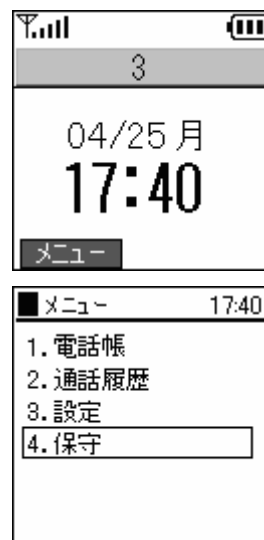
保守メニュー

ネットワークに関する設定を確認することができます。

1  キーを押してメニューを選択してください。



キーの▲▼キーで、“4. 保守”を選択し、
キーで決定してください。



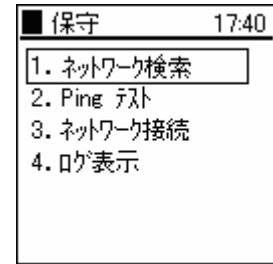
ネットワーク検索

検知した電波情報を表示できます。

1 保守メニューより、



キーの▲▼キーで、“1. ネットワーク検索”を選択し、
中心キーで決定してください。



2 検索中を表すメッセージが表示されます。

検出したアクセスポイントのSSIDが表示されます。詳細な情報を見た



い場合、キーの▲▼キーでSSIDを選択し、中心キーを押してください。



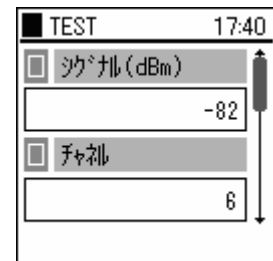
お知らせ

ANY接続拒否で設定されているアクセスポイントは、検出結果一覧には表示されません。検出したアクセスポイントに暗号化がかけられている場合は、SSIDは網かけで表示されます。また、アクセスポイントは、最大20箇所まで表示できます。



3 下記情報が表示されます。

シグナル (dBm)
チャンネル
暗号化
MACアドレス (アクセスポイントのMACアドレス)
モード
ビーコン間隔

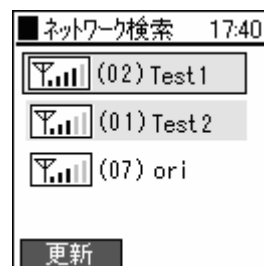


中心キーを押すと、SSIDの一覧に戻ります。

ネットワーク検索



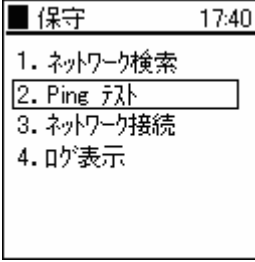



- 4 ネットワーク検索情報を更新するには、**L** キーを押して
“更新”を選択してください。

再度、ネットワーク検索を開始します。



Pingテスト

任意のIPアドレスに対して、Pingを実行することができます。

1	<p>保守メニューより、 キーの▲▼キーで、“2. Pingテスト”を選択し、 キーで決定してください。</p>	 <p>■ 保守 17:40 1. ネットワーク検索 2. Ping テスト 3. ネットワーク接続 4. ログ表示</p>
2	<p>Pingを実行したいIPアドレスを入力し、キーを押してください。</p>	 <p>■ 保守 17:40 1. ネットワーク検索 Ping テスト 192.168.3 .1</p>
3	<p>Pingの実行結果が表示されます。</p> <p>recv : Pingの応答を示します。 後ろの数字は応答時間（秒）を表します。</p> <p>time out : Pingに回答していないことを示します。</p>	 <p>■ 保守 17:40 <ping 192.168.3.1> recv 0.102</p>

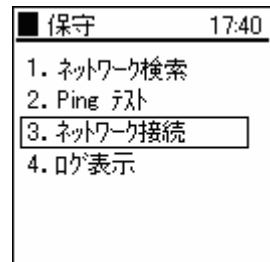
ネットワーク接続

ネットワークの再接続を行います。

1 保守メニューより、



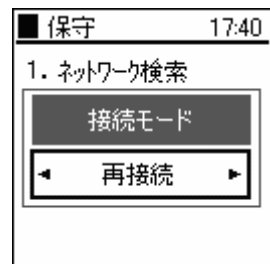
キーの▲▼キーで、“3. ネットワーク接続”を選択し、
◀キーで決定してください。



2



キーの◀▶キーを押して“再接続”または“切断”を選択し、
◀キーで決定してください。



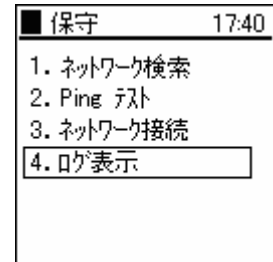
ログ表示

ログの詳細情報を表示します。

1 保守メニューより、



キーの▲▼キーで、“4. ログ表示”を選択し、
◀キーで決定してください。



2 ログの一覧が表示されます。



3 詳細な情報が見たい場合、






キーの▲▼キーで、ログを選択し、◀キーを押してください。



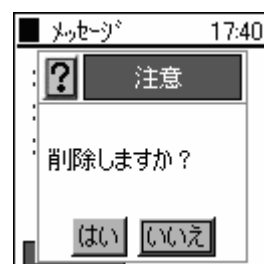
キーの◀キーで現表示の1件前、▶キーで1件後のログを表示することができます。

ログ表示

- 4 ログを削除する場合は、
キーを押して“全件削除”を選択してください。

キーの◀▶キーで“はい”を選択し、キーを押してください。

ログを全て削除します。




3章 管理者設定

管理者メニュー

電話を利用する上で必要な設定を行います。管理者メニューは管理者のみが設定可能です。

1

 キーを押してメニューを選択します。



キーの▲▼キーで、“3. 設定”を選択し、
キーで決定してください。

設定メニューより、



キーの▲▼キーで、“2. 管理”を選択し、
キーで決定してください。

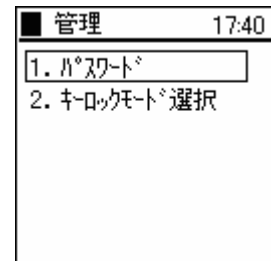
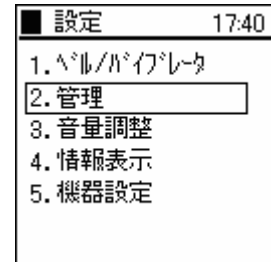
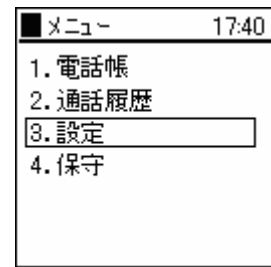
管理メニューより、



キーの▲▼キーで、“1. パスワード”を選択し、
キーで決定してください。

“1. パスワード”を選択すると、現在のパスワードを求められます。管理者パスワードを入力してください。初期値は000000(ゼロ6つ)です。

キーで決定してください。



ネットワーク

ネットワークに関する設定を行います。

1

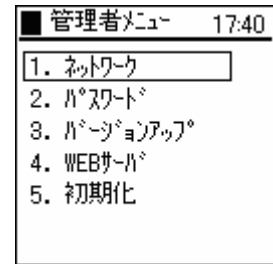
管理者メニューより、



キーの▲▼キーで、“1. ネットワーク”を選択し、



キーで決定してください。



ネットワーク

接続するネットワーク形態に合わせた設定、及び、その設定情報を確認できます。

1


ネットワークメニューより、

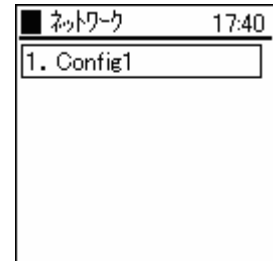
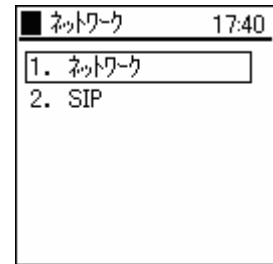


キーの▲▼キーで、“1. ネットワーク”を選択し、









キーで決定してください。

Config1(プロファイル名)が表示されるので、キーを押してください。






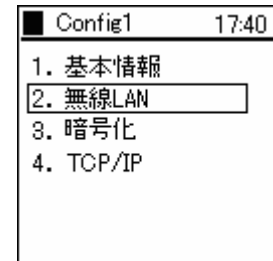
■基本情報



- 1 Config1(プロファイル名)メニューより、
キーの▲▼キーで、“1. 基本情報”を選択し、
キーで決定してください。
- 
- 2 “プロファイル名”を編集する場合は、キーを用いて“編集”を選択してください。
編集が完了したら、キーで保存してください。
- 

■無線LAN

アクセスポイントを識別するSSIDを設定することができます。

- 1  Config1(プロファイル名)メニューより、
キーの▲▼キーで、“2. 無線LAN”を選択し、
キーで決定してください。





- 2 キーを用いて“編集”を選択します。
接続する無線LANのSSIDの値を入力してください。
最後に、キーで保存してください。





データの漏洩を防ぐために暗号化設定の使用を強く推奨します。


■暗号化

暗号化に関する設定です。本商品は、WEP(64/128ビット)、WPA-PSK(TKIP)による暗号化をサポートします。



1 Config1(プロファイル名)メニューより、
 キーの▲▼キーで、“3. 暗号化”を選択し、
 キーで決定してください。



2  キーを用いて“編集”を選択します。


“モード”は、 キーの◀▶キーを使用して、“不使用”、“WEP”または“WPA-PSK”を選択してください。


モード	説明
WEP	ひかり電話対応機器と本商品の両方に設定されたWEPキーにより、無線通信のデータを暗号化する方式のことで、セキュリティの有効な手段とされています。(ただし、WPA-PSK(TKIP)の方がより強固な暗号化方式とされています。)
WPA-PSK	ひかり電話対応機器と本商品の両方に設定された事前共有キーをもとに無線通信のデータを暗号化する方式です。暗号化キーを定期的に自動更新するため、強固なセキュリティを実現できます。






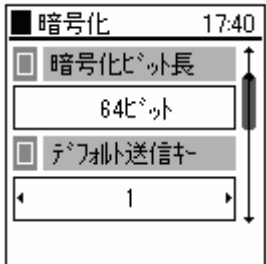
●モードに”WEP”を選択した場合

1 “暗号化ビット長”と“デフォルト送信キー”を選択します。ひかり電話対応機器で設定されている値と同じものを選択してください。

“暗号化ビット長”は、 キーの◀▶キーを使用して、“64ビット”または“128ビット”を選択してください。

 **お知らせ** “暗号化ビット長”はビット数が大きいほど、セキュリティ強度が高くなります。

“デフォルト送信キー”は、 キーの◀▶キーを使用して、“1”、“2”、“3”、“4”のいずれかを選択してください。

- 2 “WEPキー”は、ひかり電話対応機器で設定されている値と同じものを入力してください。（例：ひかり電話対応機器でWEPキー1に値が設定されている場合、本商品でもWEPキー1の項目に同じ値を入力します）


WEPキーは16進または英数形式で入力します。（下記対応表参照）

暗号化ビット長	16進 (0~9、a~f)	英数
128ビット	26文字	13文字
入力例	31:31:31:31:31:31:31:31:31:31:31:31	1111111111111
64ビット	10文字	5文字
入力例	31:31:31:31:31	11111



お知らせ

入力したWEPキー(16進、英数)が、暗号化ビット長で指定した文字数に満たない場合、“0”が補完されてWEPキーが生成されます。

最後に、キーで決定してください。

16進(16進10進)と英数(ASCII10進)の対応表

16進	英数	16進	英数	16進	英数	16進	英数	16進	英数	16進	英数	16進	英数
21	!	32	2	43	C	53	S	63	c	73	s		
23	#	33	3	44	D	54	T	64	d	74	t		
24	\$	34	4	45	E	55	U	65	e	75	u		
25	%	35	5	46	F	56	V	66	f	76	v		
26	&	36	6	47	G	57	W	67	g	77	w		
27	*	37	7	48	H	58	X	68	h	78	x		
28	(38	8	49	I	59	Y	69	i	79	y		
29)	39	9	4a	J	5a	Z	6a	j	7a	z		
2a	*	3a	:	4b	K	5b	[6b	k	7b	{		
2b	+	3c	<	4c	L	5c	¥	6c	l	7c			
2c	,	3d	=	4d	M	5d]	6d	m	7d	}		
2d	-	3e	>	4e	N	5e	^	6e	n	7e	~		
2e	.	3f	?	4f	O	5f	_	6f	o				
2f	/	40	@	50	P	60	`	70	p				
30	0	41	A	51	Q	61	a	71	q				
31	1	42	B	52	R	62	b	72	r				

●モードに”WPA-PSK”を選択した場合

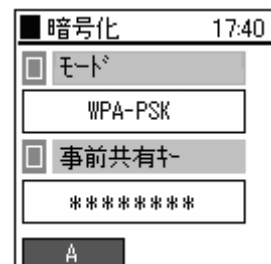
- 1 “事前共有キー”を選択します。ひかり電話対応機器で設定されている値と同じものを入力してください。
“事前共有キー”には半角英数字で8文字以上63文字以下を入力してください。

最後に、キーで保存してください。



お知らせ

入力した事前共有キーを元にして、一定時間ごとにキーが新しいものに自動で変更されるため、WEPよりも安全性が高くなります。



■TCP/IP

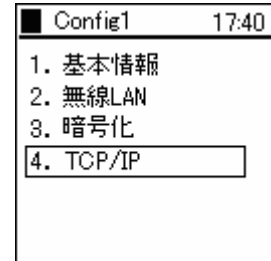
DHCP、IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSの設定を行うことができます。

1

Config1(プロファイル名)メニューより、



キーの▲▼キーで、“4. TCP/IP”を選択し、
キーで決定してください。



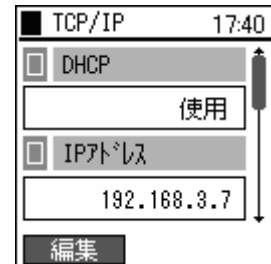
2



キーを用いて“編集”を選択します。



“DHCP”はキーの◀▶キーを使用して、“使用”または“不
使用”を選択してください。
手動でIPアドレスを設定する場合は、DHCPを“不使用”に設定し、以
下の項目に値を入力してください。



IPアドレス：本商品のIPアドレス
サブネットマスク：サブネットマスクの値
デフォルトゲートウェイ：デフォルトゲートウェイのIPアドレス
DNSサーバ1：プライマリDNSのIPアドレス
DNSサーバ2：セカンダリDNSのIPアドレス

最後に、キーで決定してください。



お知らせ “DHCP”を“使用”に設定した場合は、他の値を設定するこ
と
はできません。



お知らせ IPアドレスの変更を手動で行うと、本商品のディスプレイに“未登録”と表示され、ご利用
いただけなくなる場合があります。 R キーを押し、内線登録を行ってください。

SIP



お願い SIPの設定は「ひかりパーソナルフォン 初期設定ツール」で設定しますので、通常は使用しないでください。

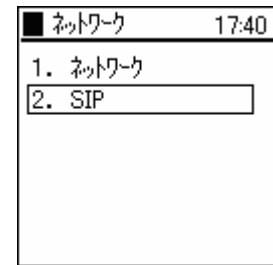
SIPの設定を行うことができます。

1

ネットワークメニューより、



キーの▲▼キーで、“2. SIP”を選択し、
◀キーで決定してください。

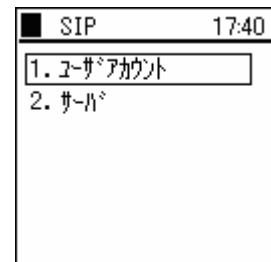


■ユーザアカウント

内線電話番号、ユーザID、ユーザパスワードの設定を行います。

1

SIPメニューより、“1. ユーザアカウント”を選択し、
◀キーで決定してください。



2

キーを用いて“編集”を選択します。

電話番号：本商品に設定するIP電話サービスの内線電話番号
を入力します。

ユーザID：ひかり電話対応機器に設定されているユーザID
を入力します。



ユーザパスワード：ひかり電話対応機器に設定されているパスワード
を入力します。

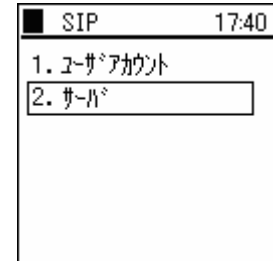
最後に、◀キーで保存してください。




■サーバ


サーバに関する設定を行います。

- 1 SIPメニューより、
キーの▲▼キーで、“2. サーバ”を選択し、
キーで決定してください。





- 2 キーを用いて“編集”を選択します。
以下の項目に値を入力してください。

SIPドメイン
プロキシサーバ1
レジスタサーバ1

最後に、キーで保存してください。





管理者パスワードの変更及びユーザパスワードリセットの設定を行います。



1	<p>管理者メニューより、 キーの▲▼キーで、“2. パスワード”を選択し、 キーで決定してください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>■ 管理者メニュー 17:40</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ネットワーク <li style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2. パスワード 3. パーティションアップ 4. WEBサーバ 5. 初期化 </div>
---	---	---


管理者パスワード


STOP **お願い** 管理者パスワードをお忘れの場合は、サービス取扱所にご連絡ください。

管理者パスワードの設定を行います。

1	<p>パスワードメニューより、 キーの▲▼キーで、“1. 管理者パスワード”を選択し、 キーで決定してください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>■ パスワード 17:40</p> <ol style="list-style-type: none"> <li style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1. 管理者パスワード 2. ユーザパスワードリセット </div>
---	---	--

2	<p>“1. 管理者パスワード”を選択すると、現在のパスワードを求められます。正しい値を入力し、キーで決定してください。</p> <p>お知らせ パスワードの初期値は000000(ゼロ6つ)です。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>■ パスワード 17:40</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理者パスワード <li style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2.  旧パスワード <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div> </div>
---	--	--

3	<p>正しいパスワードが入力されると、新しいパスワードの入力を求められます。</p> <p>お知らせ 入力できる文字は数字(0~9)だけです。5桁~7桁で入力してください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>■ パスワード 17:40</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理者パスワード <li style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2.  新パスワード <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div> </div>
---	---	--

4	<p>確認のため、もう一度新しいパスワードの入力を求められます。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>■ パスワード 17:40</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理者パスワード <li style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2.  再入力 <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div> </div>
---	--------------------------------------	---

5

パスワードを入力すると、右のような画面が数秒間表示されます。




ユーザパスワードリセット

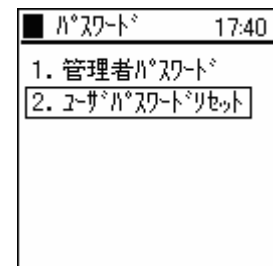
ユーザパスワードのリセットを行います。

1

パスワードメニューより、




キーの▲▼キーで、“2. ユーザパスワードリセット”を選択し、キーで決定してください。



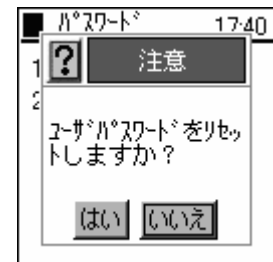
2



キーの◀▶キーで“はい”または“いいえ”を選択し、キーで決定してください。



お知らせ ユーザパスワードをリセットすると初期値の0000(ゼロ4つ)に戻ります。



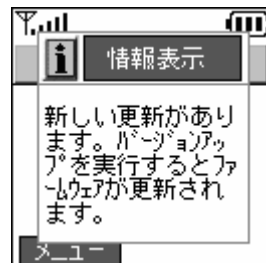
3

“はい”を選択すると、ユーザパスワードリセットが開始されます。リセットが完了すると、パスワードメニューに戻ります。



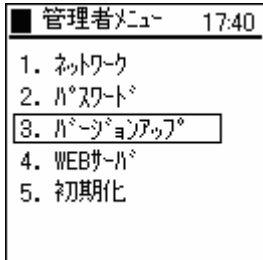

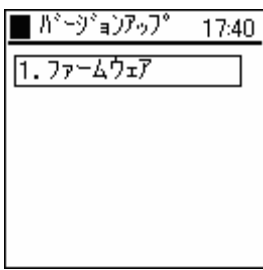



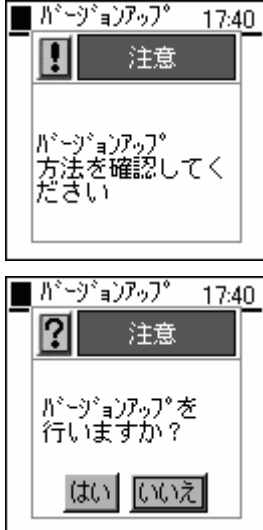


オンラインのバージョンアップ

お知らせ 本商品にはバージョンアップお知らせ機能があります。アップデートサーバに定期的にアクセスし、アップデートが必要な場合、本商品にその旨を通知するメッセージ(右図)が表示されます。



ファームウェアをオンラインでバージョンアップすることができます。

<p>1</p>	<p>管理者メニューより、 キーの▲▼キーで、“3. バージョンアップ”を選択し、 キーで決定してください。</p>	
<p>2</p>	<p>“1. ファームウェア”をキーで決定してください。</p>	
<p>3</p>	<p>メッセージが表示されます。キーを押してください。</p> <p>キーの◀▶キーで“はい”または“いいえ”を選択し、 キーで決定してください。</p>	

バージョンアップ

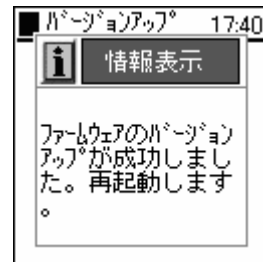
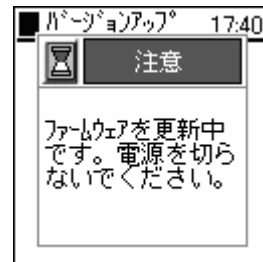
4 “はい”を選択すると、バージョンアップが開始されます。

バージョンアップが完了すると、自動的に再起動します。



お願い

故障の原因となりますので、ファームウェア更新中に、本商品の電源は切らないでください。



お知らせ

バージョンアップ中は、発信または着信操作ができませんのでご注意ください。


ファームウェアが最新の場合は、バージョンアップを行う必要はありません。バージョンアップの内容を必ずご確認ください。

バージョンアップに失敗した場合は、右図のメッセージが表示されますので、本商品が接続しているひかり電話対応機器がインターネットに接続されているか確認後、もう一度お試しください。



オフラインのバージョンアップ

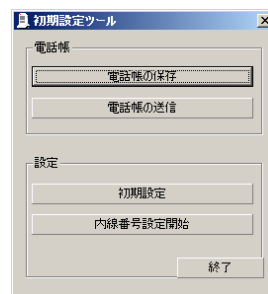
ファームウェアをオフラインでバージョンアップすることができます。
新しいバージョンのファームウェアファイルは、当社ホームページからダウンロードできます。

 **お知らせ** オフラインでのバージョンアップは、USB2.0に対応したパソコンをご使用ください。

1 初期設定ツールを起動してください。

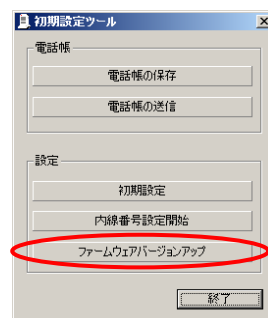
参照

P4-2 初期設定ツール使用方法



2 Alt + S キーを押し、“ファームウェアバージョンアップ”を表示させます。

「ファームウェアバージョンアップ」ボタンをクリックしてください。



3 バージョンアップしたいファームウェアファイルを選択し、「開く」ボタンをクリックしてください。

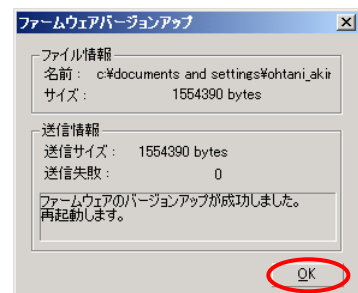
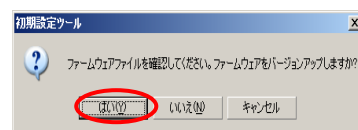
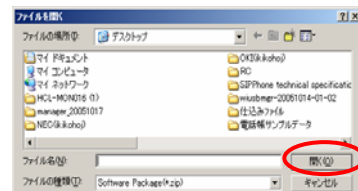
注意ログが表示されます。バージョンアップを行う場合は、“はい”をクリックしてください。

バージョンアップが開始されます。バージョンアップが成功しましたら、「OK」ボタンをクリックしてください。本商品が再起動し、バージョンアップが完了します。



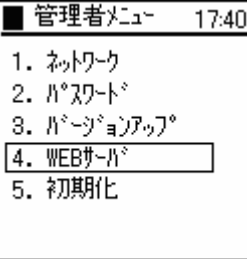





お願い

バージョンアップ中にUSBケーブルを抜いたり、本商品の電源を切ったりしないでください。故障の原因となります。バージョンアップ完了までは十数分を要します。



ここでは、WEBサーバ機能をオン/オフすることができます。

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | <p>管理者メニューより、
キーの▲▼キーで、“4. WEBサーバ”を選択し、
キーで決定してください。</p> |  <p>■ 管理者メニュー 17:40</p> <ol style="list-style-type: none">1. ネットワーク2. ハードウェア3. パフォーマンス4. WEBサーバ5. 初期化 |
| 2 | <p>キーの◀▶キーを使って、WEBサーバを“使用”または
“不使用”を選択し、キーで決定してください。</p> |  <p>■ 管理者メニュー 17:40</p> <ol style="list-style-type: none">1. ネットワーク2. WEBサーバ3. 使用4. 不使用5. 初期化 |

初期化

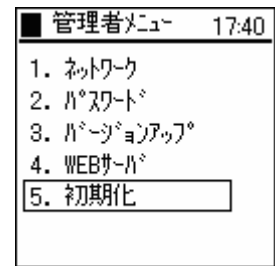
設定を工場出荷時に戻します。

1

管理者メニューより、



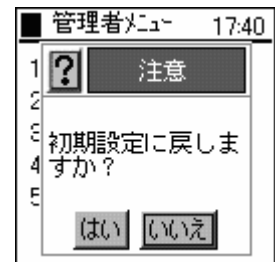
キーの▲▼キーで、“5. 初期化”を選択し、
キーで決定してください。



2



キーの◀▶キーを押して“はい”か“いいえ”を選択し、
キーで決定してください。



“はい”を選択すると、初期化が開始され設定内容は消去されます。
初期化が完了すると、自動的に再起動します。



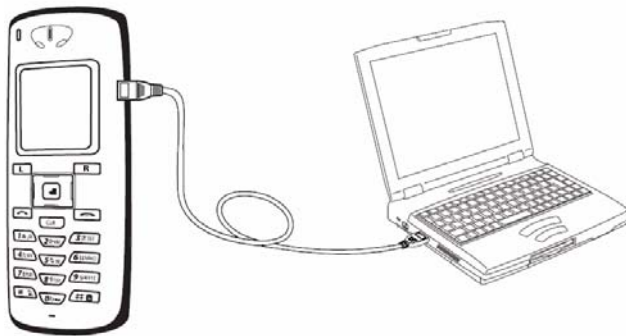
4章 初期設定ツール

「初期設定ツール」は、お使いのパソコンから本商品进行操作するツールです。電話帳の保存、電話帳の送信、本商品の初期設定、内線番号設定、ファームウェアバージョンアップ（参照：P3-15 オフラインのバージョンアップ）を行うことが可能です。

※「初期設定ツール」のインストール方法については、付属の「セットアップガイド」を参照してください。

使用方法

1. 本商品とお使いのパソコンとを、付属のUSBケーブルで接続してください。

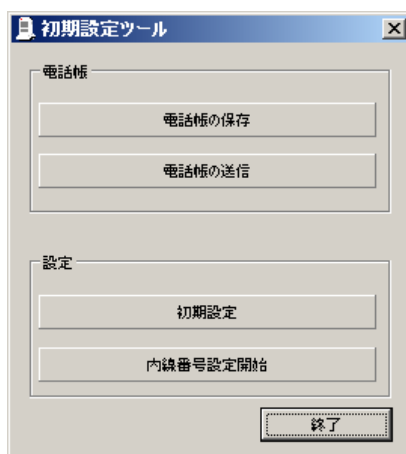


2. 「スタート」メニュー ⇒ 「プログラム」（または「全てのプログラム」） ⇒ 「ひかりパーソナルフォン」 ⇒ 「初期設定ツール」で、初期設定ツールを起動してください。



お知らせ

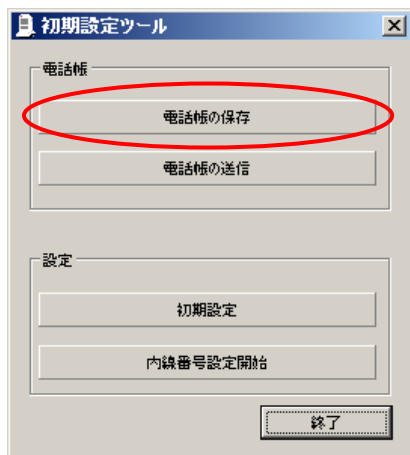
終了する場合は、「終了」ボタンをクリックしてください。



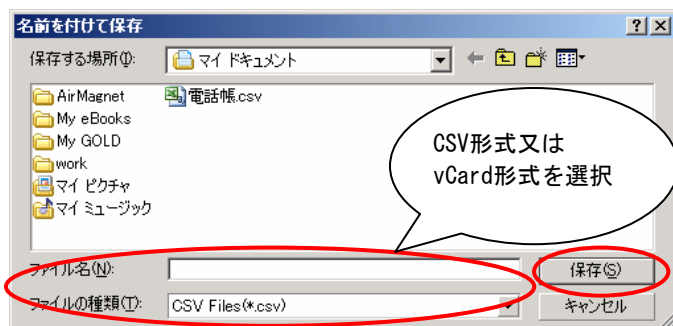
電話帳の保存

本商品の電話帳の内容を、お使いのパソコンに保存（バックアップ）することができます。保存形式はCSV形式、又はvCard形式を選ぶことができます。

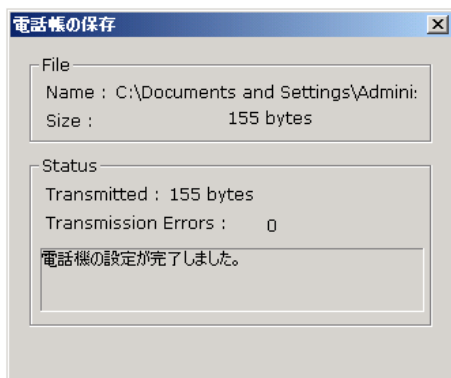
1. メニューより、「電話帳の保存」ボタンをクリックしてください。



2. ファイルの保存先および、保存するファイル形式を選択し、ファイル名を入力し「保存」ボタンをクリックしてください。



3. ダイアログボックスが表示され、電話帳の保存を実行します。



電話帳の送信

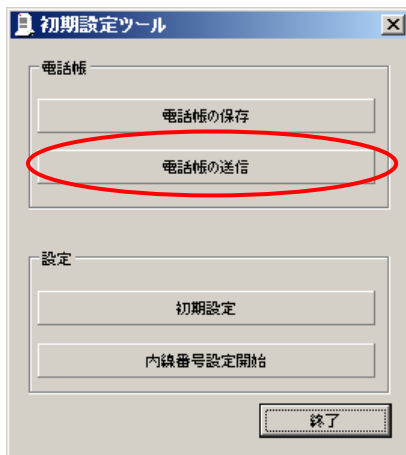
本商品に、お使いのパソコンから電話帳情報を送信（復元）することができます。送信可能なファイル形式はCSV形式、又はvCard形式になります。



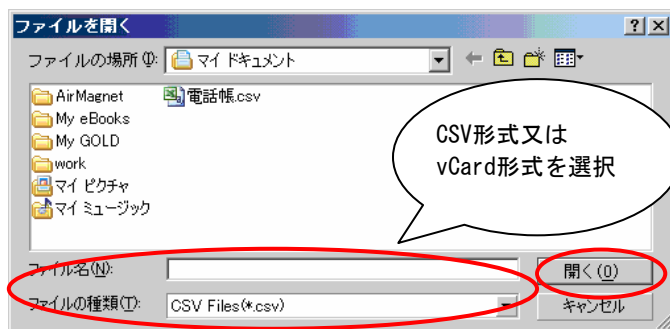
お知らせ

「電話帳の送信」を行うと、本商品に保存されていた電話帳情報は全て削除され、送信した電話帳情報が保存されます。

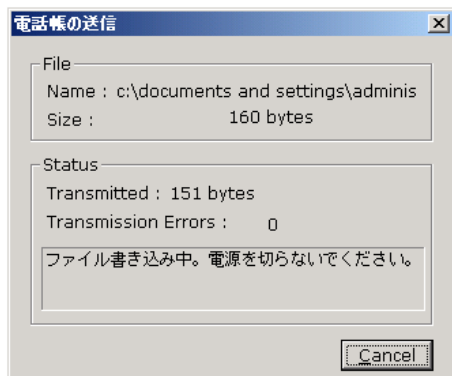
1. メニューより、「電話帳の送信」ボタンをクリックしてください。



2. 送信する電話帳情報のファイルおよび、送信するファイル形式とファイル名を選択し、「開く」ボタンをクリックしてください。



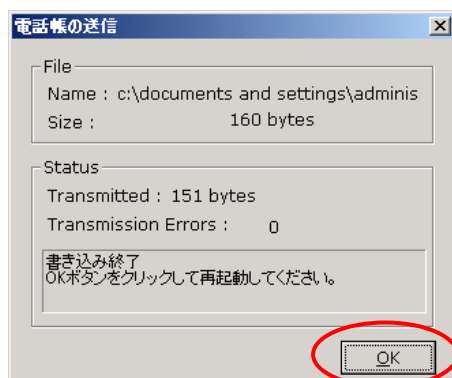
3. ダイアログボックスが表示され、電話帳の送信を開始します。



お願い

故障の原因になりますので、電話帳の送信中はUSBケーブルを抜いたり、電源を切ったりしないでください。

4. 送信が終了しましたら、「OK」ボタンをクリックしてください。本商品が再起動し、電話帳情報を保存します。



お願い

携帯電話やPalmからエクスポートした電話帳データ（vCard形式）をこの操作（■電話帳の送信）を行うことにより取り込むことができますが、正しく認識ができない場合があります。



お知らせ

漢字は、JIS第一水準（2965文字）・第二水準（3390文字）を使用できます。

電話帳の転送

携帯電話などから、市販の携帯電話編集ソフトウェアを用いて、本商品に電話番号情報を転送することができます。

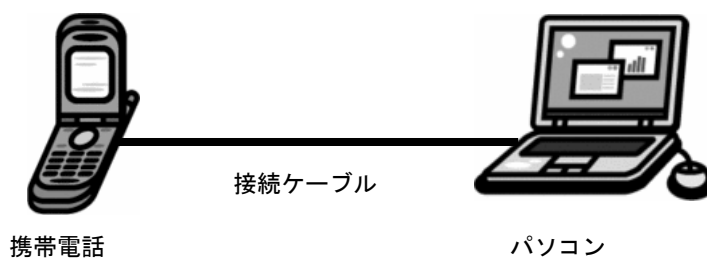


お知らせ

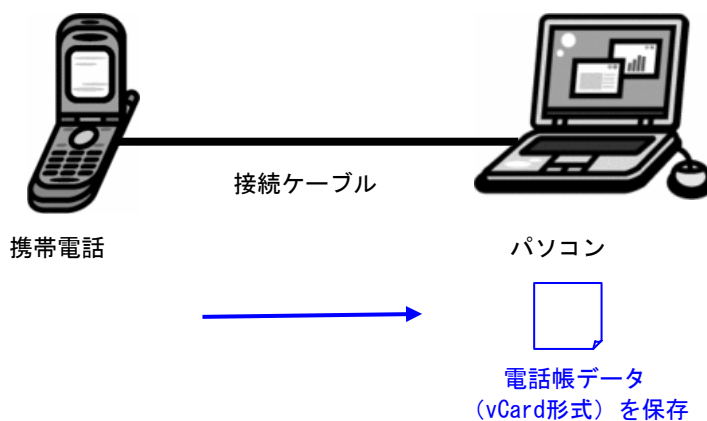
市販の携帯電話編集ソフトウェア、および携帯電話とパソコンを接続するケーブルは、お客様でご用意ください。

1. 携帯電話編集ソフトウェアをパソコンにインストールしてください。ソフトウェアのインストールに関しては、携帯電話編集ソフトウェアの取扱説明書を参照してください。

2. 携帯電話編集ソフトウェアの取扱説明書に従って、携帯電話とパソコンを接続し、ソフトウェアの起動を行ってください。

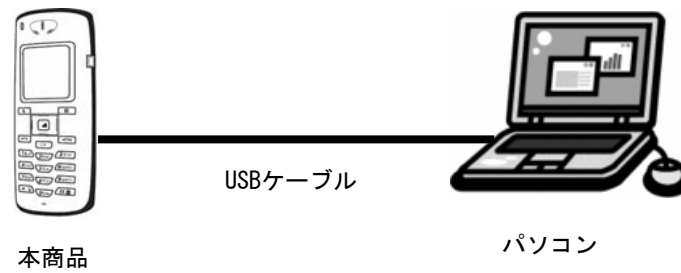


3. 携帯電話編集ソフトウェアのエクスポート等の機能を使って、携帯電話の電話帳に保存されている電話番号情報をパソコンにvCard形式で保存してください。

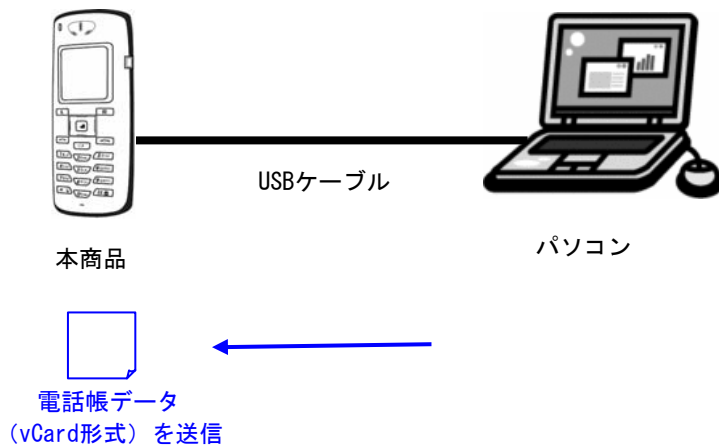


4. パソコンから携帯電話を取り外してください。

5. 本商品とパソコンを付属のUSBケーブルで接続してください。



6. 初期設定ツールを起動し、電話帳の送信を行ってください。



参照

P4-4 電話帳の送信

7. 本商品の電話帳に、電話番号情報が保存されていることをご確認ください。
8. パソコンから本商品を取り外してください。



お願い

グループ数が11以上ある電話帳データは、送信できません。

初期設定

本商品の無線LANの設定および内線番号の設定を行います。この機能は、本商品の初期導入時に使用します。

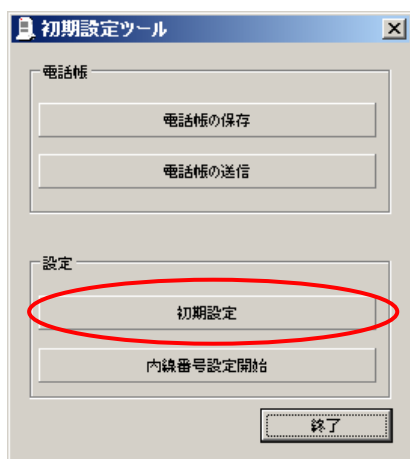


お知らせ

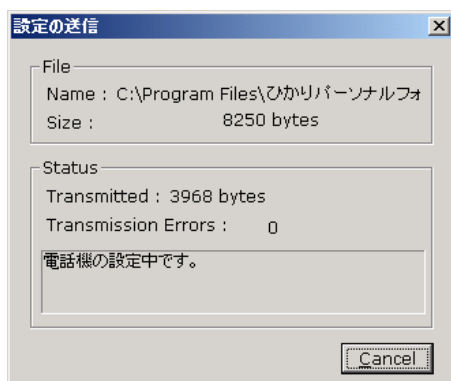
無線 LAN 情報作成は、ご使用のひかり電話対応機器の無線 LAN 設定が終了した後に行ってください。

無線 LAN 設定情報は、ご使用のひかり電話対応機器付属「まるごと設定ツール」で作成してください。

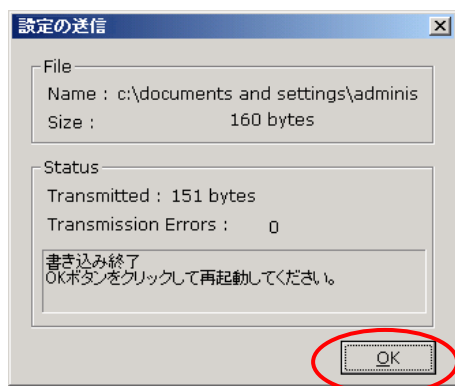
1. メニューより、「初期設定」ボタンをクリックしてください。



2. ひかり電話対応機器から取得した無線LAN情報を使用して、本商品の無線LAN設定を行います。



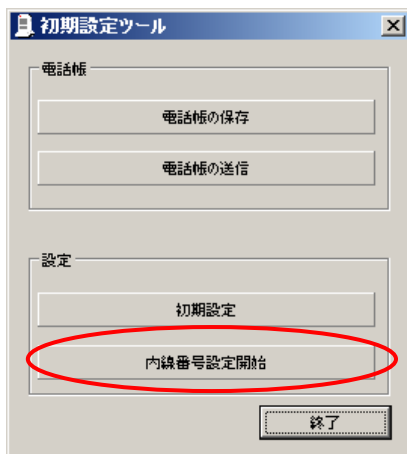
- 無線LANの設定が終了しましたら、「OK」ボタンをクリックしてください。本商品が再起動し、初期設定が完了します。



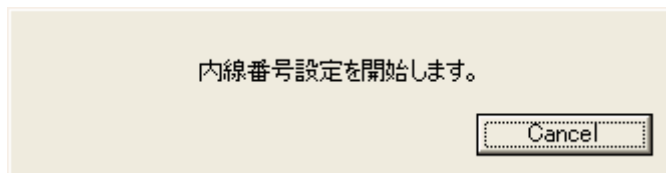
内線番号設定

本商品の内線番号の再設定を行います。この操作は、ひかり電話対応機器側で内線番号の設定を変更した場合に必要となります。

1. メニューより「内線番号設定開始」をクリックしてください。



2. 本商品の内線番号の再設定が行われます。本商品のディスプレイ上には、変更後の内線番号が表示されます。



5章 Web設定

Web設定

ひかりパーソナルフォン Web設定を行うには、設定にご使用になるパソコンからブラウザを起動し、URLを入力してください。URLは、情報表示メニューを参照してください。



お願い

URLは正しく入力してください。URLを間違えると、誤って他機データを編集・消失してしまう恐れがあります。ご注意ください。

参照

P1-4 情報表示：WEBサーバ(URL)

初めてWeb設定を行う場合、本商品のWebサーバを起動してください。

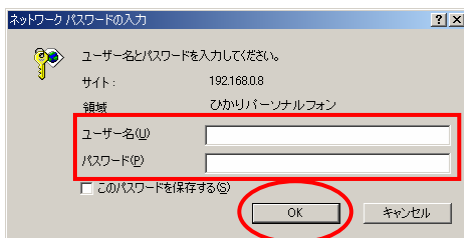
参照

P3-16 WEBサーバ

アクセス制限

ひかりパーソナルフォン Web設定にログインするための認証画面が表示されます。

本商品に設定されているユーザ名・パスワードを入力し、『OK』ボタンを押してください。



[入力項目]

項目	説明
ユーザ名	“user” と入力してください。
パスワード	ユーザパスワードを入力してください。（初期値：0000）

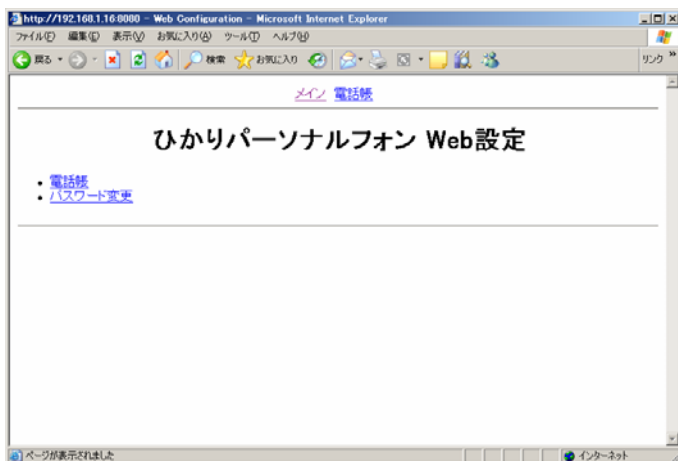


お知らせ

本説明に使用のブラウザはInternet Explorer 6.0です。
本商品のWeb設定はInternet Explorer 5.0以降のブラウザに対応しています。

メイン

電話帳の編集、電話帳のバックアップ及び復元、ユーザパスワード編集を行うことができます。



【 表示項目 】

項目	説明
電話帳	電話帳メニュー画面に移動します。
パスワード変更	パスワード変更画面に移動します。



お知らせ

お使いのブラウザの設定によっては、文字が化けることがあります。その場合は、ブラウザの「エンコード」の設定を変更してください。

例：Internet Explorer 6.0の場合、ツールバーの「表示」⇒「エンコード」⇒「日本語（自動選択）」を選択。

パスワード変更

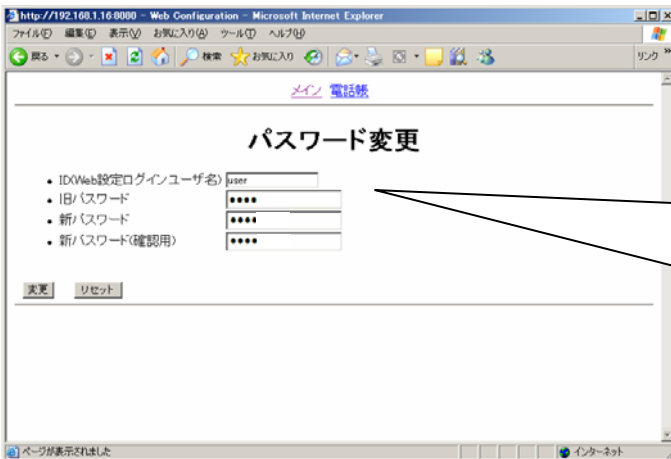
本商品のユーザパスワードを変更します。

1. メインメニューより、“パスワード変更”をクリックしてください。



- 電話帳
- **パスワード変更**

2. 各項目に値を入力します。



- ID(Web設定ログインユーザ名)
- 旧パスワード
- 新パスワード
- 新パスワード(確認用)

変更 リセット

【 入力項目 】

項目	説明
ID (Web設定ログインユーザ名)	ユーザ名。“user”が初期値。この値は変更できません。
旧パスワード	旧パスワードを入力してください。
新パスワード	新パスワードを入力してください。
新パスワード (確認用)	新パスワードを入力してください。

3. 『変更』ボタンを押してください。

※入力した情報をリセットする場合は、『リセット』ボタンを押してください。



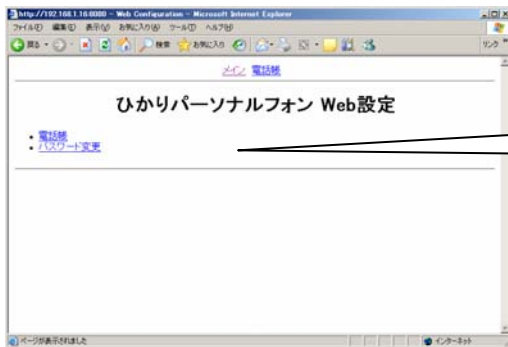
お知らせ

“ID(Web設定ログインユーザ名)”は変更できません。
“パスワード”には数字(0~9)を使用し、1文字以上4文字以下で入力してください。

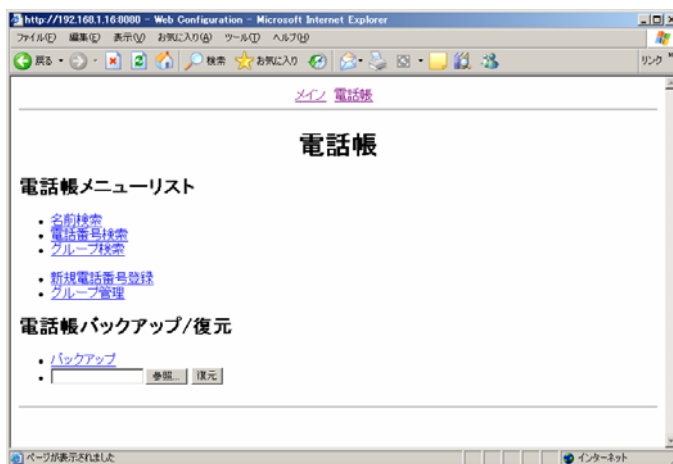
電話帳

本商品の電話帳データの検索・登録・編集及び、電話帳のバックアップ/復元を行います。

1. メインメニューより、“電話帳”をクリックしてください。



- [電話帳](#)
- [パスワード変更](#)



・電話帳メニューリスト

[表示項目]

項目	説明
名前検索	名前での電話帳検索を行います。検索結果から電話帳の編集・削除を行うことができます。
電話番号検索	電話番号での電話帳検索を行います。検索結果から電話帳の編集・削除を行うことができます。
グループ検索	グループでの電話帳検索を行います。検索結果から電話帳の編集・削除を行うことができます。
新規電話番号登録	電話帳データの新規登録を行います。
グループ管理	グループの編集を行います。

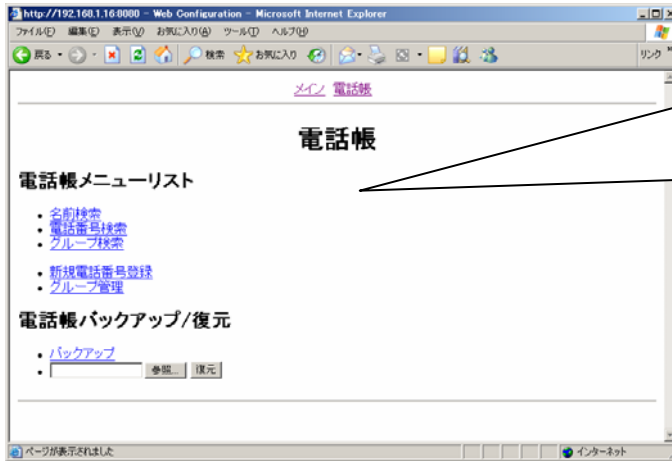
・電話帳バックアップ/復元

[表示項目]

項目	説明
バックアップ	電話帳のバックアップを行います。
復元	バックアップデータを元に、電話帳の復元を行います。

■名前検索

1. 電話帳メニューより、“名前検索”をクリックしてください。



電話帳メニューリスト

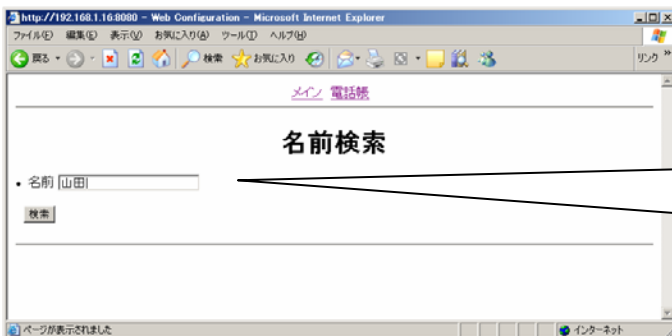
- [名前検索](#)
- [電話番号検索](#)
- [グループ検索](#)

- [新規電話番号登録](#)
- [グループ管理](#)

2. “名前”に、検索情報を入力し、『検索』ボタンを押してください。

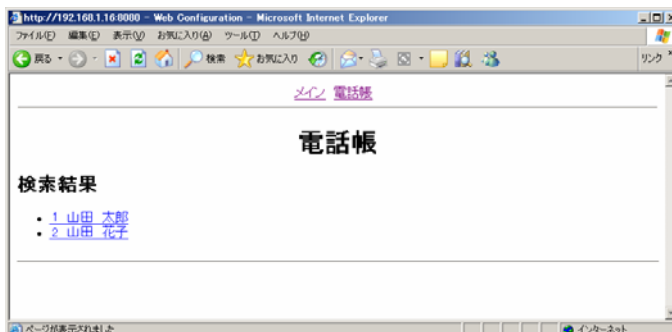
※入力された検索情報に前方一致する電話帳データが表示されます。

※検索情報を未入力で、『検索』ボタンを押した場合は、電話帳の全データが表示されます。



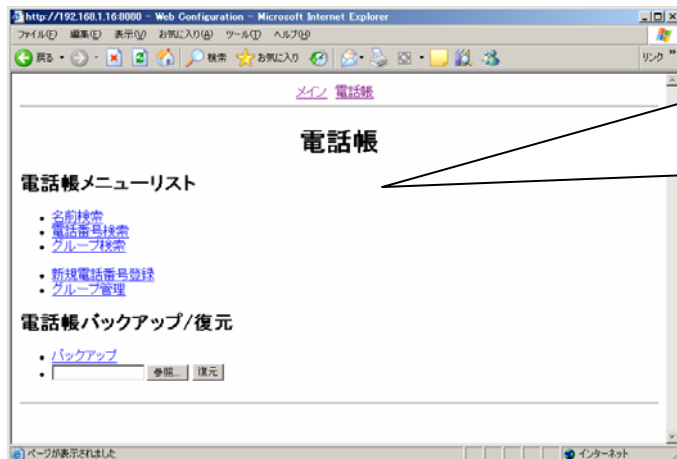
- 名前
-

3. 検索情報に適合する電話帳が表示されます。



■電話番号検索

1. 電話帳メニューより、“電話番号検索”をクリックしてください。



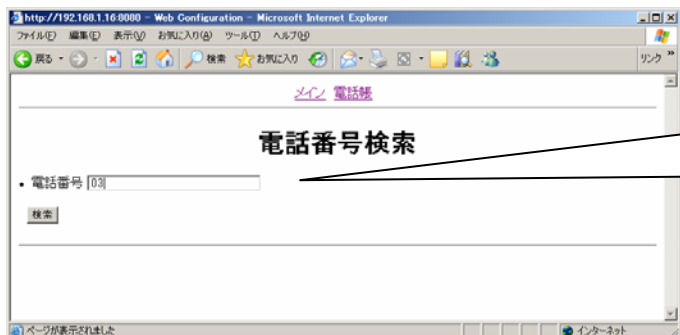
電話帳メニューリスト

- 名前検索
- 電話番号検索
- グループ検索
- 新規電話番号登録
- グループ管理

2. “電話番号”に、検索情報を入力し、『検索』ボタンを押してください。

※入力された検索情報に前方一致する電話帳データが表示されます。

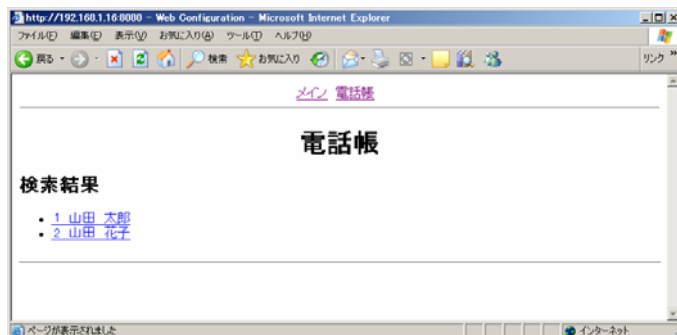
※検索情報を未入力で、『検索』ボタンを押した場合は、電話帳の全データが表示されます。



電話番号 [03]

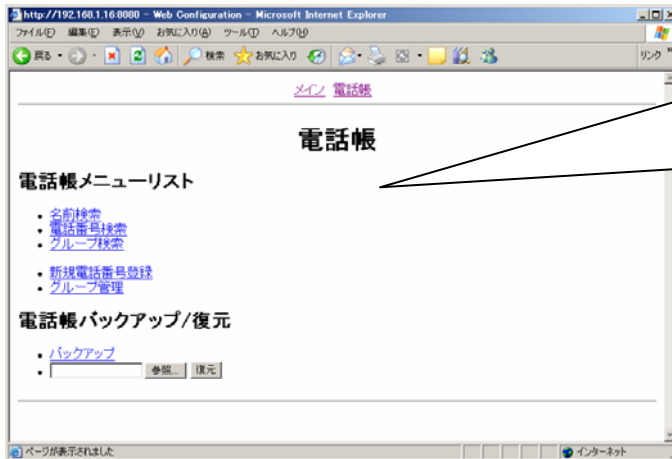
検索

3. 検索情報に適合する電話帳が表示されます。



■グループ検索

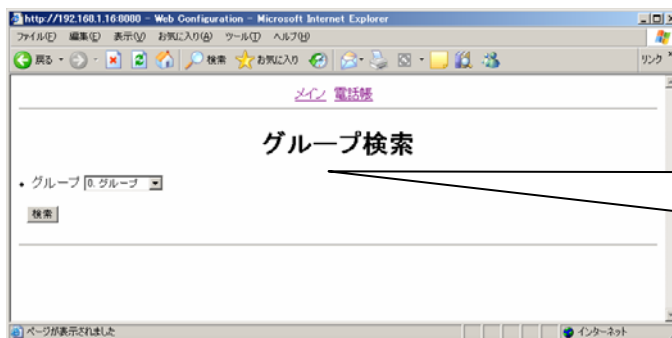
1. 電話帳メニューより、“グループ検索”をクリックしてください。



電話帳メニューリスト

- [名前検索](#)
- [電話番号検索](#)
- [グループ検索](#)
- [新規電話番号登録](#)
- [グループ管理](#)

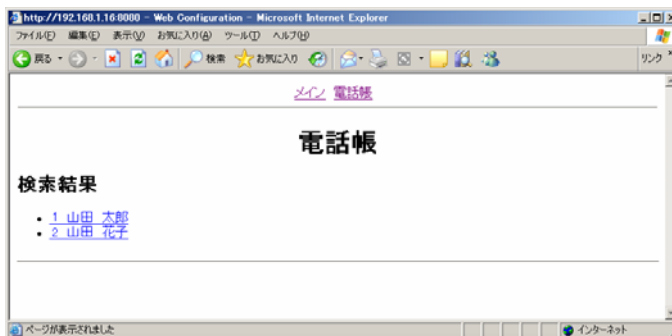
2. “グループ”を選択し、『検索』ボタンを押してください。



• グループ [0. グループ]

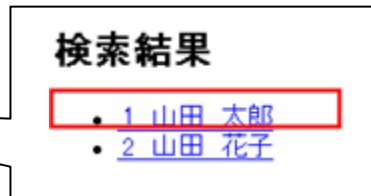
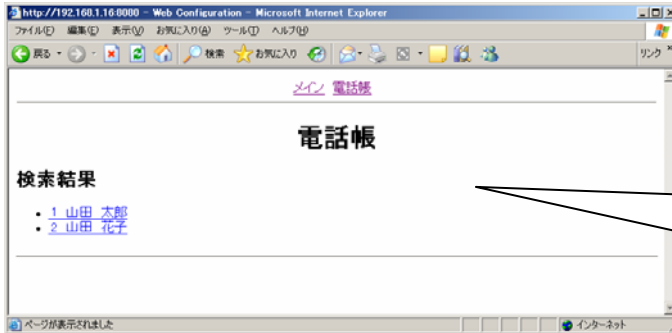
検索

3. 検索情報に適合する電話帳が表示されます。

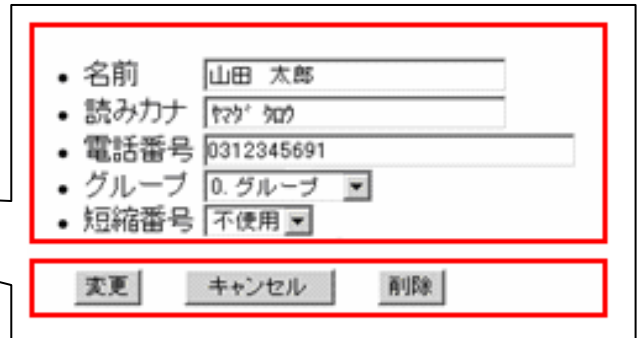
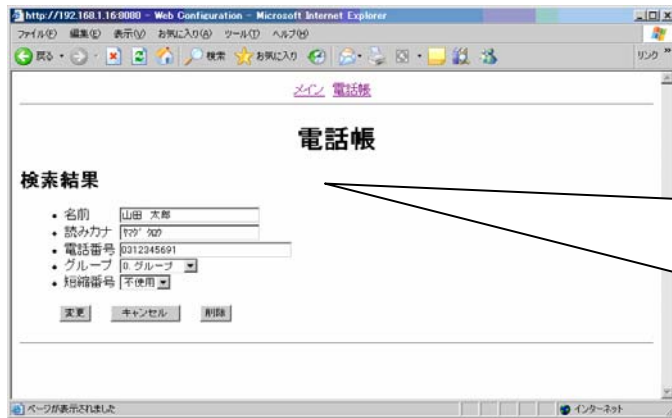


■電話帳の編集・削除

1. 電話帳の検索結果から、編集・削除を行う対象をクリックしてください。



3. 電話帳の編集画面が表示されます。



[入力項目]

項目	説明
名前	名前を入力してください。
読みカナ	名前の読みカナを入力してください。(半角カタカナ、半角英数、半角記号)
電話番号	電話番号を入力してください。(半角数字)
グループ	グループを選択してください。
短縮番号	短縮番号を選択してください。短縮番号を設定しない場合は、“不使用”を選択してください。

3. 編集する場合は、各項目に値を入力し、『変更』ボタンを押してください。

4. 削除する場合は、『削除』ボタンを押してください。

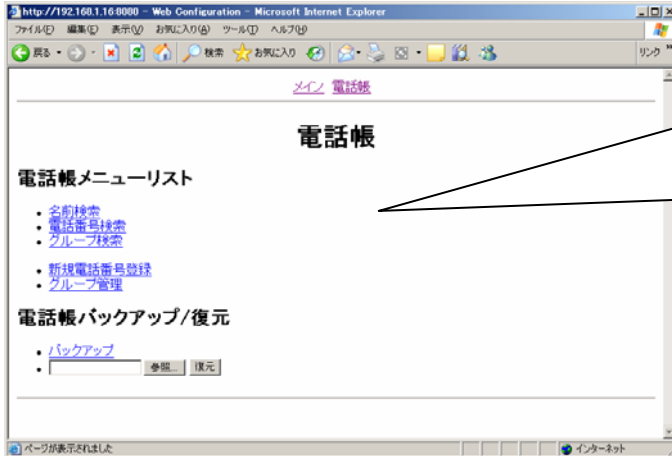
5. 変更しない場合は、『キャンセル』ボタンを押してください。



文字入力で“,”、“<”、“>”を使用すると、電話帳のバックアップ・復元時にデータが壊れる場合がありますので、文字入力には使用しないでください。また、コピー&ペーストも使用しないでください。

■電話帳の新規登録

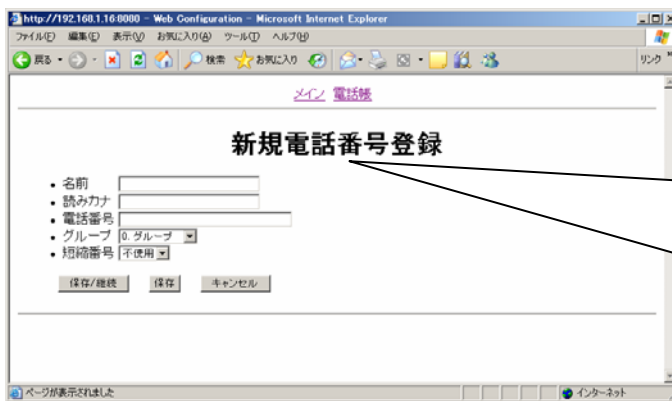
1. 電話帳メニューより、“新規電話番号登録”をクリックしてください。



電話帳メニューリスト

- 名前検索
- 電話番号検索
- グループ検索
- 新規電話番号登録**
- グループ管理

2. 新規電話番号登録画面が表示されます。



新規電話番号登録画面

- 名前
- 読みカナ
- 電話番号
- グループ 0. グループ
- 短縮番号 不使用

保存/継続 保存 キャンセル

[入力項目]

項目	説明
名前	名前を入力してください。
読みカナ	名前の読みカナを入力してください。(半角カタカナ、半角英数、半角記号)
電話番号	電話番号を入力してください。(半角数字)
グループ	グループを選択してください。
短縮番号	短縮番号を選択してください。短縮番号を設定しない場合は、“不使用”を選択してください。

3. 続けて電話帳の登録を行う場合は、各項目に値を入力し『保存/継続』ボタンを押してください。

4. 1件だけ電話帳の登録を行う場合は、各項目に値を入力し、『保存』ボタンを押してください。

5. 電話帳を登録しない場合は、『キャンセル』ボタンを押してください。

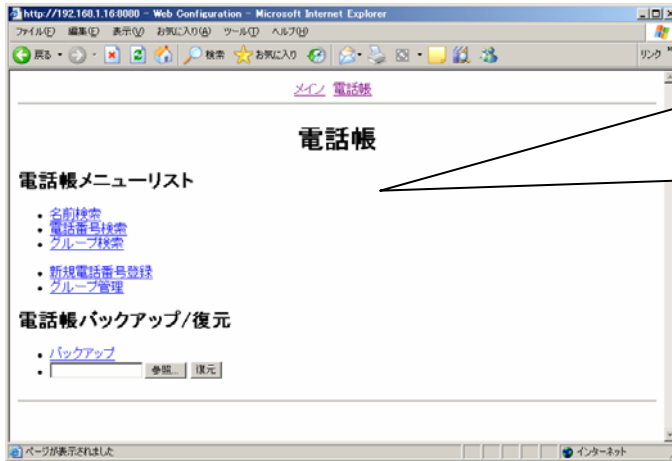


お願い

文字入力で“,”、“<”、“>”を使用すると、電話帳のバックアップ・復元時にデータが壊れる場合がありますので、文字入力には使用しないでください。また、コピー&ペーストも使用しないでください。

■グループの編集

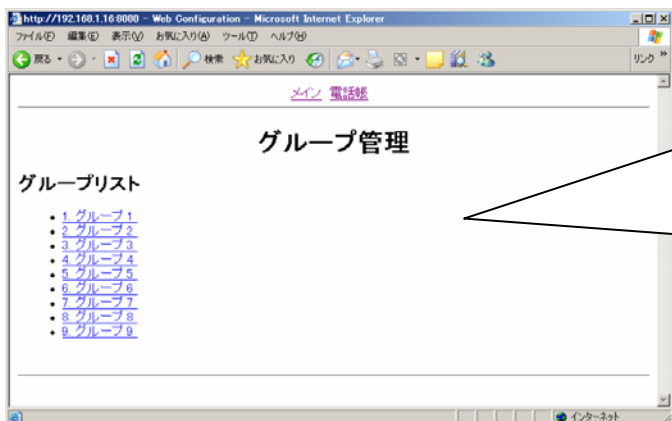
1. 電話帳メニューより、“グループ管理”をクリックしてください。



電話帳メニューリスト

- [名前検索](#)
- [電話番号検索](#)
- [グループ検索](#)
- [新規電話番号登録](#)
- [グループ管理](#)

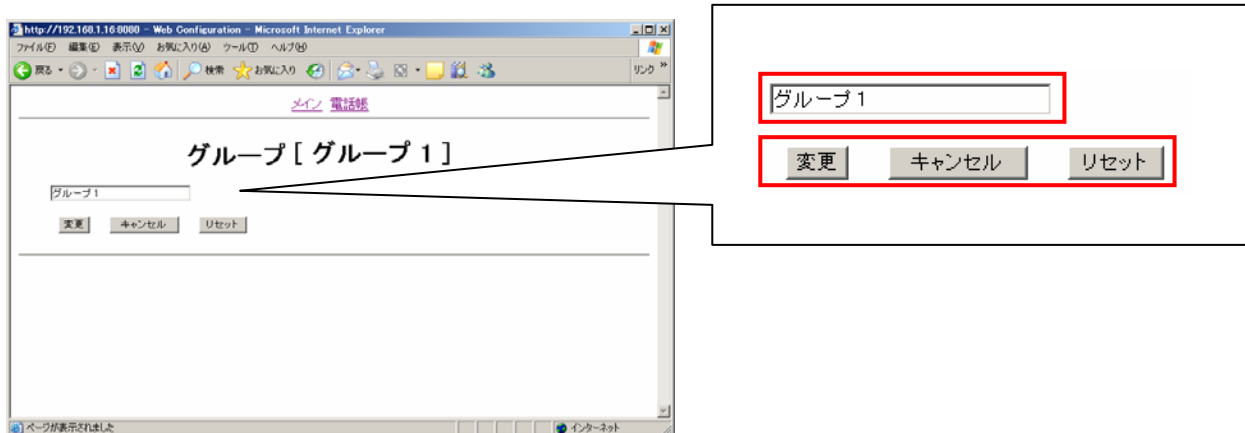
2. グループリスト中から編集を行うグループ名をクリックしてください。



グループリスト

- [1. グループ1](#)
- [2. グループ2](#)
- [3. グループ3](#)
- [4. グループ4](#)
- [5. グループ5](#)
- [6. グループ6](#)
- [7. グループ7](#)
- [8. グループ8](#)
- [9. グループ9](#)

3. グループの編集画面が表示されます。



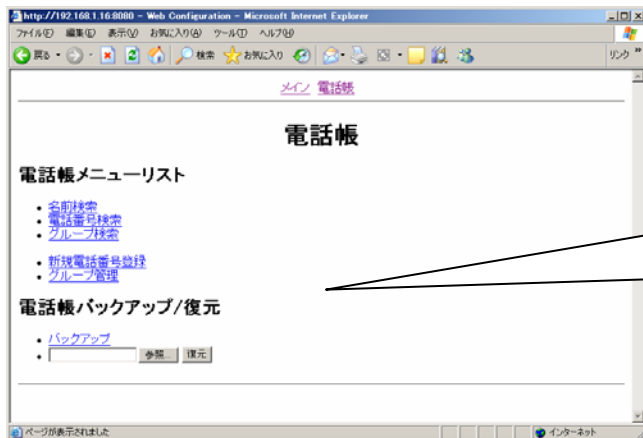
[入力項目]

項目	説明
グループ名	グループ名を入力してください。

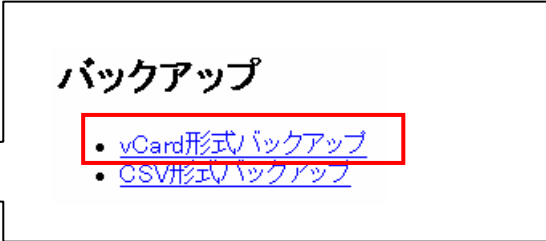
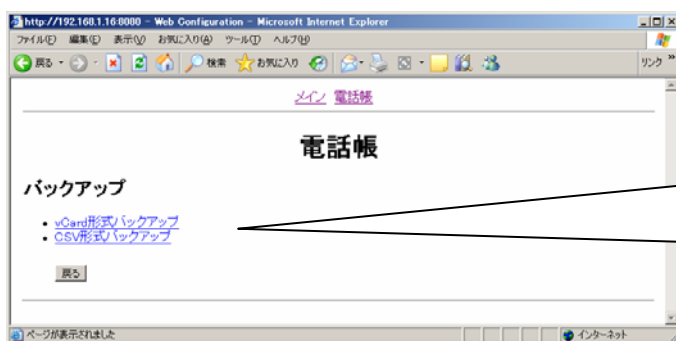
4. グループ名を変更する場合は、新しいグループ名を入力し、『変更』ボタンを押してください。
5. グループ名をグループ[1~9]に戻す場合は、『リセット』ボタンを押してください。
6. グループを変更しない場合は、『キャンセル』ボタンを押してください。

■電話帳のバックアップ

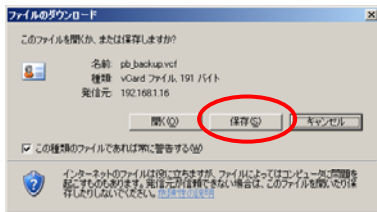
1. 電話帳メニューより、“バックアップ”をクリックしてください。



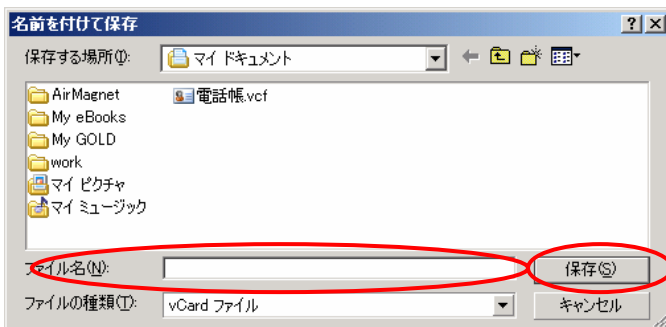
2. バックアップの形式（vCard形式又はCSV形式）を選び、クリックしてください。



3. 『保存』ボタンを押してファイルを保存してください。



4. ファイルのバックアップ先を選択し、ファイル名を入力し『保存』ボタンを押すとバックアップを開始します。

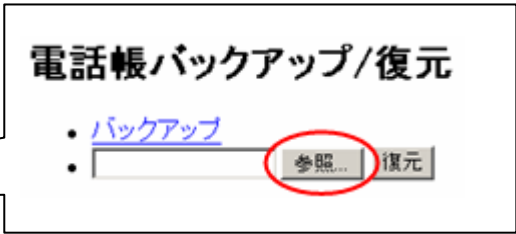
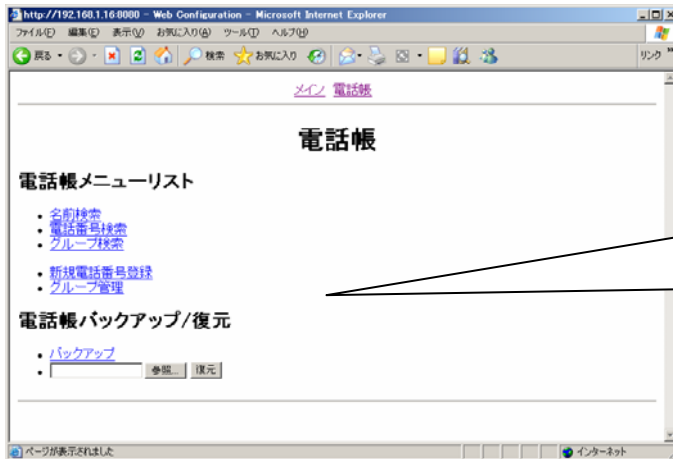


お願い

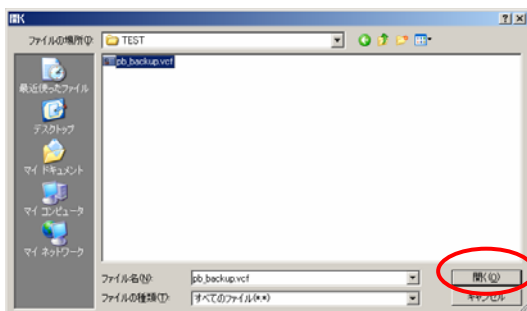
故障の原因となりますので、電話帳のバックアップ/復元のときには、本商品の電源を切らないでください。

■電話帳の復元

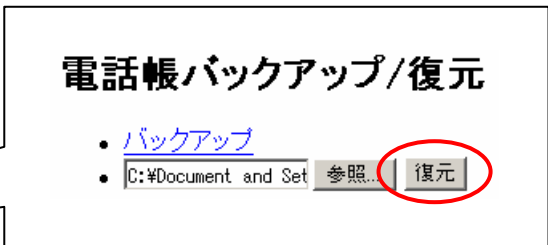
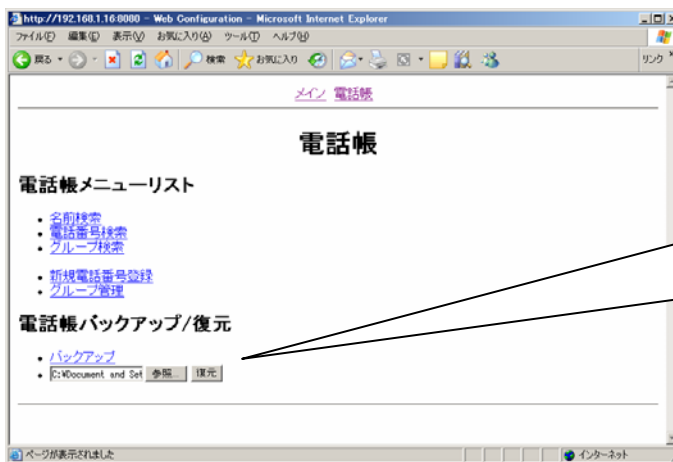
1. 電話帳メニューより、『参照』ボタンを押してください。



2. ファイルの選択画面が表示されます。復元に使用する電話帳データファイル（vCard形式又はCSV形式）を選択し、『開く』ボタンを押してください。



3. 『復元』ボタンを押してください。電話帳の復元を開始します。



4. 復元が終了すると、下記のようなダイアログボックスが表示されます。



お願い

携帯電話やPalmからエクスポートした電話帳データ（vCard形式）をこの操作（■電話帳の復元）を行うことにより取り込むことができますが、正しく認識ができない場合があります。

参照

P4-5 電話帳の送信



お知らせ

漢字は、JIS第一水準（2965文字）・第二水準（3390文字）を使用できます。

6章 付録

用語集

CODEC (COder DECoder)	デジタルビデオやオーディオデータの圧縮・伸張アルゴリズム。 本製品では、G. 711 μ -Law をサポートしています。
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	自動的にネットワークの設定を行うプロトコル（通信手順）のことです。DHCP サーバはネットワークの DHCP クライアントに対して、自動的にネットワークの設定を行います。
DHCP サーバ	DHCP を自動的に割り当てるサーバです。 IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイや DNS サーバの IP アドレス等、クライアントに割り当ててもよい情報が設定されていて、アクセスしてきたクライアントにこれらの情報を提供し、通信を終えると自動的にアドレスを回収して他のコンピュータに割り当てます。
DNS (Domain Name System)	TCP/IP ネットワークで使われ、コンピュータについた名前と実際の IP アドレスを関連付けるシステムです。
DNS サーバ	コンピュータについた名前と IP アドレスを関連付けた情報を持ち、外部からの問い合わせに答えるコンピュータのことです。
IP アドレス	TCP/IP プロトコルを使用して構築されるネットワークで、接続されているすべての機器を区別するためにつけられたアドレス（番地）のことです。
LAN (Local Area Network)	ローカル・エリア・ネットワークの略称です。小規模なコンピュータネットワークのことです。
MAC アドレス	Ethernet カード毎に固有に割り当てられている ID 番号です。世界中の Ethernet カードでこの番号が重複することはありません。
Ping (Packet Internet Groper)	インターネットやイントラネットなどの TCP/IP ネットワークを診断するプログラムです。接続されているかどうか調べたい IP アドレスを指定すると、ICMP を使ってデータを送信し、相手から返信があるかどうかでネットワークを診断します。
SIP (Session Initiation Protocol)	VoIP を応用したインターネット電話などで用いられる、通話制御プロトコルのひとつです。転送機能や発信者番号通知機能など、同様のプロトコルと比べて公衆電話網に近い機能を備え、接続にかかる時間も短くなっています。
SIP ドメイン	SIP ユーザにサービスを提供するドメインのことです。
SSID	無線 LAN 通信で使用するネットワーク識別用 ID のことです。
TCP (Transmission Control Protocol)	インターネットで利用される標準プロトコルです。ネットワーク層の IP と、セッション層以上のプロトコル(HTTP、FTP、SMTP、POP など)の橋渡しをします。
TCP/IP	インターネットやイントラネットで標準的に使われるプロトコルです。
Web サーバ	Web ブラウザで閲覧するコンテンツを提供するコンピュータを示します。
Web ブラウザ	Web ページを閲覧するためのアプリケーションソフトです。

暗号化	無線 LAN 通信の暗号化のことです。本商品の無線 LAN 通信の暗号化方式は「WEP」、「WPA-PSK (TKIP)」の 2 種類に対応しています。
サブネットマスク	IP アドレスのうち、何 bit がネットワークを識別するためのネットワークアドレスに使用されるかを定義する数値です。ネットワークアドレス以外の部分が、ネットワーク内の個々のコンピュータを識別するホストアドレスになります。
サーバ	コンピュータネットワークにおいて、クライアントコンピュータに対して自身の持っている機能やデータを提供するコンピュータ、または、ソフトウェアのことです。
シグナル (dBm)	無線 LAN の電波強度を表します。
チャンネル	無線 LAN は周波数が 2.4GHz 帯の電磁波を利用しています。バンド幅は 2.400GHz～2.497GHz で、その範囲を 14 チャンネルに割り当てて使用しています。
デフォルトゲートウェイ	LAN 外のコンピュータへアクセスする際に使用する「出入り口」の代表となるコンピュータやルータなどの機器を指します。アクセス先の IP アドレスについて特定のゲートウェイを指定していない場合は、デフォルトゲートウェイに指定されているホストにデータが送信されます。
ビーコン間隔	ビーコンとは、無線 LAN 通信を同期させるために一定間隔で送信されるパケットのことです。ビーコン間隔はその一定間隔の時間のことです。
ファームウェア	ハードウェアの基本的な制御を行うために機器に組み込まれたソフトウェアのことです。
プロキシサーバ	企業などの内部ネットワークとインターネットの境にあって、直接インターネットに接続できない内部ネットワークのコンピュータに代わって、「代理」としてインターネットとの接続を行なうコンピュータのことです。
プロトコル	複数のコンピュータが通信を行う時に、お互いに合わせておこなうべき通信手順です。異なっている場合は通信することができません。
ルータ	ネットワーク上を流れるデータを他のネットワークに中継する機器です。プロトコルを解析してアドレスを見て経路を選択する機能を持っています。また、対応していないプロトコルのデータはすべて破棄されます。
レジスタサーバ	SIP のユーザ情報を登録・管理するサーバのことです。

D

DHCP 1-3, 3-8
DNS 1-3, 3-8

I

IPアドレス 1-3, 2-5, 3-8

L

LAN 1-3

M

MACアドレス 1-3, 1-4, 2-3

P

Ping 2-5
Pingテスト 2-5

S

SIP 1-4, 3-9, 3-10
SSID 1-3, 2-3, 3-5

T

TCP/IP 1-3, 3-8

U

URL 1-4, 5-2

W

WEBサーバ 1-4, 3-16
Web設定 5-2
WEP 3-6
 暗号化ビット長 3-6
 WEPキー 3-7
 デフォルト送信キー 3-6
WPA-PSK 3-6, 3-7
 事前共有キー 3-6, 3-7

あ

暗号化 1-3, 2-3

か

管理者パスワード 3-2, 3-11

さ

サーバ 3-10
 SIPドメイン 3-10
 プロキシサーバ1 3-10
 レジスタサーバ1 3-10
サブネットマスク 1-3, 3-8
シグナル 1-3, 2-3
初期化 3-17
初期設定ツール 1-7, 3-9, 3-15, 4-2, 4-7
 初期設定 4-8
 ファームウェアバージョンアップ 3-15

た

チャンネル 1-3, 2-3
デフォルトゲートウェイ 1-3, 3-8
電話帳 4-3, 4-4, 4-6
 電話帳の保存 4-3
 電話帳の送信 4-4
 電話帳の転送 4-6
 名前検索 5-7
 電話番号検索 5-8
 グループ検索 5-9
 電話帳の編集・削除 5-10
 新規電話番号登録 5-11
 グループ管理 5-12
 電話帳のバックアップ 5-14
 電話帳の復元 5-16

な

内線番号設定 1-7, 4-10
 内線番号指定 1-8
 内線番号選択 1-8
ネットワーク 3-3
 基本情報 3-4
ネットワーク検索 2-3, 2-4
ネットワーク接続 2-6
 再接続 2-6
 切断 2-6

は

バージョン	1-5
バージョンアップ	3-13, 3-15
オフラインのバージョンアップ	3-15
オンラインのバージョンアップ	3-13
発信者番号	1-7
通知	1-7
非通知	1-7
ビーコン間隔	1-3, 2-3
ファームウェア	3-14, 3-15, 4-2
プロキシサーバ	1-4, 3-10
プロファイル名	1-3, 3-4

ま

モード	1-3, 2-3, 3-6
-----	---------------

や

ユーザID	1-4, 3-9
ユーザアカウント	3-9
ユーザパスワード	3-9, 5-2
ユーザパスワード変更	5-4
ユーザパスワードリセット	3-12

ら

レジスタサーバ	1-4, 3-10
ログ表示	2-7, 2-8
全件削除	2-8

注 意

本商品は、外国為替および外国貿易法が定める規制貨物に該当いたします。

本商品は、国内でのご利用を前提としたものでありますので、日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。

NOTICE

This product, which is intended for use in Japan, is a controlled product regulated under the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. When you plan to export or take this product out of Japan, please obtain a permission, as required by the Law and related regulations, from the Japanese Government.

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報やバージョンアップサービスなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

当社ホームページ： 【NTT東日本】 <http://www.east-plus.com/>

【NTT西日本】 <http://www.ntt-west.co.jp/kiki/>

使い方でご不明の点がございましたら、下記へお気軽にご相談ください。

■NTT東日本エリア（北海道、東北、関東、甲信越地区）でご利用のお客様

●本商品の取り扱いに関するお問い合わせ

 **0120-710444**

※対応時間は9:00～21:00

年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

※携帯電話、PHS、050IP電話からご利用の場合03-5667-7200

（ご利用の際には、通話料がかかります）

●故障に関するお問い合わせ

 **0120-242751**


※24時間年中無休

※故障修理等の対応時間は平日9:00～17:00

土・日・祝日および1月1日～1月3日は休業とさせていただきます。

■NTT西日本エリア（東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区）でご利用のお客様

●本商品の取り扱いに関するお問い合わせ

 **0120-109217**

※携帯電話、PHS、050IP電話からのご利用は

東海、北陸、近畿、中国、四国地区

06-6341-5411（通話料がかかります）

九州地区

092-720-4862（通話料がかかります）

※対応時間は9:00～21:00

年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

●故障に関するお問い合わせ

 **0120-248995**

※24時間年中無休

電話番号をお間違えにならないように、ご注意ください。

